Aktualisierte Ausgabe

2009 E-Government Katalog für die Wirtschaft

Alle Online-Angebote Hamburgs auf einen Blick

Hamburg

Inhalt

Vorwort Senator Dr. Michael Freytag 4

Vorwort Präses der Handelskammer Hamburg Frank Horch 5

E-Government in Hamburg
- Strategie 7

E-Government-Angebote für die Zielgruppe Wirtschaft
- Allgemeine Anwendungen 8–11
- Logistik, Kfz, Verkehr 12–17
- Recht, Steuern und Sicherheit 18–23
- Bau, Investitionen, Planung 24–29
- Soziales, Gesundheit, Verbraucherschutz 30–31
- Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz 32–37
- Wissenschaft, Bildung, Berufsausbildung 38–45
- Handel, Gewerbe und Dienstleistungen 46–51
- Daten, Informationen, Statistiken 52–55

Index 56–57

Bildnachweis und Impressum 58

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hamburg ist eine moderne Stadt mit einer modernen Verwaltung. Für Bürger, Unternehmen und auch die Verwaltung wird es immer wichtiger, komplexe Sachverhalte und Anliegen auf effizientem Weg zu klären. E-Government-Angebote bieten hierfür eine hervorragende Plattform. Die Stadt Hamburg baut daher seit Jahren konsequent ihre Online-Angebote aus – sie sind inzwischen zu einem wichtigen Standortfaktor geworden.

So ist auch der E-Government-Katalog für die Wirtschaft aktualisiert worden. Er enthält nunmehr 71 Online-Angebote, die für die Unternehmen Hamburgs und der Metropolregion von hohem Nutzwert sind. Die bewährten Services werden durch eine Vielzahl neuer Internet-Angebote ergänzt. Durch den besonderen Fokus auf die Entwicklung nutzerorientierter Internet-Services sparen alle Beteiligten Geld, Wege und Zeit.

E-Government-Lösungen „made in Hamburg" haben sich bundesweit als Marke etabliert. Insbesondere bei der Einführung innovativer Angebote mit hohem Wert für die Nutzer setzt Hamburg seit Jahren Trends und wurde hierfür mit internationalen Preisen ausgezeichnet.

Dr. Michael Freytag
Senator

Sehr geehrte Damen und Herren,

neue Kommunikations- und Interaktionswege ermöglichen einen schnelleren Kontakt und eine effizientere Zusammenarbeit mit den Behörden. Die Hamburger Unternehmen, aber auch die Bürger profitieren von den bereits online verfügbaren Dienstleistungen und Produkten der Verwaltung. E-Government unterstützt die Abwicklung geschäftlicher Prozesse mit den Behörden durch moderne elektronische Medien und oft automatisierte Abläufe. Die Hamburger Unternehmen können ihre Angelegenheiten dadurch häufig zügiger abwickeln und zugleich Kosten senken. Die Unabhängigkeit von regulären Öffnungszeiten und somit die ständige Verfügbarkeit der Behördendienste stellen dabei eine wesentliche Verbesserung für die Wirtschaft dar.

Die Kooperation zwischen der Hamburger Verwaltung und unserer Handelskammer zur Optimierung bestehender und der Entwicklung neuer E-Government-Angebote in den vergangenen Jahren hat sich bewährt. Gemeinsam wurde E-Government in Hamburg maßgeblich weiterentwickelt. Die Hamburger Verwaltung nimmt bundesweit in diesem Themengebiet die Spitzenposition ein – dieser Standortvorteil sollte weiter ausgebaut und gefestigt werden.

Ob Sie nun erstmals E-Government-Lösungen nutzen oder bereits Erfahrungen gesammelt haben – der E-Government-Katalog für die Wirtschaft wird auch Ihnen als nützliches Nachschlagewerk dienen.

Frank Horch
Präses der Handelskammer Hamburg

E-Government in Hamburg: service.hamburg.de

Hamburgs Verwaltung bietet neben dem „klassischen“ Behördenbesuch viele Services einfach und bequem über das Internet an:

- Mit dem **Behördenfinder** auf dem richtigen Weg zur Verwaltung.
- Der **Firmenservice** für allgemeine Informationen bis hin zu den **Ausschreibungen** der Stadt.
- Mit einer Anmeldung auf service.hamburg.de alle Online-Dienste der Stadt nutzen: **Melderegisterauskunft, Urkundenbestellung, Lohnsteuerkarten, Handyparken** oder **Briefwahlunterlagen**. Mit Hamburgs Gerichten „E-Justice“ nutzen: vom **Rechtsverkehr** bis zur **Handelsregisterauskunft**.
- Wissen, was im Rathaus läuft? Alle **Gesetzesentwürfe, Senatsmitteilungen, Anfragen** und **Protokolle** stehen im Internet.
- Mit dem **telefonischen HamburgService** beim ersten Anruf die richtige Auskunft oder gezielte Gesprächsvermittlung:
  (040) 4 28 28 0 oder **(040) HAMBURG,** zusätzlich ab Frühjahr 2009 die einheitliche Behördennummer **115**

service.hamburg.de
e-government.hamburg.de

E-Government – der Schlüssel zu einer modernen Verwaltung

An vielen Stellen in der Stadt wird deutlich, dass sich in der Verwaltung ein neues Organisationsprinzip durchsetzt. Im Mittelpunkt stehen die Kunden der Verwaltung. Sie sollen kompetenten Service an einem Ort aus einer Hand erhalten. Ob Bürger oder Unternehmen – die Angebote der Verwaltung sollen so ausgestaltet sein, dass sie den Bedürfnissen der jeweiligen Kunden entsprechen. Damit dies gelingen kann, ist E-Government ein unverzichtbares Instrument für die Gestaltung moderner Verwaltungsprozesse. Dabei unterstützt E-Government sowohl die internen Verwaltungsabläufe wie auch die für die Kunden sichtbaren Leistungen der Verwaltung.

Ein Weg, mit der Verwaltung in Kontakt zu treten, ist das Internet. Informationen und Leistungen können dort aktuell und rund um die Uhr zur Verfügung gestellt und immer dann, wenn es den Nutzern passt, abgerufen werden. Über das Internet erschließen sich auch neue Formen der Kommunikation innerhalb des Gemeinwesens: Unter dem Stichwort „E-Partizipation" besteht die Chance, aktiv in den Dialog mit der Verwaltung zu treten. Bürger und Unternehmen können ihre Meinungen zu konkreten, politisch wichtigen Vorhaben äußern und so z. B. ihre Ideen für die Gestaltung öffentlicher Räume in künftige Planungen mit einfließen lassen.

Die in der Finanzbehörde angesiedelte Abteilung E-Government steuert und koordiniert die Modernisierungsprozesse in der Hamburger Verwaltung und unterstützt sie durch geeignete Informationstechnologie. Im Zusammenspiel mit Behörden und Ämtern organisiert die Abteilung E-Government auch die Online-Angebote, die den Bürgern und Firmen in der Stadt Zeit und Wege sparen.

Auch im vergangenen Jahr sind zahlreiche neue Online-Services der Behörden und Ämter verwirklicht worden. Eine Vielzahl von ihnen findet sich auf dem Stadtportal **www.hamburg.de** unter „Stadt und Staat" und unter „HamburgService" **(www.hamburg.de/hamburg-service)**.

Die Hamburger Verwaltung macht auch mit bei der bundesweit einheitlichen Behördentelefonnummer „115": Unter dieser Rufnummer werden Unternehmen und Bürger neben den Auskünften über Verwaltungsdienstleistungen auch Antworten auf häufig gestellte Fragen an die teilnehmenden Kommunen, Länder und Bundesbehörden erhalten. Neben der Einrichtung der Rufnummer 115 wird insbesondere die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie den für die Gestaltung von Verwaltungsabläufen in Hamburg maßgeblichen Rahmen vorgeben. Die Abteilung E-Government arbeitet aktiv daran mit, dass Lösungen gefunden werden, die für die Bürger und die Unternehmen den größtmöglichen Nutzen bringen, für eine noch bessere, wirtschaftlichere und kundenfreundlichere Verwaltung. Alle Informationen über die E-Government-Strategie Hamburgs finden Sie unter **www.hamburg.de/e-government**.

Den gleichen guten Service wie im Internet gibt es auch am Telefon: **Beim Telefonischen HamburgService unter 428 28 0 und ab Frühjahr 2009 ganz einfach unter der Rufnummer 115.**

Allgemeine Anwendungen

Name der Leistung	① **Behörden und ihre Leistungen im Firmenservice Hamburg**
Beschreibung	Es gibt verschiedene Wege in die Verwaltung. Unabhängig davon, ob Sie persönlich, schriftlich, telefonisch oder über das Internet Kontakt suchen, können Sie sich vorbereiten und den zuständigen Ansprechpartner und sachliche Informationen über das Internet erhalten. Der Firmenservice Hamburg bietet behörden- und organisationsebenenübergreifend ca. 350 Informationen von firmenspezifischem Interesse an. Als Datenbank wird der Behördenfinder Hamburg genutzt (ebenfalls erreichbar über www.service.hamburg.de). Er enthält ca. 3000 Informationen von allgemeinem und öffentlichem Interesse. Die Angebote können nach dem Stichwort-/Anliegenprinzip gesucht werden. Zusätzlich zur Datenbankauskunft können auch Formulare, Merkblätter und Broschüren herunter geladen werden. Darüber hinaus führen Links zu den wichtigsten Auskunftsgebern der Stadt. Auch die Informationsangebote der Handelskammer und der Handwerkskammer sind über diese Datenbank erreichbar.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/behoerdenfinder www.hamburg.de/broschueren-und-formulare • www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein und Institutionen
Anbieter	Finanzbehörde
Sonstige Hinweise	Den gleichen Service können Sie auch telefonisch mo–fr 7–19 Uhr erhalten ☎ (0 40) 4 28 28 0 Ab Frühjahr 2009 über die neue deutschlandweite Behördennummer ☎ 1 15

Name der Leistung	② **Zentraler Zugang zu allen Internetservices der Stadt – HamburgService**
Beschreibung	Einheitlicher, sicherer und benutzerfreundlicher Zugang zu allen Transaktionsanwendungen Hamburgs (GovernmentGateway). Im HamburgService ist auch die zuverlässige Abwicklung von Bezahlvorgängen (Lastschrifteinzug und Kreditkartenzahlung) implementiert.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger sowie nicht hamburgische Behörden.
Anbieter	Finanzbehörde
Sonstige Hinweise	Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich

Name der Leistung	③ **Melderegisterauskunft**
Beschreibung	Auskünfte aus dem Hamburger Einwohnermelderegister über: Vor- und Nachnamen, akademische Titel, die aktuell gemeldete Adresse, die Wegzugsadresse außerhalb Hamburgs und gegebenenfalls die Mitteilung, dass die gesuchte Person verstorben ist.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltung
Anbieter	Bezirksverwaltung
Sonstige Hinweise	Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich

Hamburg Handbuch

Mit Hamburg verbunden

Hamburg

Name der Leistung	④ **Fördermittel**
Beschreibung	Die Behörden informieren an dieser Stelle über bestehende Förderprogramme und -projekte der Freien und Hansestadt Hamburg und deren Modalitäten aus den unterschiedlichsten Bereichen, z. B. Soziales, Wirtschaft, Stadtentwicklung, Umwelt, Forschung, Kultur.
Status	Erste Informationen sind enthalten.
Weitere Planung	Das Informationsangebot über Förderprogramme und -projekte Hamburgs wird kontinuierlich weiter ausgebaut.
Adresse/Zugang	www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein, aber auch spezielle Branchen, z. B. soziale Träger
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltung (Behörden, die für die Zuwendung aus den unterschiedlichen Förderprogrammen/-projekten verantwortlich sind).
Anbieter	Finanzbehörde
Sonstige Hinweise	Für die angebotenen Inhalte sind die für die Förderprogramme/-projekte zuständigen Behörden verantwortlich.

