

## Das ganzjährige Hilfesystem in Hamburg

In Hamburg gibt es viele Anlaufstellen, die das ganze Jahr über dabei helfen, Wege aus der Obdachlosigkeit zu finden:

- 10 Tagestreffpunkte,
- Plätze in Wohnunterkünften und Notübernachtungsstätten,
- soziale Beratungsstellen für wohnungslose Menschen in jedem Bezirk,
- Gesundheitshilfen wie die Krankenstube, Schwerpunktpraxen für Wohnungslose, spezielle ärztliche Sprechstunden für Obdachlose in den Tagesaufenthaltsstätten Bundesstraße und Kemenate (nur für Frauen) sowie die Mobile Hilfe und das Zahnmobil,
- eine Fachstelle für Wohnungsnotfälle in jedem Bezirksamt, die Plätze in Wohnunterkünften vermittelt und bei der Wohnungssuche hilft,
- ein Jobcenter (Kleine Reichenstraße 2), das Ansprüche auf Sozialleistungen prüft,
- Straßensozialarbeiter in der Innenstadt und in den Bezirken.

Alle Adressen und Telefonnummern enthält die Broschüre „Das soziale Hilfesystem für wohnungslose Menschen“.



## Anlaufstelle für EU-Bürger / plata

Sie berät insbesondere obdachlose Menschen aus Osteuropa. Sie vermittelt in das Hilfesystem. Außerdem hilft sie bei der Rückkehr in das Heimatland, wenn erwünscht.

Die Anlaufstelle befindet sich in der

Rosenallee 11, 20097 Hamburg  
Telefon: 28 00 43 12  
Öffnungszeiten:  
Mo., Mi., Fr. 10.00 bis 12.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

Die Mitarbeitenden sprechen Englisch, Russisch, Bulgarisch, Polnisch, Rumänisch und Deutsch.

## Wichtige Hinweise

Behandeln Sie alle Menschen im Winternotprogramm mit Respekt und Höflichkeit. Viele Hamburger engagieren sich ehrenamtlich im Winternotprogramm. Das machen diese Menschen freiwillig für Sie.

Wenn Sie Fragen haben oder weitergehende Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Sozialarbeiter vor Ort.

### Herausgeber:

Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration  
Hamburger Straße 47, 22083 Hamburg  
www.hamburg.de/obdachlosigkeit  
Lagepläne: © Google Maps  
Druck: Eigendruck, Oktober 2016



## HAMBURGER WINTERNOT- PROGRAMM 2016/17

## Lassen Sie sich beraten!

In diesem Winter gibt es mehr Sozialberatung im Winternotprogramm. Damit helfen wir Ihnen, einen Weg aus der Obdachlosigkeit zu finden. Nutzen Sie die Zeit im Winter, um Ihre Lage zu klären und nehmen Sie die Hilfe an. Sprechen Sie mit den Sozialarbeitern im Winternotprogramm und lassen Sie sich helfen.

Um für Sie einen Platz in einer Wohnunterkunft finden zu können, müssen Sie Ihre Ansprüche auf Sozialleistungen im Jobcenter team.arbeit.hamburg prüfen lassen. Personen mit Anspruch auf öffentliche Unterbringung sollen sukzessive in Wohnunterkünfte ziehen.

### Jobcenter team.arbeit.hamburg

Kleine Reichenstraße 2

20457 Hamburg

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr von 8.00 bis 12.00 Uhr

Personen ohne Ansprüche auf Sozialleistungen können nicht öffentlich-rechtlich untergebracht werden. Sie erhalten eine Rückkehrberatung bei der Anlaufstelle für wohnungslose EU-Bürger / plata:

### Anlaufstelle für wohnungslose EU-Bürger / plata

Rosenallee 11, 3. OG

20097 Hamburg

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr von 10.00 bis 12.00 Uhr

Wenn Sie auf Probleme stoßen, nicht weiter wissen, sprechen Sie bitte die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Winternotprogramm an. Sie helfen Ihnen weiter.

## Wo melde ich mich?

Das Winternotprogramm ist ein staatliches Angebot zur Gefahrenabwehr bei kalten Tagen mit frostigen Nächten. Es richtet sich ausschließlich an obdachlose Menschen in Hamburg, die anonym und kostenlos eine Übernachtung suchen.

Wenn Sie einen Schlafplatz brauchen, wenden Sie sich an die **Zentrale Platzvermittlung** in der Münzstraße 6–9. Dort wird Ihnen ein Schlafplatz in einem der beiden städtischen Standorte vermittelt.

Zahlreiche **Kirchengemeinden** stellen Schlafplätze zur Verfügung. Die Vermittlung dieser Plätze erfolgt

**Mo–Fr von 11.00 bis 16.00 Uhr** über das Diakonie-Zentrum für Wohnungslose Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche) 20144 Hamburg  
Telefon: 40 17 82 11

**Ab 16.00 Uhr und am Wochenende** über die Bahnhofsmision Hauptbahnhof Steintorwall 20 20095 Hamburg  
Telefon: 39 18 44 00

