

Unerlaubte Telefonwerbung? Mit mir nicht!

Telefonwerbung ohne Ihr vorheriges Einverständnis ist verboten und wird verfolgt, wenn Sie sich beschweren! Auch die Unterdrückung der Rufnummer ist nicht erlaubt. So können Sie sich dagegen wehren:



1. Bitte notieren Sie sich:



Wann wurden Sie angerufen? (Datum und Uhrzeit)

Wer hat angerufen? (Firma und Anrufer bzw. Rufnummer)

Über was wurde gesprochen?



2. Diesen Notizen fügen Sie bei:



Ihren eigenen Namen, Anschrift und Telefonnummer

Wenn vorhanden, Unterlagen über das Angebot

Hatten Sie zuvor in den Anruf eingewilligt?

Ja

Nein

Datum und Unterschrift

3. Senden Sie Ihre so erstellte Beschwerde an die

Verbraucherzentrale Hamburg e.V.

Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel.: 040/24832-0
info@vzhh.de
www.vzhh.de oder an die

Bundesnetzagentur

Nördeltstraße 5
59872 Meschede
Tel.: 291 9955-206
rufnummernmissbrauch@bnetza.de
www.bundesnetzagentur.de

Impressum

Behörde für Gesundheit
und Verbraucherschutz
Billstraße 80
20539 Hamburg

Druck: Eigendruck
Gestaltung: kwh-design
2. Auflage, Oktober 2011

Bezug:

Diesen Block können Sie, solange der
Vorrat reicht, unter nebenstehender
Adresse bestellen sowie über Mail an:
kundenschutz@bgv.hamburg.de