Name der Leistung	⑤ **Integrierte Bearbeitung und Erfassung von Zuwendungen (INEZ)**
Beschreibung	Der Dienst dient dem Austausch von Informationen zwischen den Zuwendungsempfängern und den Behörden der Freien und Hansestadt Hamburg. Eine Nutzung ist nur aufgrund gesonderter Freigabe möglich. Dieser Dienst ist unentgeltlich. Wenn Sie die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme von Zuwendungen erfüllen, können Sie für die Nutzung des Onlinedienstes INEZ freigeschaltet werden und zum jetzigen Zeitpunkt ihre Berichtsdaten (Kennzahlen) gemäß den Vorgaben der zuwendungsgewährenden Behörden voll elektronisch übermitteln.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Die elektronische Übermittlung von Anträgen und Nachweisen soll in Abstimmung mit den zuwendungsbearbeitenden Bereichen flächendeckend eingeführt werden.
Adresse/Zugang	www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein, speziell soziale Träger
Andere Zielgruppen	Verwaltung (Behörden, die für die Zuwendung aus den unterschiedlichen Förderprogrammen/-projekten verantwortlich sind).
Anbieter	Finanzbehörde
Sonstige Hinweise	Auskunftserteilung und Bearbeitung der Zuwendungen erfolgen durch die im Verfahren integrierten Behörden und Bezirksämter. Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich

Logistik, Kfz, Verkehr

Name der Leistung	① **Anträge auf Sonntagsfahrgenehmigungen**
Beschreibung	Sonntagsfahrgenehmigungen für Lkw über 7,5 Tonnen können über das Internet beantragt werden. Das Gleiche gilt für Lkw mit Anhängern für die gewerbliche Wirtschaft zur Güterbeförderung. Die übermittelten Antragsdaten werden sofort in das Fachverfahren für die Erteilung der Genehmigungen übertragen.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Zur Steigerung des Kundennutzens soll die elektronische Erteilung der Sonntagsfahrgenehmigung weiterentwickelt werden. Es wird angestrebt, die Mitführpflicht des Originaldokuments entbehrlich zu machen. Hierzu sind bundesweite Abstimmungen erforderlich.
Adresse/Zugang	www.lbv.hamburg.de • www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Güterkraftverkehrsunternehmen, Spediteure, Werkverkehrsunternehmen
Anbieter	Landesbetrieb Verkehr
Sonstige Hinweise	Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich

---

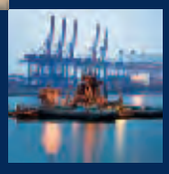
Name der Leistung	② **Kfz-Wunschkennzeichen**
Beschreibung	Gewerbliche Kunden können sich individuelle Kennzeichenkontingente zuweisen lassen. Sie haben parallel dazu die Möglichkeit, echte Wunschkennzeichen bzw. auf Basis zugeteilter Listen Kennzeichen zu reservieren.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.lbv.hamburg.de • www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Allgemeiner Fahrzeughandel, Kfz-Zulassungsdienste
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Landesbetrieb Verkehr
Sonstige Hinweise	Individualkunden (Sicherheitsstufe 1 im HamburgService) können bei sofortiger Bezahlung der Verwaltungsgebühr ein Wunschkennzeichen aussuchen. Firmen erhalten eine Rechnung. Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich.

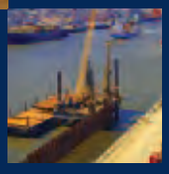
Name der Leistung	③ **Kfz-Ummeldung**
Beschreibung	Nach Registrierung im HamburgService kann die Ummeldung (Halterwechsel innerhalb Hamburgs und div. Arten des Kfz-Standortwechsels) selbstständig durch den Kunden vorgenommen werden. Der Landesbetrieb Verkehr (LBV) fertigt unverzüglich die Kfz-Zulassungsdokumente, die vom neuen Fahrzeughalter auf Wunsch und ohne Wartezeit beim nächsten LBV-Standort oder im Rahmen des mobilen Serviceangebots gegen die Unterlagen des Vorhalters getauscht werden.
Status	In der Umsetzung
Adresse/Zugang	www.lbv.hamburg.de • www.service.hamburg.de

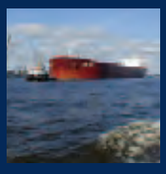
Hamburgs neues Hafenmanagement

Neuer Wandrahm 4 | 20457 Hamburg | www.hamburg-port-authority.de

HPA
Hamburg Port Authority







Zielgruppe Wirtschaft	Allgemeiner Fahrzeughandel, Kfz-Zulassungsdienste
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltung
Anbieter	Landesbetrieb Verkehr
Sonstige Hinweise	Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich

Name der Leistung	④ **Kfz-Neuzulassung und Umkennzeichnung**
Beschreibung	Der Service soll über eine intelligente logistische Prozesskette so gestaltet werden, dass der Besuch bei der Kfz-Zulassungsbehörde entfallen kann. Das schließt den Transport von Papieren und Kennzeichen ebenso wie das Angebot vor Ort über mobile Dienstleistungen ein. Der erste Ansatz zielt dabei auf die Wirtschaft und wird sukzessive auch für Individualkunden zur Verfügung gestellt.
Status	In Planung
Adresse/Zugang	www.lbv.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Allgemeiner Fahrzeughandel, Kfz-Zulassungsdienste
Anbieter	Landesbetrieb Verkehr
Sonstige Hinweise	Für die Realisierung ist die Fertigstellung des Online-Registers beim Kraftfahrtbundesamt von Bedeutung.

Name der Leistung	⑤ **Internet-Terminvergabe beim Landesbetrieb Verkehr**
Beschreibung	Die Online-Terminvereinbarung über das Internet bietet gesicherte Servicetermine an allen Standorten des Landesbetriebes Verkehr. Hierdurch werden die Verweilzeiten für die Erledigung von Fahrzeugzulassungen und Führerscheinangelegenheiten verlässlich und planbar.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.lbv.termine.de
Zielgruppe Wirtschaft	Logistikunternehmen
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Landesbetrieb Verkehr

Name der Leistung	⑥ **Verkehrsinfo Region Hamburg**
Beschreibung	Der Service soll Sie über Verkehrsangebote in der Region Hamburg umfassend informieren. (Baustelleninformationen, Verkehrslage Knotenpunkt A 1, Online-Status des Elbtunnels A 7, Verkehrsinformationen in thematischen Karten, freie Parkplätze in Parkhäusern, Wegweiser für Unternehmen des Taxen-, Mietwagen-, Omnibus- und Güterkraftverkehrs zu Genehmigungsfragen (mit Antragsdownload), Informations- und Kontaktmöglichkeit insbesondere zur Taxenfahrt, Güterverkehr, Verkehrsübungsplätze und vieles mehr).

www.mainport-hamburg.de

Port of Partnership

53°33'N 9°58'E

Port of
Hamburg

	Die gebündelten Informationen ermöglichen eine bessere Planung Ihrer Fahrt, Ihrer Reise oder auch Ihres Transportes. Die Informationen werden laufend aktualisiert und entsprechen dem jeweils angegebenen Stand (Datum, ggf. Uhrzeit). Sie sind nicht auf Hamburg beschränkt, sondern bieten zahlreiche regionale und überregionale Verkehrsinformationen aus den Nachbarländern und darüber hinaus.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/verkehr
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein, speziell Taxen-, Mietwagen-, Omnibus- und Güterverkehr
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt

Name der Leistung	⑦ **Schiffsdatenverarbeitungssystem**
Beschreibung	Der Service berechtigt gewerbliche Hafenfirmen, online Datenpakete aus dem Schiffsdatenverarbeitungssystem zu beziehen, das von der Wasser- und Schifffahrtsverwaltung des Bundes und der Hamburg Port Authority gemeinsam betrieben wird. Aus datenschutzrechtlichen Gründen wird der Zugriff nur erteilt, wenn ein berechtigtes Interesse an der Verwendung der Daten nachgewiesen wird und sie zur Erfüllung der in der Zuständigkeit der nutzenden Firmen liegenden Aufgaben erforderlich sind. Die Nutzung ist gebührenpflichtig (Gebührenordnung für den Hamburger Hafen).
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Hafenfirmen
Anbieter	Hamburg Port Authority
Sonstige Hinweise	Es erfolgt ausschließlich eine Übermittlung von Datenpaketen ohne Listen, Präsentationen oder Ähnlichem. Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich.

Recht, Steuern und Sicherheit

Name der Leistung	① **Online Landesrecht**
Beschreibung	Das gesamte Landesrecht aus der Loseblattsammlung („Blaue Sammlung") steht in Kooperation mit der juris GmbH unentgeltlich im Internet zur Verfügung. Das Landesrecht kann sowohl systematisch über Gliederungsnummern als auch über eine Volltextsuche recherchiert werden. Vorteil: Die Online-Version stellt aktuelle und konsolidierte Normen spätestens zehn Werktage nach Veröffentlichung zur Verfügung.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.landesrecht.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Rechtsberatende Berufe, Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Justizbehörde

Name der Leistung	② **Insolvenzveröffentlichungen**
Beschreibung	In Hamburg erfolgen die Insolvenzbekanntmachungen ausschließlich im Internet. Dabei wird ein gemeinsames Portal aller 16 Bundesländer genutzt.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.insolvenzbekanntmachungen.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltung
Anbieter	Justizbehörde, Amtsgericht

Name der Leistung	③ **Elektronischer Rechtsverkehr am Finanzgericht**
Beschreibung	Am Finanzgericht wird der elektronische Rechtsverkehr in allen Verfahrensarten angeboten. Zur medienbruchfreien Organisation des Elektronischen Rechtsverkehrs ist es notwendig, Dokumente verlässlich, vertraulich und ohne die Größenbeschränkung der E-Mail-Kommunikation mit den Gerichten elektronisch austauschen zu können. Dazu wurde im GovernmentGateway eine elektronische Poststelle mit elektronischen Gerichtsbriefkästen sowie Viren- und Signaturprüfung für die Garantie der Authentizität, Verbindlichkeit und Schadensfreiheit geschaffen. Die elektronische Poststelle im GovernmentGateway kann derzeit über die Zugangswege Web-Upload oder E-Mail erreicht werden. Mit dem Finanzgericht kann darüber hinaus auch mit der kostenlos bereitgestellten Anwendung „Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach" (EGVP) kommuniziert werden. Über die elektronische Einreichung von Anträgen hinaus wird den am elektronischen Rechtsverkehr Teilnehmenden rechtsberatender Berufe über das GovernmentGateway eine Online-Anzeige zum Verfahrensstand sowie eine Online-Akteneinsicht ermöglicht.