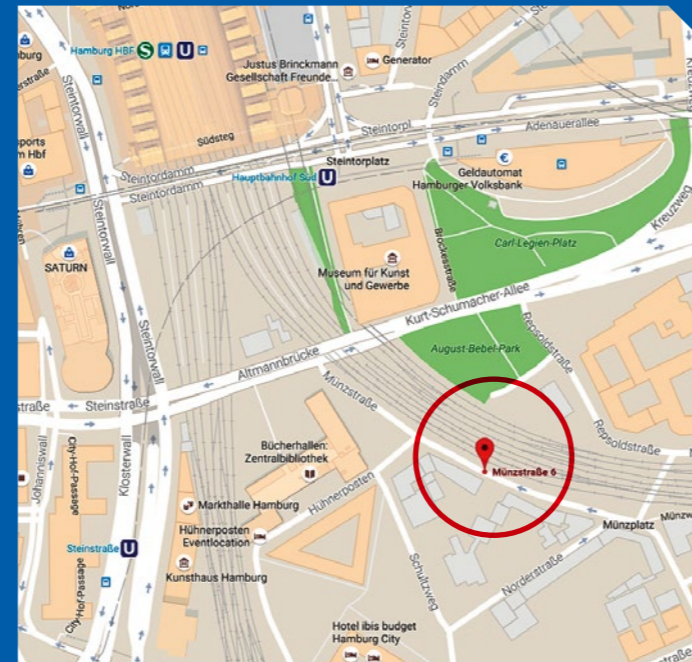
**Für obdachlose Frauen**  
Mo, Do, Sa, So 14.00 bis 19.00 Uhr und  
Mi 10.00 bis 15.00 Uhr auch über den  
Tagestreff „Kemenate“  
Charlottenstraße 30 (U2 Emilienstraße)  
20257 Hamburg  
Telefon: 4 30 49 59

## Wo ist mein Schlafplatz?

Rund 130 Schlafplätze sind in Wohncontainern über das ganze Stadtgebiet verteilt: Bei Kirchengemeinden, bei der Hochschule für angewandte Wissenschaften und bei der Evangelischen Hochschule für Sozialpädagogik beim Rauhen Haus.

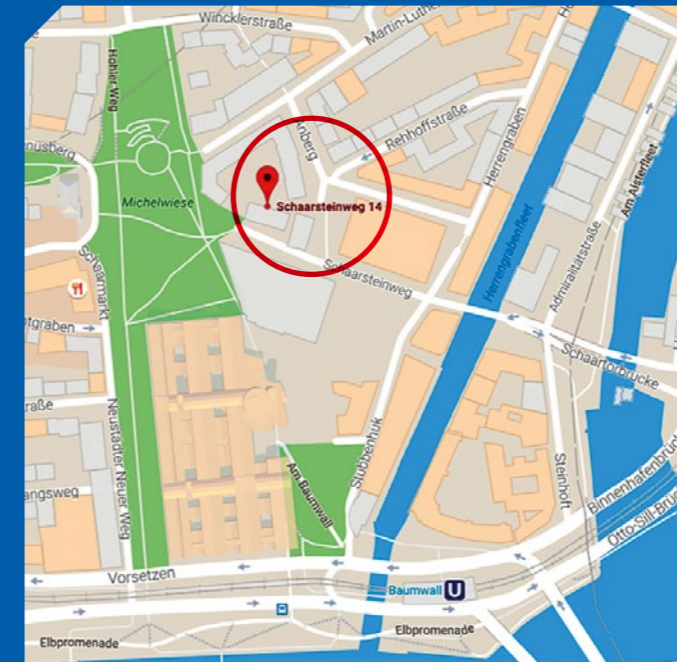
400 Schlafplätze in einem Gebäude und in Wohncontainern befinden sich in der **Münzstraße 6–9**, 20097 Hamburg, und können täglich in der Zeit von 17.00 Uhr bis 9.00 Uhr genutzt werden.

So kommen Sie in die Münzstraße 6–9:  
Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln fahren Sie bis zum Hauptbahnhof. Von dort aus sind es ca. 5 Minuten Fußweg.



360 Schlafplätze werden in einem Gebäude am **Schaarsteinweg 14**, 20459 Hamburg, angeboten und stehen täglich in der Zeit von 17.00 Uhr bis 9.00 Uhr zur Verfügung.

So kommen Sie zum Schaarsteinweg 14:  
Mit der U-Bahn (U3) fahren Sie bis zur Haltestelle Baumwall. Von dort sind es ca. 5 Minuten Fußweg.



Hier finden Sie auch dann einen Schlafplatz, wenn Sie nicht vorher in der Münzstraße bei der zentralen Platzvermittlung waren.

## Wo kann ich mich tagsüber aufhalten?

In Hamburg gibt es viele Möglichkeiten, sich tagsüber aufzuhalten. Eine komplette Übersicht erhalten Sie bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Winternotprogramm. Hier finden Sie eine kleine Auswahl:

**Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße**  
Bundesstraße 101  
Haltestelle Schlump (U3)  
Mo bis Fr: 11.00 bis 16.00 Uhr

**Tagesstätte Herz As**  
Norder Straße 50  
Haltestelle Hauptbahnhof  
Mo, Di, Do: 10.00 bis 13.00 Uhr und 14.30 bis 16.00 Uhr  
Fr: 12.00 bis 15.00 Uhr  
Mi: 13.00 bis 16.00 Uhr

**Tagesaufenthaltsstätte Hinrichsenstraße**  
Hinrichsenstraße 4  
Haltestelle Lübecker Straße (U1) bzw. Landwehr (S1)  
Sa, So und an Feiertagen: 9.30 bis 16.30 Uhr

**Tagesstätte der Heilsarmee**  
Talstraße 13  
Haltestelle Reeperbahn (S1, S3)  
Di, Mi, Do: 16.00 bis 19.00 Uhr  
So: 16.00 bis 19.00 Uhr

**Kemenate – Tagestreff für Frauen**  
Charlottenstraße 30  
Haltestelle Emilienstraße (U2)  
Mo, Do, Sa, So: 14.00 bis 19.00 Uhr  
Mi: 10.00 bis 15.00 Uhr