Status	Realisiert
Weitere Planung	Über die Zugangswege Web-Upload und E-Mail hinaus soll als dritte Option der OSCI-Zugang (wie beim elektronischen Gerichtsbriefkasten) in die elektronische Poststelle integriert werden. Der elektronische Rechtsverkehr soll über das Finanzgericht hinaus auf weitere Gerichte ausgedehnt werden.
Adresse/Zugang	www.poststelle.justiz.hamburg.de • www.finanzgericht.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Rechts- und steuerberatende Berufe, Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Finanzgericht Hamburg, Justizbehörde
Sonstige Hinweise	Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich

Name der Leistung	④ **Onlineauskunft aus dem Grundbuch**
Beschreibung	Das Grundbuch ist die vollständige, aktuelle und richtige Dokumentation der rechtlichen Gegebenheiten eines Grundstückes. Die Online-Einsichtnahme ist kostenpflichtig.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Notare, Banken/Kreditinstitute, Versorgungsunternehmen
Andere Zielgruppen	Gerichte und Verwaltungen
Anbieter	Amtsgericht Hamburg
Sonstige Hinweise	Die Einsichtnahme im Online-Verfahren ist an spezielle rechtliche Vorgaben geknüpft. Eine Zulassung zum Online-Abruf kann vor allem Gerichten, Behörden, Notaren und an Grundstücken dinglich Berechtigten erteilt werden, sofern entweder eine Vielzahl von Abrufen erfolgt oder die Abrufe besonders eilbedürftig sind (§ 133 GBO). Die Zulassung zum Online-Abruf ist beim Amtsgericht Hamburg zu beantragen. Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich.

Name der Leistung	⑤ **Online-Auskunft aus dem und Online-Einreichung zum Handelsregister**
Beschreibung	Es wird die Einsicht in das Handelsregister mit den Stammdaten einer Firma und auf die zum Handelsregister eingereichten Schriftstücke über das Internet ermöglicht. Das Handelsregister legt u. a. die wesentlichen Rechtsverhältnisse, Sitz und Gegenstand des Unternehmens der eingetragenen Einzelkaufleute und Handelsgesellschaften offen. Die Online-Einsichtnahme ist kostenpflichtig. Seit dem 1. 1. 2007 sind Einreichungen zum Handelsregister ausschließlich elektronisch vorzunehmen. Dabei ist der elektronische Gerichtsbriefkasten zu benutzen.

Wissen, wie Wirtschaft wirkt.

www.hk24.de

Die Website der Handelskammer Hamburg

	Die Registerdaten und einzureichende Unterlagen, wie z. B. Jahresabschlüsse und Gesellschafterlisten, sind online abrufbar. Um Bürgern und Notaren ein länderübergreifend einheitliches Verfahren zu ermöglichen, hat Hamburg die gemeinsame Entwicklung der Länder zu einem bundesweiten Handelsregisterportal – www.handelsregister.de – und die Entwicklung eines deutschen Unternehmensregisters durch den Bund – www.unternehmensregister.de – unterstützt.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein, speziell Notare
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltung
Anbieter	Amtsgericht Hamburg
Sonstige Hinweise	Die Einsichtnahme ist jedermann gestattet. Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich.

Name der Leistung	⑥ **Mahnantrag online**
Beschreibung	Anträge auf den Erlass eines gerichtlichen Mahnbescheids können von jedermann unter Nutzung einer qualifizierten elektronischen Signatur über das Internet gestellt werden (Online-Mahnantrag). Professionelle Kunden können darüber hinaus nach ihrer Zulassung ein spezielles Online-Sammelverfahren (ProfiMahn) nutzen.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	• Online-Mahnantrag: www.online-mahnantrag.de • ProfiMahn: www.amtsgericht.hamburg.de (Mahnsachen)
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein, rechtsberatende Berufe
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Gemeinsames Mahngericht der Länder Hamburg und Mecklenburg-Vorpommern beim Amtsgericht Hamburg (Zweigstelle Max-Brauer-Allee)

Name der Leistung	⑦ **Stiftungsdatenbank**
Beschreibung	Mit mehr als 1000 Stiftungen ist Hamburg ein herausgehobener Standort des deutschen Stiftungswesens. Die Stiftungsdatenbank bietet Informationen über die bereits existierenden vielfältigen Stiftungen in der Stadt und gibt mit Mustertexten eine Hilfe zur Errichtung weiterer Einrichtungen.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.stiftungen.hamburg.de • www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen als potentielle Stifter
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltungen
Anbieter	Justizbehörde (als Aufsichtsbehörde für das Stiftungswesen in Hamburg)

Name der Leistung	⑧ **Onlinewache der Polizei**
Beschreibung	Die Onlinewache der Polizei bietet Privatpersonen und Firmenkunden die Möglichkeit, Anzeigen und Hinweise über das Internet an die Polizei zu übermitteln, wobei der/die Anzeigende nach Abschluss der Anzeige/Hinweisgabe sofort ein Aktenzeichen und die Erreichbarkeit der zuständigen Polizeidienststelle erhält.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.polizei.hamburg.de • www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Firmenkunden mit hohem Anzeigenaufkommen, z. B. Hamburger Hochbahn AG (Beförderungserschleichung) oder große Kaufhäuser (Ladendiebstahl)
Anbieter	Behörde für Inneres (Polizei)
Sonstige Hinweise	Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich

Name der Leistung	⑨ **Steuererklärungsvordrucke**
Beschreibung	Steuererklärungsvordrucke (seit dem Veranlagungszeitraum 2001) sowie weitere für die Steuerbürger relevanten Formulare sind zum Download bereit gestellt. Diese können direkt am PC ausgefüllt, anschließend ausgedruckt und dann dem Finanzamt zugeleitet werden.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/steuern/formulare
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein, speziell Steuerberater
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Finanzbehörde (Steuerverwaltung)

Name der Leistung	⑩ **ELSTER-Online-Portal**
Beschreibung	Das ELSTER-Online-Portal beinhaltet ein Registrierungs-, Identifizierungs- und Authentifizierungsverfahren und bietet Bürgern, Unternehmen und Arbeitgebern die Möglichkeit, Steuererklärungen vollkommen papierlos abzugeben. Über dieses Portal ist eine plattformunabhängige Kommunikation mit dem Finanzamt möglich. Die Nutzung des Portals ist deshalb mit allen gängigen Betriebssystemen möglich, so dass die gesetzliche Verpflichtung zur elektronischen Abgabe von Umsatzsteuervor- und Lohnsteueranmeldungen auch von Mac- und Linux-Anwendern eingehalten werden kann. Kleinere Unternehmen können ohne Bindung an bestimmte Betriebssysteme und ohne Verwendung von Steuersoftware ihren Verpflichtungen zur elektronischen Übermittlung von Steuerdaten nachkommen.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.elster.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Finanzbehörde (Steuerverwaltung)

Name der Leistung	⑪ **Elektronischer Steuerbescheid**
Beschreibung	Für die Einkommensteuer, Umsatz- und Gewerbesteuer und Messbescheide ist er bereits im Einsatz.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Der elektronische Steuerbescheid innerhalb der Software ELSTER für Gewerbesteuer-Zerlegung befindet sich in der Vorbereitung.
Adresse/Zugang	www.elster.de
Zielgruppe Wirtschaft	Richtet sich allgemein an die Wirtschaft, insbesondere an die Steuerberater und die Hersteller von Steuersoftware bzw. Steuerberatersoftware (z. B. DATEV) und an Lohnsteuerhilfevereine.
Anbieter	Finanzbehörde (Steuerverwaltung)

Bau, Investitionen, Planung

Name der Leistung	① **Wohnortportal „Wohnen in Hamburg“**
Beschreibung	Sie finden viele nützliche Tipps und Hinweise rund um das Thema „Wohnen in Hamburg“ in einem Paket, darunter Online-Mietenspiegel sowie den Online-Wohngeldrechner. Außerdem können Sie die Infrastruktur im Umfeld aller Hamburger Wohnstandorte erkunden.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/buergerinfo-buergerservice/wohnen
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt

Name der Leistung	② **Stadtplanung in Hamburg**
Beschreibung	Bereitstellung umfangreicher Informationen der Bezirksämter und der Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt • zur Bauleitplanung • über laufende Bebauungsplanverfahren und geltendes Planrecht sowie die Möglichkeit, dieses über das Portal „Bebauungspläne online“ einzusehen • über Stadt- und Bezirksentwicklungsplanungen • Projekte und Wettbewerbe • städtebauliche Themen • Stadterneuerung • die jeweiligen Planungsausschüsse sowie • Service, Termine und Veröffentlichungen wie z. B. über Bürgerbeteiligungsmöglichkeiten.
Status	Die Bereitstellung von Bebauungsplänen ist realisiert. Für ein Online-Angebot zur Beteiligung unten genannter Zielgruppen an der Bauleitplanung ist die Pilotierung im Oktober 2008 abgeschlossen worden.
Weitere Planung	Nach Auswertung der in der Pilotierung gesammelten Erfahrungen ist im ersten Halbjahr 2009 der flächendeckende Einsatz des neuen Online-Beteiligungsverfahrens in ganz Hamburg geplant.
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/stadtplanung
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen, Planungsbüros, Architekten
Andere Zielgruppen	Behörden, Träger öffentlicher Belange, Politik, Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Bezirksverwaltung, Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt und Landesbetrieb für Geoinformation und Vermessung

Hamburg wächst.
Wir liefern die Grundstücke.

Hamburg hat Potenzial – die Hälfte der Fläche gehört der Stadt.
Hamburg wächst, mit unseren Grundstücken.
Ob Einfamilienhaus oder Gewerbefläche. Wir sind für Sie da.

www.real-estate.hamburg.de

Hamburg | FI Immobili

Name der Leistung	③ **Öffentliche Ausschreibungen nach VOB**
Beschreibung	Informationsbereitstellung von aktuellen Ausschreibungen der Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt nach VOB und VOL. Auslobungstexte werden online im PDF-Format bekannt gegeben. Zugleich erfahren interessierte Firmen, wo die Verdingungsunterlagen zu beziehen und welche Ansprechpartner zuständig sind.
Status	Realisiert.
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/ausschreibungen-vob
Zielgruppe Wirtschaft	Bauunternehmen, Planungsbüros, Ingenieurbüros und Andere
Anbieter	Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt

Name der Leistung	④ **Immobilien- und Investorenportal**
Beschreibung	Das zweisprachige (deutsch/englisch) Immobilien- und Investorenportal bietet Ihnen einen Überblick über das städtische Immobilienportfolio, aktuelle Immobilienangebote, ein umfangreiches Info-Center und alle wichtigen Kontakte – konzentriert unter einer Internetadresse. Der Auftritt hat eine Schnittstelle zur zentralen Immobiliendatenbank, die ausgewählte Detailinformationen zu den verfügbaren städtischen Grundstücken gibt.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.real-estate.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Immobilien- und Grundstücksinteressenten aus dem gewerblichen und dem Wohnsektor, z. B. Unternehmen, die sich vergrößern oder verändern möchten. Investoren, Projektentwickler, Makler, Bauträger etc.
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger (Eigenheimsuche, Baugemeinschaften), Verwaltung (Grundstückseigentümer, Stadtplaner und Wirtschaftsförderung)
Anbieter	Finanzbehörde

Name der Leistung	⑤ **Energetische Standards für öffentliche Gebäude**
Beschreibung	Sowohl für die stadteigenen als auch für die angemieteten öffentlichen Gebäude in Hamburg gelten spezielle Verordnungen und Anweisungen. Im Informationssystem Energetische Standards sind diese Vorschriften gebündelt und strukturiert aufbereitet. Auch die jeweiligen Quellen der Verordnungen und Anweisungen können darüber hinaus in der ursprünglich veröffentlichten Fassung aufgerufen und ausgedruckt werden, um die ursprünglichen Zusammenhänge nachvollziehen zu können.

Für Sie in Eppendorf neu aufgestellt!

Zentrum für Wirtschaft, Bauen und Umwelt (WBZ)

Alles unter einem Dach...

Stadt- und Landschaftsplanung, Management des öffentlichen Raumes, Verbraucherschutz, Zentrum für Wirtschaft, Bauen und Umwelt (WBZ) in unserem neuen „Technischen Rathaus“, Kümmellstraße 6

...und vieles aus einer Hand.

Das WBZ-Foyer als Herzstück des neuen Dienstleistungs-zentrums rund um Wirtschaft, Bauen und Umwelt.

Herzlich willkommen!

Tel: 428 04 - 6800 • WBZ@hamburg-nord.hamburg.de
Postfach 20 17 44 • 20207 Hamburg

Bezirksamt Hamburg NORD

Hamburg

Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.energiestandards.de
Zielgruppe Wirtschaft	Architekten, Planungsbüros, Stadtplaner, Bauunternehmen, Ingenieure, Handwerk in Zusammenhang mit öffentlichen Gebäuden der Freien und Hansestadt Hamburg.
Andere Zielgruppen	Die beschriebenen Verfahrensweisen und Produktanforderungen sind unter strengen wirtschaftlichen Gesichtspunkten entstanden. Vielfach sind sie auf private und gewerbliche Bereiche übertragbar.
Anbieter	Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt

Soziales, Gesundheit, Verbraucherschutz

Name der Leistung	① **Internet-Angebot des Landesprüfungsamtes für Heilberufe**
Beschreibung	Die Durchführung staatlicher Prüfungen in den Ausbildungsgängen der Medizin, Pharmazie, Psychotherapie, Lebensmittelchemie sowie die Überprüfung der Heilpraktiker werden vom Landesprüfungsamt für die Heilberufe vorgenommen. Darüber hinaus ist es verantwortlich für die Berufszulassung in diesen Bereichen zuzüglich der Zahnmedizin. Prüflinge und Antragstellerinnen und Antragsteller haben die Möglichkeit, Informationen zu Prüfungsterminen und -modalitäten, einzureichenden Unterlagen, gesetzlichen Regelungen etc. abzurufen und alle nötigen Anmelde- und Antragsformulare herunterzuladen.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Die Online-Anmeldung zu Prüfungen beim Landesprüfungsamt soll ermöglicht werden.
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/landespruefungsamt
Zielgruppe Wirtschaft	Dienstleistungsgewerbe
Anbieter	Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz

Name der Leistung	② **Hamburger Gesundheitswegweiser**
Beschreibung	Interessierten werden Informationen über gesundheitsfördernde Angebote und Hilfen angeboten. Antworten rund um die Fragen: Wie bleibe ich gesund? Was kann ich tun? Welche Angebote gibt es und wo finde ich diese in Hamburg? Ärztinnen und Ärzten soll das Angebot helfen, ihre Patientinnen und Patienten auf entsprechende Angebote hinzuweisen.
Status	Fertigstellung in 2009
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/gesundheitswegweiser
Zielgruppe Wirtschaft	Ärztinnen und Ärzte, Heilberufe
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz

Name der Leistung	③ **Bundesweiter Brandbetten-Nachweis**
Beschreibung	Eine aktualisierte Übersicht der Standorte von Brandbetten in Deutschland ist online – auch als Download – verfügbar.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Die Feuerwehr projektiert derzeit die Erstellung einer datenbankgestützten Anwendung über den HamburgService für die webbasierte Verwaltung der Kapazitäten sowohl im internen Netz der Freien und Hansestadt Hamburg, als auch über das Internet durch die Bettenanbieter selbst. Dadurch erhalten die meldenden Kliniken und Krankenhäuser die Möglichkeit der eigenständigen Aktualisierung ihrer Daten über das Internet.
Adresse/Zugang	www.feuerwehr.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Kliniken und Krankenhäuser
Anbieter	Behörde für Inneres (Feuerwehr)
Sonstige Hinweise	Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich

Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz

Name der Leistung	① **Grundwassernutzungen**
Beschreibung	Eine Benutzung des Grundwassers bedarf nach § 2 des Wasserhaushaltsgesetzes (WHG) der behördlichen Erlaubnis. Im Internet sind zu allen Grundwassernutzungen weitere Informationen wie Ansprechpartner und Antragsformulare hinterlegt.
Status	Fertigstellung in 2009
Weitere Planung	Onlineformulare sind geplant
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/grundwassernutzungen
Zielgruppe Wirtschaft	Architekten, Planungsbüros, Ingenieurbüros, Bauunternehmen, Anbieter von Erdwärmetechnik, Brunnenbauer und andere
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger (z. B. für Hausbau, Gartenberegnung, Erdwärmenutzung)
Anbieter	Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt

Name der Leistung	② **Wassergütemessnetz und biologisches Frühwarnsystem**
Beschreibung	Das Wissen um die Gewässerbelastung ist Basisinformation für zahlreiche Umweltverträglichkeits- und Bauplanungen. Der Abruf der Daten von den automatischen Messstationen an der Elbe und ihren Nebengewässern erfolgt in Echtzeit. Es können kostenfrei Grafiken erstellt werden. Der Abruf von Daten in Listen ist gebührenpflichtig.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/wasserguetemessnetz • www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Ingenieurbüros (Bau, Umwelt, Landschafts- und Stadtplanung), Großunternehmen (Emissionsrelevanz), Energieversorger
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltung
Anbieter	Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz
Sonstige Hinweise	Die Öffentlichkeit hat laut Umweltinformationsgesetz einen gesetzlichen Anspruch auf aktuelle Informationen zur Gewässerbelastung. Online-Registrierung im HamburgService erforderlich.

Name der Leistung	③ **Hamburger Luftmessnetz**
Beschreibung	Das Wissen um die Luftbelastung ist Basisinformation für zahlreiche Umweltverträglichkeits- und Bauplanungen. Dafür wird eine Web-Anwendung mit Datenbankzugriff, interaktiver Auswahl, stündlicher Aktualisierung und zahlreichen weiterführenden Informationen angeboten.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburger-luft.de
Zielgruppe Wirtschaft	Ingenieurbüros (Bau, Umwelt, Landschafts- und Stadtplanung), Großunternehmen (Emissionsrelevanz), Energieversorger
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltung
Anbieter	Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz
Sonstige Hinweise	Die Öffentlichkeit hat laut Umweltinformationsgesetz einen gesetzlichen Anspruch auf aktuelle Informationen zur Luftbelastung.

Name der Leistung	④ **Portal Arbeitsschutz**
Beschreibung	Das Amt für Arbeitsschutz betreibt ein Portal zum KomNet-Arbeitsschutz, einem Auskunftssystem zu allen Fragen des Arbeitsschutzes. Themen aus dem Bereich Hafen und Schifffahrt werden eingebracht. KomNet-Arbeitsschutz ist ein Zusammenschluss von Partnern u. a. aus Arbeitsschutzverwaltungen, Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, Ärztekammer Nordrhein, Deutscher Gewerkschaftsbund, Runder Tisch Hannover. Jeder Partner hat sein eigenes Portal, beantwortet grundsätzlich selbst die an das Portal gestellten Fragen, kann diese aber auch an andere Partner abgeben, Experten aus einem Pool oder eigene Experten beteiligen.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.komnet.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger (Arbeitsschutzfragen an Experten)
Anbieter	Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit u. Verbraucherschutz (Amt für Arbeitsschutz)

Name der Leistung	⑤ **Vorbeugender Brand- und Gefahrenschutz**
Beschreibung	Vorbeugender Brandschutz erfordert Beratung. Dazu gibt es im Internet für wiederkehrende Fragestellungen durch interaktive Dialoge Hinweise und Empfehlungen.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.feuerwehr.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Behörde für Inneres (Feuerwehr)

Name der Leistung	⑥ **Umweltschutz im Betrieb**
Beschreibung	Zu vielen Themen aus dem Bereich des betrieblichen Umweltschutzes wie Immissionsschutz, Abfall, Abwasser, Umgang mit wassergefährdenden Stoffen und Gentechnik finden Sie ausführliche Informationen sowie Broschüren und Merkblätter zu einzelnen Fachthemen. Anzeige-, Genehmigungs- und Erlaubnisverfahren des betrieblichen Umweltschutzes werden erläutert, so dass Sie sich bereits im Vorfeld über die Erfordernisse von Genehmigungen/Erlaubnissen, die benötigten Antragsunterlagen und die Zuständigkeiten informieren können. Weiterhin erhalten Sie Informationen zu Themen des freiwilligen Umweltschutzes wie Umweltpartnerschaft, Ökoprofit, Ressourcenschutz, Umweltmanagement und dem Umweltaudit.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/betriebe-umwelt
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen, Ingenieurbüros, Planerinnen und Planer
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt

Name der Leistung	⑦ **Bodeninformationssystem**
Beschreibung	Wichtigstes Mittel der Kommunikation zwischen Behörden, Fachleuten und der Öffentlichkeit ist das Fachinformationssystem Altlasten. Innerhalb der Behörden eröffnet das sog. Planer- und Altlastenportal die Möglichkeit, altlastenrelevante Informationen verfügbar zu machen. Im Internet werden Altlasten, altlastverdächtige Flächen, sanierte Altlasten und erledigte Flächen in Übersichtskarten als Punktdaten dargestellt. Bereits veröffentlicht sind Informationen über Chemische Reinigungen und Tankstellen, Altspülfelder und das Flächenrecycling-Programm. Aktuell entdeckte oder aufgetretene Schadensfälle können über ein Online-Formular gemeldet werden. Im Bereich Bodenschutz wird über die Anerkennung von Bodenschutz-Sachverständigen in den norddeutschen Bundesländern informiert. Planungsbüros können sich außerdem über den aktuellen Stand der Bewertung von Böden und ihren natürlichen Funktionen informieren.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/boden-altlasten
Zielgruppe Wirtschaft	Planungsbüros, Ingenieurbüros, Gutachterbüros, Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt

Name der Leistung	⑧ **Bohrdaten-Portal**
Beschreibung	Das Geologische Landesamt stellt die Daten von Hamburger Bohrungen in einem Bohrdaten-Portal zur Verfügung. Diese Web-Anwendung ermöglicht die gezielte Abfrage von Bohrergebnissen nach Straße und Hausnummer, in frei gewählten Kartenausschnitten oder nach Kartenblättern. Dargestellt sind die Ergebnisse von staatlichen Bohrungen in Hamburg. Bei privaten Bohrungen ist lediglich die Lage der Bohrpunkte angegeben. Hier ist der Zugriff auf die Bohrprofile aus Datenschutzgründen nicht direkt möglich, sondern nur auf Anfrage beim Geologischen Landesamt. Neben den Bohrdaten kann auch auf ingenieurgeologische Daten zugegriffen werden, die im geotechnischen Labor des Geologischen Landesamtes ermittelt wurden. Sobald die technischen Voraussetzungen erfüllt sind, wird ein Zugriff auch über das Internet möglich sein. Bis dahin können Interessenten nach vorheriger Anmeldung ☎ (0 40) 4 28 45-26 39 einen Inforechner im Geologischen Landesamt nutzen.
Status	In der Umsetzung
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/geologie
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt

Danke, Sie haben uns gewählt: 4 28 28 0 oder HAMBURG

Mehr als 1 Million Bürger haben im vergangenen Jahr den telefonischen HamburgService gewählt. Sie haben eine gute Wahl getroffen und sind an der richtigen Stelle in der Verwaltung gelandet. Wir bieten Ihnen aktuelle Informationen und den richtigen Ansprechpartner.

Sie möchten wissen:

- Welche Leistung bekomme ich wo?
- Welche Unterlagen brauche ich?
- Wer ist für mein Anliegen zuständig?
- Welche Öffnungszeiten gelten?

Zuverlässige und aktuelle Informationen von Montag bis Freitag 7 bis 19 Uhr unter

(040) 4 28 28 0
oder
(040) HAMBURG

Informationen rund um die Uhr unter
www.service.hamburg.de

Im Frühjahr 2009 erhalten Sie zusätzlich über die
einheitliche Behördenrufnummer 115
Informationen zu kommunalen, Landes- und Bun
des
Regionen in Deutschland.

IN VORBEREITUNG
115
IHRE BEHÖRDENNUMMER

Name der Leistung	⑨ **Eingriffs- und Ausgleichsregelung – Genehmigungsverfahren**
Beschreibung	Die Eingriffsregelung aus dem Naturschutzgesetz ist bei allen größeren Bauvorhaben zu beachten. Sie hilft, so zu planen, dass sich die Qualität von Natur und Landschaft nicht verschlechtert, damit auch späteren Generationen noch Entscheidungs- und Gestaltungsspielräume bleiben.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg.de/eingriffsregelung
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen, speziell Planer von größeren Bauprojekten
Anbieter	Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt

Name der Leistung	⑩ **Pflanzenschutzamt Hamburg**
Beschreibung	Der Internetauftritt des Pflanzenschutzamtes Hamburg beinhaltet Beratung zum Pflanzenschutz für den Garten und das öffentliche Grün. In einer umfassenden Datenbank werden viele Schädlinge und Krankheiten mit Bild und Beschreibung dargestellt.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Neugestaltung des Auftritts ist für 2009 geplant
Adresse/Zugang	www.pflanzenschutzamt-hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen des Erwerbsgartenbaus
Andere Zielgruppen	Haus- und Kleingärtner
Anbieter	Behörde für Wirtschaft und Arbeit

Name der Leistung	⑪ **REACH Hamburg**
Beschreibung	Im Web-Portal des Netzwerks „REACH Hamburg“ haben sich Multiplikatoren und Kooperationspartner aus Wirtschaft und Behörden zusammengeschlossen, die es als ihre Aufgabe sehen, die Unternehmen im Wirtschaftsraum Hamburg in Bezug auf die Umsetzung der europäischen Chemikalienverordnung (kurz: REACH – Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) zu unterstützen.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Neugestaltung des Auftritts ist für 2009 geplant
Adresse/Zugang	www.reach.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen, die chemische Stoffe herstellen, verwenden oder importieren
Andere Zielgruppen	Verwaltung, zielgruppenorientierte Dienstleister.
Anbieter	Behörde für Wirtschaft und Arbeit

Wissenschaft, Bildung, Berufsausbildung

Name der Leistung	① **TechSearch**
Beschreibung	Die Norddeutsche Technologiedatenbank „TechSearch“ wird gemeinsam von der Handelskammer Hamburg und der Behörde für Wissenschaft und Forschung betrieben. Sie stellt hochschulübergreifend und unter Einbeziehung der Wirtschaft die technologische Kompetenz von Wirtschaft und Wissenschaft dar und unterstützt den Technologietransfer in der Region.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hk24.de/technologie
Zielgruppe Wirtschaft	Technologie-Betriebe
Anbieter	Behörde für Wissenschaft und Forschung sowie Handelskammer Hamburg

---

Name der Leistung	② **Hamburger Volkshochschule**
Beschreibung	Die Angebote der Hamburger Volkshochschule unterstützen das lebensbegleitende Lernen des Einzelnen. Mit fachlich und erwachsenenpädagogisch qualifizierten und engagierten Lehrkräften werden die Kurse professionell geplant und durchgeführt. Das Angebot an Weiterbildungsveranstaltungen umfasst alle Bereiche aus Kultur, beruflicher Bildung, Fotografie und Multimedia, Gesellschaft und Politik, Sprachen, Gesundheit und Umwelt. Die Hamburger Volkshochschule ist zertifiziert als „Geprüfte Weiterbildungseinrichtung“ nach den Standards für Qualitätssicherung und Verbraucherschutz des Vereins Weiterbildung in Hamburg. In Zertifikatskursen werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern umfangreiche Kenntnisse und Fertigkeiten in Sprachen, kaufmännischen Inhalten (Xpert Business) oder in Schlüsselkompetenzen für Berufstätige (Xpert personal skills) vermittelt. Die Kurse sind modular aufgebaut. Für jedes Modul kann ein Abschluss-Zertifikat erworben werden. Die Kurs-Angebote in den Sprachen reichen von Deutsch als Fremdsprache für Aussiedler und Ausländer bis hin zu internationalen Sprachzertifikaten im Rahmen der Partnerschaft der Hamburger Volkshochschule mit der Universität Hamburg. • Homepage der Hamburger Volkshochschule: www.vhs-hamburg.de • Zertifikatskurse: www.vhs-hamburg.de/kurse/zertifikate.cfm • VHS-Zentrum Deutsch als Fremdsprache: www.vhs-hamburg.de/vhsspezial/deutsch_als_fremdsprache.cfm • Bildungsangebote für Firmen: www.vhs-hamburg.de/vhsspezial/bildungsangebote_fuer_firmen.cfm • Offizielle Sprachkurse der Hamburger Volkshochschule in Kooperation mit der Universität Hamburg mit internationalem Zertifikat: www.vhs-hamburg.de/vhsspezial/universitaetskurse.cfm
Status	Realisiert

Ein Erfolgsmodell: HamburgGateway – die Online-Dienste der Hamburger Verwaltung

Dataport unterstützt den Hamburger Weg mit einem ganzheitlichen E-Government-Ansatz: Flächendeckende Online-Angebote für Bürger, Wirtschaft und Verwaltung

www.dataport.de

dataport

Adresse/Zugang	www.vhs-hamburg.de www.vhs-hamburg.de/kurse/zertifikate.cfm www.vhs-hamburg.de/vhsspezial/deutsch_als_fremdsprache.cfm www.vhs-hamburg.de/vhsspezial/bildungsangebote_fuer_firmen.cfm www.vhs-hamburg.de/vhsspezial/universitaetskurse.cfm
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen, die ihre Mitarbeiter weiterbilden möchten; spezielle Weiterbildungsunternehmen
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Hamburger Volkshochschule

Name der Leistung	③ **Landeskursportal WISY des Vereins Weiterbildung Hamburg**
Beschreibung	Der Verein Weiterbildung bietet umfangreiche Informationen und Unterstützungen zu allen Fragen der Weiterbildung an www.weiterbildung-hamburg.de Arbeitnehmer, Arbeitslose oder Personen mit Umschulungsabsichten können nach gezielt aufbereiteten Informationen suchen. Selbstständige, Freiberufler und Unternehmen können sich in Gründungs- oder Weiterbildungsfragen beraten lassen. Zielgerichtete Kursportale ermöglichen für Hamburg, Schleswig-Holstein und Niedersachsen eine gezielte Auswahl und direkte Buchung von Veranstaltungen vieler Anbieter: • Hamburgs Landeskursportal WISY: hamburg.kursportal.info/ • Kursportal für politische Bildung: politische-bildung-hamburg.kursportal.info • Offizielles Anerkennungsverzeichnis der Freien und Hansestadt Hamburg: „Bildungsurlaub – Früchte des Wissens“ www.bildungsurlaub.kursportal.info • Seminare und Beratungsstellen für Existenzgründer: existenzgruendung.kursportal.info/ • Kurssuche über alle WISY-Portale: kursportal.info/
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.weiterbildung-hamburg.de hamburg.kursportal.info politische-bildung-hamburg.kursportal.info www.bildungsurlaub.kursportal.info existenzgruendung.kursportal.info kursportal.info
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen, die ihre Mitarbeiter weiterbilden möchten; spezielle Weiterbildungsunternehmen
Anbieter	Verein Weiterbildung Hamburg

E-PARTIZIPATION E-GOVERNMENT E-LEARNING

Besuchen Sie unseren Weblog:
www.demos-monitor.de

TuTech Innovation GmbH hilft Ihnen Kunden in die Entwicklung und Vermarktung Ihrer Produkte einzubinden:

Online-Beteiligungsprozesse | Interaktives Customer-Relationship-Management

User-Driven Innovation | Full Service: Technik, Methode und Analyse

www.user-driven-innovation.eu

TuTech INNOVATION
Wissen . Technologie . Märkte

TuTech Innovation GmbH
Interaktive Kommunikation ▪ Harburger Schloßstraße 6-12 ▪ 21079 Hamburg ▪ www.tutech.de/ik
Ansprechpartner: Rolf Lührs ▪ Tel.: 040 76629-6371 ▪ E-Mail: ik@tutech.de

Name der Leistung	④ **Hamburger Bildungsserver – Plattform für Lehrende und Lernende**
Beschreibung	Das Angebot des Hamburger Bildungsservers richtet sich an Lehrende und Lernende in Schule und Weiterbildung. Umfangreiche Materialien und redaktionell aufbereitete Verweise zu aktuellen Themen, wie beispielsweise Klimawandel und Klimafolgen, Suchtprävention, Bio- und Gentechnologie informieren umfassend und kompetent. In Partnerschaft mit dem deutschen Bildungsserver wurde vom Hamburger Bildungsserver ein Wiki-Portal zum Thema Weltliteratur aufgebaut wiki.bildungsserver.de/weltliteratur Dieses Portal steht im Kontext zu mehreren weiteren Wikis zu Bildungsthemen, wie dem Bildungslexikon: wiki.bildungsserver.de
Status	Realisiert
Weitere Planung	Angebot im Stadtportal hamburg.de
Adresse/Zugang	www.hamburger-bildungsserver.de
Zielgruppe Wirtschaft	Lernende und Lehrende in der Aus- und Weiterbildung
Andere Zielgruppen	Schulen, Hochschulen
Anbieter	Behörde für Schule und Berufsbildung

Name der Leistung	⑤ **Wissensmanagement in Beruflichen Schulen (WiBeS)**
Beschreibung	Die Online-Plattform ist als geschlossene Benutzergruppe für registrierte und freigeschaltete Nutzer verfügbar. Nutzer sind die Hamburger Beruflichen Schulen mit ihren Klassen, Lehrern und Schülern sowie die Schulverwaltung. Über die beruflichen Schulen können auf Antrag auch die Ausbildungsbetriebe einen Zugang erhalten, die Lernortkooperationen mit diesen Schulen pflegen.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.wibes.de
Zielgruppe Wirtschaft	Ausbildungsbetriebe
Andere Zielgruppen	Lehrer, Schülerinnen und Schüler
Anbieter	Behörde für Schule und Berufsbildung

Name der Leistung	⑥ **Internetportal „Logistik lernen“**
Beschreibung	Die Behörde für Wirtschaft und Arbeit und die Handelskammer Hamburg haben 2006 in Kooperation das Internetportal „Logistik lernen“ realisiert. Dort wird umfassend über Hamburger Aus-, Weiterbildungs- und Studienangebote im Bereich Logistik informiert.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.logistik-lernen-hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Logistik-Unternehmen
Andere Zielgruppen	Jugendliche, Beschäftigte im Bereich Logistik, Quereinsteiger
Anbieter	Behörde für Wirtschaft und Arbeit und Handelskammer Hamburg

Für Verbindungen, die unbezahlbar sind.
Hamburg@work, das Branchennetzwerk.

Hamburg@work ist das bundesweit größte Netzwerk für die Medien-, IT- und Telekommunikationsbranche. Mit seinen mehr als 2.500 Mitgliedern aus über 650 Unternehmen informiert, fördert und vernetzt es die Digitale Wirtschaft in und um Hamburg.

HAMBURGER IT-STRATEGIETAGE 2009
12. und 13. Februar 2009

Entdecken Sie Hamburg@work und alle Veranstaltungen unter **www.hamburg-media.net** oder melden Sie sich telefonisch unter 040-8000 463-0 oder per E-Mail unter event.office@hamburg-media.net

Hamburg
MEDIEN • IT • TELEKOMMUNIKATIO
@work

Name der Leistung	⑦ **Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung**
Beschreibung	Das Landesinstitut (LI) ist eine Einrichtung der Behörde für Schule und Berufsbildung. Für Hamburger Unternehmen und Betriebe ist es oftmals Partner und Agentur für Kooperationsprojekte mit Schulen und bei Informationsveranstaltungen für Lehrkräfte. Beispiele hierfür sind u. a. in Fragen der Berufsorientierung das LI-Zentrum Schule & Wirtschaft, bei naturwissenschaftlichen und technischen Themen und Projekten das NW-Zentrum oder bei Klima- und Umweltschutzprojekten das Zentrum für Schulbiologie und Umwelterziehung. Das LI ist u. a. zuständig für die Lehrerausbildung (Vorbereitungsdienst), die Fort- und Weiterbildung, die Standardsicherung und die Qualitätsentwicklung der Schulen, die Entwicklung von Bildungsplänen sowie Prävention, Intervention und Beratung für berufliche und allgemein bildende Schulen. Über seine umfangreichen Angebote, so z. B. das Veranstaltungsprogramm, Beratungsangebote, Unterrichtsmaterialien und Agenturleistungen (u. a. zur Vermittlung von Kooperationspartnern) informiert das LI auf seinen Internetseiten. Besonders hinzuweisen ist auf die „Datenbank Schule & Wirtschaft" (www.li-hamburg.de/zsw), die einen differenzierten Überblick über Aktivitäten Hamburger Schulen und deren Kooperationspartner in den Bereichen Berufsorientierung und ökonomischer Bildung gibt.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.li-hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen und Betriebe, die Beratung und Unterstützung für die Zusammenarbeit mit Hamburger Schulen suchen.
Anbieter	Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung Hamburg

Name der Leistung	⑧ **Hamburg@work**
Beschreibung	Hamburg@work ist die Hamburger Initiative für Medien, IT- und Telekommunikation. Sie wird getragen von der Freien und Hansestadt Hamburg sowie Hamburger Unternehmen, die sich im Hamburg@work e.V. zusammengeschlossen haben. Die über 2.500 Mitglieder und Mitgliedsunternehmen aus der digitalen Wirtschaft bilden mit Hamburg@work das bundesweit größte Netzwerk der Branche.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg-media.net/
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen der Branchen Medien, Informationstechnologie oder Telekommunikation
Anbieter	Hamburg@work e.V.

Handel, Gewerbe und Dienstleistungen

Name der Leistung	① **Öffentliche Auftragsvergabe (E-Vergabe)**
Beschreibung	Die E-Vergabe bietet den Zugang zu allen elektronischen Ausschreibungen über Lieferungen und Leistungen (außer Bauleistungen) der Freien und Hansestadt Hamburg. Angebote können elektronisch abgegeben und signiert werden. Ab 2010 können ausschließlich elektronische Angebote von den Vergabestellen gefordert werden.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Roll-Out auf weitere Vergabestellen
Adresse/Zugang	www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen und Freiberufler, die Lieferungen und Leistungen (außer Bauleistungen) anbieten.
Andere Zielgruppen	Vergabestellen in der Verwaltung
Anbieter	Finanzbehörde
Sonstige Hinweise	Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich

Name der Leistung	② **Elektronische Bestellplattform (E-Ordering)**
Beschreibung	Die elektronische Bestellplattform bietet den Dienststellen der Freien und Hansestadt Hamburg die internetbasierte, medienbruchfreie Abwicklung ihrer Bestellungen aus Rahmenverträgen bzw. freihändigen Einzelbeschaffungen. Die Unternehmen erhalten Preisanfragen und Bestellungen direkt aus der Anwendung über Fax, Mail oder XML.
Status	Das Projekt hat zum 1. Oktober 2008 den Produktivbetrieb in Pilotbereichen aufgenommen.
Weitere Planung	Die Auswertung der Erkenntnisse aus der Pilotierung ab Februar 2009 ist vorgesehen, danach Beginn des Roll-Out.
Adresse/Zugang	www.service.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen und Einzelpersonen, die mit der Freien und Hansestadt Hamburg Rahmenverträge haben und/oder Einzelaufträge über Lieferungen und Leistungen (außer Bauleistungen) mit einem Auftragswert unter 5000 € erbringen.
Andere Zielgruppen	Beschaffungsstellen in der Verwaltung
Anbieter	Finanzbehörde
Sonstige Hinweise	Online-Registrierung im HamburgService ist erforderlich

Name der Leistung	③ **Hamburg Tourismus GmbH**
Beschreibung	Die Hamburg Tourismus GmbH ist für die touristische Vermarktung der Freien und Hansestadt Hamburg im In- und Ausland verantwortlich. Ihr Internetauftritt bietet umfangreiche touristische Informationen über Hamburg. Diese beinhalten auch einen Online-Stadtplan mit touristischen Informationen innerhalb der Karte und Flash-Filme zu bestimmten Themen. Darüber hinaus können Angebote aus den Bereichen Hotels, Pauschalen, Anreise und Tickets gebucht werden, inklusive Last-Minute und Frühbucher-Angebote, so dass sich der Kunde eine individuelle Hamburg-Reise zusammenstellen kann. Der Internetauftritt ist komplett zweisprachig (deutsch/englisch), und eigene Reiseberichte und Bilder können eingestellt werden.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg-tourismus.de
Zielgruppe Wirtschaft	Alle Wirtschaftszweige, die an der Tourismusentwicklung beteiligt sind
Andere Zielgruppen	Touristen, Bürgerinnen und Bürger aus Hamburg sowie der gesamten Metropolregion
Anbieter	Hamburg Tourismus GmbH (HHT)

Name der Leistung	④ **Medienportal**
Beschreibung	Von den Printmedien, den Hamburger Radiosendern, über Film und Fernsehen, der Musikbranche sowie der Zukunftsbranche Multimedia und Internet finden Sie hier alle Informationen zur Medienmetropole Hamburg. Hier gibt es Tipps zu Ausbildung, Studium und Beruf im Medienbereich mit vielen weiterführenden Links. Außerdem besteht die Möglichkeit der Internet-Präsentation Ihres Unternehmens.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Neugestaltung des Auftritts 2009 geplant
Adresse/Zugang	www.medien.hamburg.de/medien-hamburg/
Zielgruppe Wirtschaft	Medienwirtschaft
Anbieter	www.hamburg.de

Name der Leistung	⑤ **Mediaserver Hamburg**
Beschreibung	Der Mediaserver der Hamburg Marketing GmbH stellt Informationen rund um die Marke Hamburg kostenfrei zur Verfügung. Sie finden hier Hilfsmittel wie Dokumenten-Vorlagen, Bilder, Texte, Präsentationen und Publikationen. Die Materialien können heruntergeladen werden und sind für nichtkommerzielle Zwecke bestimmt. Das Angebot wird permanent erweitert.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.marketing.hamburg.de/Mediaserver.46.0.html
Zielgruppe Wirtschaft	Medienwirtschaft und Unternehmen
Anbieter	Hamburg Marketing GmbH

Name der Leistung	⑥ **Luftfahrtstandort Hamburg**
Beschreibung	Unter dem Namen Luftfahrtstandort Hamburg haben die Unternehmen der Hamburger Luftfahrtindustrie sowie Verbände, Institutionen, Behörden und Hochschulen eine gemeinsame Initiative gegründet. Hier erfahren Sie alles Wissenswerte zu dieser Initiative und deren Aktivitäten sowie zum Luftfahrtstandort und der Forschung in Hamburg. Interessant sind auch die vielen Tipps und Links zu Berufen und Karriere in dieser Wachstumsbranche.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.luftfahrtstandort-hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Luftfahrtindustrie
Anbieter	HWF Hamburgische Gesellschaft für Wirtschaftsförderung mbH

Name der Leistung	⑦ **Logistik-Initiative-Hamburg**
Beschreibung	Die Logistik-Initiative Hamburg ist mit ihren rund 250 Mitgliedsunternehmen und -institutionen aus Industrie, Handel und Dienstleistung eines der größten Standort-Netzwerke der Branche. Ziel ist es, die Rolle Hamburgs als führende Logistikmetropole Nordeuropas weiter auszubauen und logistiknahe Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung zu unterstützen. Mit Hilfe dieses starken Netzwerkes finden Sie gezielt und effektiv wertvolle Geschäftskontakte. Alle Aktivitäten der Arbeitskreise sowie ein detaillierter Veranstaltungskalender auf der Seite informieren Sie über die wichtigsten Termine.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg-logistik.net/
Zielgruppe Wirtschaft	Logistik-Unternehmen in Industrie, Handel und Dienstleistung
Anbieter	HWF Hamburgische Gesellschaft für Wirtschaftsförderung mbH

Name der Leistung	⑧ **HWF Hamburgische Gesellschaft für Wirtschaftsförderung mbH**
Beschreibung	Die HWF ist Partner und zentrale Anlauf-, Beratungs- und Servicestelle für alle Unternehmen, die am Wirtschaftsstandort Hamburg expandieren, sich umstrukturieren oder neu ansiedeln wollen. Die HWF versteht sich als Lotse, der die Interessen der gesamten Wirtschaft, insbesondere des Mittelstandes, gegenüber der Verwaltung und Institutionen wahrnimmt. Auf der Internetseite erhalten interessierte Unternehmen nicht nur Informationen zum umfangreichen und kostenlosen Service der HWF und den jeweiligen Ansprechpartnern, sondern auch zum Wirtschaftsstandort Hamburg, Dokumentvorlagen, Publikationen, weiterführende Links zu weiteren Förderungseinrichtungen Hamburgs und mehr.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg-economy.de
Zielgruppe Wirtschaft	Alle Unternehmen, die am Wirtschaftsstandort Hamburg expandieren, sich umstrukturieren oder neu ansiedeln wollen
Anbieter	HWF Hamburgische Gesellschaft für Wirtschaftsförderung mbH

Name der Leistung	⑨ **Metropolregion Hamburg**
Beschreibung	Das Portal zur Metropolregion Hamburg. Was Metropole und Region verbindet, zeigt dieser Auftritt. Erfahren Sie mehr über die Gemeinsamkeiten und Stärken sowie die Chancen der Metropolregion Hamburg im internationalen Standortwettbewerb, die sich aus einer ländergrenzenüberschreitenden Zusammenarbeit ergeben.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.metropolregion.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen der Metropolregion Hamburg
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger
Anbieter	Senatskanzlei

Name der Leistung	⑩ **Förderprogramme des Mittelstandsförderinstituts**
Beschreibung	Das Mittelstandsförderinstitut (MFI) ist zentrale Anlaufstelle für kleine und mittlere Unternehmen sowie Existenzgründer in Hamburg, die Unterstützung bei der Suche nach öffentlichen Mitteln benötigen. In der Datenbank des MFI sind alle Förderprogramme der Partner kurz und übersichtlich beschrieben und können nach Förderprogramm oder Projektträger sortiert oder verfeinert nach den Kriterien Zielgruppe, Fördervolumen und Art der Förderung durchsucht werden.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Neugestaltung als Wirtschaftsportal unter www.hamburg.de
Adresse/Zugang	www.mfi-hamburg.de/foerderprogramme/matrix.php
Zielgruppe Wirtschaft	Kleine und mittlere Unternehmen, Existenzgründer
Anbieter	Innovationsstiftung Hamburg – Stiftung des Öffentlichen Rechts

Name der Leistung	⑪ **Coaching-Programm Hamburg**
Beschreibung	Die Behörde für Wirtschaft und Arbeit unterstützt – gemeinsam mit H.E.I. der Hamburger Initiative für Existenzgründungen und Innovationen – Existenzgründerinnen und Existenzgründer sowie junge Hamburger Unternehmen mit einer Vielzahl von Beratungsmöglichkeiten und verschiedenen Wirtschaftsförderprogrammen. Eines der beliebtesten und erfolgreichsten Programme der Hamburger Wirtschaftsförderung ist das bereits seit dreizehn Jahren durchgeführte und stets an den aktuellen Beratungsbedarf angepasste Seminarprogramm „Selbstständigkeit kann man lernen“ mit seinem Scheckheft zur Weiterbildung.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Neugestaltung der Seite geplant
Adresse/Zugang	www.coachingprogramm.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Existenzgründerinnen und Existenzgründer sowie junge Hamburger Unternehmen
Anbieter	Behörde für Wirtschaft und Arbeit

Name der Leistung	⑫ **Europäischer Sozialfonds (ESF)**
Beschreibung	Diese Internetseite wird von der Lawaetz-Stiftung im Auftrag der Behörde für Wirtschaft und Arbeit der Freien und Hansestadt Hamburg betreut. Mit dem Europäischen Sozialfonds werden durch die Europäische Union Maßnahmen mit dem Ziel gefördert, neue Arbeitsplätze zu schaffen, bestehende Arbeitsplätze zu sichern, den Unternehmergeist zu fördern, Arbeitslosigkeit, insbesondere Langzeitarbeitslosigkeit zu verringern. Auf den Seiten finden Sie Informationen zu den Wettbewerbsverfahren zur Auswahl von ESF Projekten, eine Übersicht der geförderten Projekte sowie Projektunterlagen und einen Veranstaltungskalender.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Neugestaltung der Seite geplant
Adresse/Zugang	www.esf-hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Arbeitssuchende, Langzeitarbeitslose
Anbieter	Behörde für Wirtschaft und Arbeit und Johann Daniel Lawaetz-Stiftung (Gemeinnützige Stiftung des bürgerlichen Rechts)

Name der Leistung	⑬ **Hamburg Messe und Congress**
Beschreibung	Die Hamburg Messe und Congress GmbH ist ein Full-Service-Anbieter rund um die Organisation und Durchführung von nationalen und internationalen Messen und Kongressen. Mit Hilfe einer komfortablen Suchfunktion finden Sie alle Ausstellungen, Events oder Fachmessen auf dem Gelände der Hamburg Messe der nächsten zwei Jahre. Zum Service gehört ein online Hotel- und Reiseservice, mit dem Sie Anreise, Unterkunft und Freizeitgestaltung vor und während der Messe planen können. Im CCH-Congress Center mit über 23 Sälen können Sie Kongresse, Tagungen oder Konzerte ganz nach Ihren Vorstellungen verwirklichen.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hamburg-messe.de
Zielgruppe Wirtschaft	Alle Unternehmen, die nationale und internationale Messen und Kongresse durchführen wollen
Anbieter	HWF Hamburgische Gesellschaft für Wirtschaftsförderung mbH

Daten, Informationen, Statistiken

Name der Leistung	① **Stadtteildatenbank**
Beschreibung	Die Stadtteildatenbank kann online im Internet als Auskunftssystem genutzt werden. Über eine einfache Bedienungsoberfläche lassen sich verschiedene Daten- und Zeitreihen gegenüberstellen.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.statistik-nord.de
Zielgruppe Wirtschaft	Alle Interessenten von Stadtteildaten: Unternehmen allgemein. Besonders häufige Nutzer sind Marktforschung, Makler, Forschungsinstitute, Stadtplaner.
Andere Zielgruppen	Verwaltung, Politik, Universitäten
Anbieter	Statistisches Amt für Hamburg und Schleswig-Holstein

Name der Leistung	② **Straßen- und Gebietsverzeichnis**
Beschreibung	Im Straßen- und Gebietsverzeichnis der Freien und Hansestadt Hamburg werden die rund 8300 benannten Hamburger Straßen, Plätze und Brücken aufgeführt. Für jede Hausnummer finden Sie den Ortsteil, den Stadtteil, die Postleitzahl, den Bundestagswahlkreis sowie das zuständige Standesamt, Finanzamt, Amtsgericht und Polizeirevier. Enthalten ist auch ein Verzeichnis der Kleingartenvereine.
Status	Verwaltungsintern realisiert
Weitere Planung	Information im Internet in Planung für 2009/2010
Zielgruppe Wirtschaft	Das Angebot ist besonders für Telefongesellschaften, Energieversorger, Versandhäuser sowie Notare und Rechtsanwälte interessant.
Andere Zielgruppen	Verwaltung
Anbieter	Statistisches Amt für Hamburg und Schleswig-Holstein

Name der Leistung	③ **IDEV – Internetdatenerhebungen im Verbund**
Beschreibung	Der statistische Verbund der Länder und des Bundes bietet bundesweit an, Daten für 50 Statistiken online eingeben zu können.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Zurzeit sind für Hamburg und Schleswig-Holstein über 30 Statistiken umgesetzt. Implementierung der restlichen Statistiken sukzessive in 2009.
Adresse/Zugang	www.statistik-nord.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein, sofern sie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur Abgabe von Berichten verpflichtet sind
Andere Zielgruppen	Verwaltung (Kommunen, Kreise, Standesämter und Meldebehörden)
Anbieter	Statistisches Amt für Hamburg und Schleswig-Holstein

Name der Leistung	④ **Allgemeine Datenbank (Monatszahlen)**
Beschreibung	Daten bestimmter Statistikbereiche der amtlichen Statistik stehen im Internet über eine Datenbank zur Verfügung. Über eine einfache Bedienungsoberfläche lassen sich verschiedene Daten- und Zeitreihen individualisiert gegenüberstellen.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.statistik-nord.de
Zielgruppe Wirtschaft	Abnehmer der Daten sind in vielen Fällen Wirtschaftsunternehmen und deren Verbände und Interessensvereinigungen, Selbstständige sowie Klein- und Mittelbetriebe. Diese greifen vor allem auf Informationen der folgenden Statistikbereiche zu: • Wirtschaft und Finanzen • Industrie, Handel und Dienstleistungen • Arbeit und Soziales • Landwirtschaft • Verkehr, Umwelt und Energie Generell werden mit hoher Priorität Daten zur Bevölkerung abgerufen.
Andere Zielgruppen	Die Informationen der amtlichen Statistik richten sich an alle gesellschaftlichen Gruppen.
Anbieter	Statistisches Amt für Hamburg und Schleswig-Holstein

Name der Leistung	⑤ **Hamburger Metadatenkatalog (HMDK)**
Beschreibung	Der HMDK bietet eine webbasierte Datenbankanwendung mit einer Übersicht über die Geodaten, die von Behörden und Institutionen in Hamburg erhoben und verwaltet werden. Geodaten bilden die Basis z. B. für Standortplanungen, technische Planungen, Immobilienbewertungen, Facility Management und vieles mehr.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.hmdk.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltung
Anbieter	Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung

Name der Leistung	⑥ **GeoNord**
Beschreibung	Mit der kostenpflichtigen Auskunftsplattform GeoNord können alle Kunden über das Internet auf aktuelle Datenbestände (Karten- und geobasierende Informationen, z. B. Bodenrichtwerte) von Hamburg zugreifen.
Status	Realisiert
Weitere Planung	Diese Plattform wird zukünftig durch das GeoPortal Hamburg (Geoserver für Hamburg und Schleswig-Holstein) abgelöst, zu finden unter www.service.hamburg.de Die vorgesehenen Vertriebswege sind: • Online-Shop für Produkte und für den Bezug von digitalen Daten • Amtliche Auszüge aus dem Liegenschaftskataster • Bodenrichtwert-Auskünfte

	• Auskunfts- und Bearbeitungssystem • Open Geospatial Consortium (OGC)-konforme Webservices.
Adresse/Zugang	www.geonord.de
Zielgruppe Wirtschaft	Planung und Immobilienwirtschaft
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltung
Anbieter	Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung

Name der Leistung	⑦ **GeoNord SAPOS**
Beschreibung	SAPOS® ist der kostenpflichtige Satelliten-Positionierungsdienst der deutschen Landesvermessung. Ein Netz von GNSS-Referenzstationen gewährleistet, dass hochgenaue Ergebnisse der Satellitensignale des Globalen Positionierungs-System (GPS) und des Globalnaya NavigatsionnayaSputnikovaya Sistema (GLONASS) in standardisierten Korrekturdatenformaten für unterschiedliche Zwecke zur Verfügung gestellt werden, z. B. für Fahrzeugnavigation und für Überwachungsaufgaben.
Status	Realisiert
Adresse/Zugang	www.sapos.geonord.de
Zielgruppe Wirtschaft	Vermessungsdienstleister, Versorgungsunternehmen, Leitungsbetreiber, Nassbaggerei, Seevermessung, Luftbildfirmen, ÖPNV
Andere Zielgruppen	Verwaltung
Anbieter	Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung

Name der Leistung	⑧ **Geodateninfrastruktur (GDI)**
Beschreibung	Der Aufbau der GDI in der Region Hamburg – eingebunden in die GDI-Initiativen INSPIRE für Europa und GDI-DE für Deutschland – findet auf zwei Ebenen (GDI-HH für Hamburg und GDI-MRH für die Metropolregion Hamburg) unter der Koordination und Betreuung des Landesbetriebs Geoinformation und Vermessung statt. Mit dem Geoportal der GDI-HH – als wesentliche GDI-Komponente – wird eine internetbasierte Auskunfts- und Vertriebsplattform geschaffen, die den Zugang zu Geoinformationen und den Geodaten selbst für Wirtschaft, Verwaltung und für den Bürger deutlich erleichtert. Das Angebot erstreckt sich auf alle Basisdaten des Liegenschaftskatasters und der Geotopographie sowie über kartographische Produkte bis hin zu ausgewählten Fachdaten aus Verkehr, Planung, Bau, Umwelt u. a. Das Geoportal der GDI-MRH ermöglicht als Best-Practice-Beispiel darüber hinaus den grenzenüberschreitenden Zugriff auf Geobasis- und Geofachdaten für das Gebiet der Metropolregion Hamburg.
Status	Verwaltungsintern teilweise umgesetzt
Weitere Planung	Internet-Auftritt 2009 vorgesehen
Adresse/Zugang	www.geodaten.metropolregion.hamburg.de
Zielgruppe Wirtschaft	Unternehmen allgemein
Andere Zielgruppen	Bürgerinnen und Bürger, Verwaltung
Anbieter	Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung

Index

Arbeitsschutz (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) ... 34
Auftragsvergabe (E-Vergabe) (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) ... 47
Ausschreibungen nach VOB (Bau, Investitionen, Planung) ... 27

Behörden und ihre Leistungen im Firmenservice Hamburg (Allgemeine Anwendungen) ... 9
Bestellplattform (E-Ordering) (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) ... 47
Bildungsserver – Plattform für Lehrende und Lernende (Wissenschaft, Bildung, Berufsausbildung) ... 43
Bodeninformationssystem (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) ... 35
Bohrdaten-Portal (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) ... 35
Brandbetten-Nachweis – bundesweit (Soziales, Gesundheit, Verbraucherschutz) ... 31
Brand- und Gefahrenschutz (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) ... 34

Coaching-Programm Hamburg (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) ... 50

Datenbank (allgemein, Monatszahlen) (Daten, Informationen, Statistiken) ... 54

Eingriffs- und Ausgleichsregelung – Genehmigungsverfahren (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) ... 37
ELSTER-Online-Portal (Recht, Steuern und Sicherheit) ... 22
Energetische Standards für öffentliche Gebäude (Bau, Investitionen, Planung) ... 27–29
Europäischer Sozialfonds (ESF) (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) ... 51

Fördermittel (Allgemeine Anwendungen) ... 11
Förderprogramme des Mittelstandsförderinstituts (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) ... 50

Geodateninfrastruktur (GDI) (Daten, Informationen, Statistiken) ... 55
GeoNord (Daten, Informationen, Statistiken) ... 54–55
GeoNord SAPOS (Daten, Informationen, Statistiken) ... 55
Gesundheitswegweiser (Soziales, Gesundheit, Verbraucherschutz) ... 31
Grundbuch – Onlineauskunft (Recht, Steuern und Sicherheit) ... 20
Grundwassernutzungen (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) ... 33

Hamburg@work (Wissenschaft, Bildung, Berufsausbildung) ... 45
Handelsregister – Online-Auskunft und Online-Einreichung (Recht, Steuern und Sicherheit) ... 20–21
Heilberufe – Internetangebot des Landesprüfungsamtes (Soziales, Gesundheit, Verbraucherschutz) ... 31
HWF Hamburgische Gesellschaft für Wirtschaftsförderung mbH (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) ... 49

IDEV – Internetdatenerhebungen im Verbund (Daten, Informationen, Statistiken) ... 53
Immobilien- und Investorenportal (Bau, Investitionen, Planung) ... 27
Insolvenzveröffentlichungen (Recht, Steuern und Sicherheit) ... 19

Kfz-Internet-Terminvergabe beim Landesbetrieb Verkehr (Logistik, Kfz, Verkehr) ... 15
Kfz-Neuzulassung und Umkennzeichnung (Logistik, Kfz, Verkehr) ... 15
Kfz-Ummeldung (Logistik, Kfz, Verkehr) ... 13–15
Kfz-Wunschkennzeichen (Logistik, Kfz, Verkehr) ... 13

Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung (Wissenschaft, Bildung, Berufsausbildung) 45
Landesrecht online (Recht, Steuern und Sicherheit) 19
Logistik-Initiative-Hamburg (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) 49
„Logistik lernen" – Internetportal (Wissenschaft, Bildung, Berufsausbildung) 43
Luftfahrtstandort Hamburg (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) 49
Luftmessnetz (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) 33

Mahnantrag online (Recht, Steuern und Sicherheit) 21
Mediaserver Hamburg (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) 48
Medienportal (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) 48
Melderegisterauskunft (Allgemeine Anwendungen) 9
Messe und Congress (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) 51
Metadatenkatalog (HMDK) (Daten, Informationen, Statistiken) 54
Metropolregion Hamburg (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) 50

Onlinewache der Polizei (Recht, Steuern und Sicherheit) 22

Pflanzenschutzamt Hamburg (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) 37

REACH Hamburg (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) 37
Rechtsverkehr am Finanzgericht (Recht, Steuern und Sicherheit) 19–20

Schiffsdatenverarbeitungssystem (Logistik, Kfz, Verkehr) 17
Sonntagsfahrgenehmigungen (Logistik, Kfz, Verkehr) 13
Stadtplanung in Hamburg (Bau, Investitionen, Planung) 25
Stadtteildatenbank (Daten, Informationen, Statistiken) 53
Steuerbescheid (Recht, Steuern und Sicherheit) 23
Steuererklärungsvordrucke (Recht, Steuern und Sicherheit) 22
Stiftungsdatenbank (Recht, Steuern und Sicherheit) 21
Straßen- und Gebietsverzeichnis (Daten, Informationen, Statistiken) 53

TechSearch (Wissenschaft, Bildung, Berufsausbildung) 39
Tourismus GmbH (Handel, Gewerbe und Dienstleistungen) 48

Umweltschutz im Betrieb (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) 34

Verkehrsinfo Region Hamburg (Logistik, Kfz, Verkehr) 15–17
Volkshochschule (Wissenschaft, Bildung, Berufsausbildung) 39–41

Wassergütemessnetz und biologisches Frühwarnsystem (Umwelt, Arbeits- und Gefahrenschutz) 33
Wissensmanagement in Beruflichen Schulen (WiBeS) (Wissenschaft, Bildung, Berufsausbildung) 43
WISY – Landskursportal des Vereins Weiterbildung Hamburg (Wissenschaft, Bildung, Berufsausbildung) 41
Wohnortportal „Wohnen in Hamburg" (Bau, Investitionen, Planung) 25

Zentraler Zugang zu allen Internetservices der Stadt – HamburgService (Allgemeine Anwendungen) 9
Zuwendungen (INEZ) (Allgemeine Anwendungen) 11

Impressum

Herausgeber
- **Freie und Hansestadt Hamburg**
  Pressestelle der Finanzbehörde
  Gänsemarkt 36, 20354 Hamburg
- **Für Rückfragen**
  Finanzbehörde, Abteilung E-Government
  Telefon (040) 4 28 23-26 40

Verlag
- **Dumrath & Fassnacht KG (GmbH & Co.)**
  Winsbergring 38, 22525 Hamburg
  Postfach 54 09 40, 22509 Hamburg
  Kostenfreie Hotline 0800 44 666 88
  Telefax (040) 800 80 800
  info@duf.de • www.duf.de
  Layout & Satz: Katharina Rodewald

Druck
- **Landesbetrieb**
  Geoinformation und Vermessung, Hamburg
- **Auflage:** 10.000
- **Stand:** Dezember 2008

Bestellungen
- **E-Mail:** e-government@fb.hamburg.de

Bildnachweis

- **Seite 3 |** Kehrwiederspitze/Speicherstadt
  Foto: www.mediaserver.hamburg.de
- **Seite 8 |** Fotograf: Günter Kupich
- **Seite 12 |** Flughafen Hamburg/
  international airport Hamburg
  Foto: www.mediaserver.hamburg.de
- **Seite 18 |** Polizei Hamburg,
  Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- **Seite 24 |** Marco-Polo-Terrassen/HafenCity
  (Foto: Elbe&Flut)
  Foto: www.mediaserver.hamburg.de
- **Seite 30 |** Zuckerfalle Limonade
  Foto: Techniker Krankenkasse
- **Seite 32 |** Oberflächentemperaturmessungen am
  Receiverrohr eines Parabolrinnenkollektors
  Foto: BMU/Oberhäuser
- **Seite 38 |** Campus mit Audimax
  Foto: Dichant
- **Seite 46 |** Europa-Passage
  Foto: www.mediaserver.hamburg.de
- **Seite 52 |** Hamburg Panorama/Alster/alster lake
  Foto: www.mediaserver.hamburg.de

Die hier veröffentlichten Zeichnungen, Logos, Bilder und Daten unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne Einwilligung der Rechtsinhaber nicht kopiert oder anderweitig verwendet werden.

Hier werden Geschäfte gemacht: www.hamburg.de

hamburg.de verbindet – im Städteportal Nummer 1 des Nordens erreichen Sie Ihre Kunden direkt, ohne Umwege und in einem seriösen Umfeld. So wie es bei hanseatischen Kaufmannsleuten Brauch ist.

hamburg.de hält interessante und erprobte Werbeformate für Sie bereit. Sie erreichen uns unter: Tel.: (040) 68 87 57-600 oder vertrieb-office@hamburg.de

hamburg.