



Hamburg

www.feuerwehr.hamburg.de

Stellenausschreibung Behörde für Inneres und Sport, Feuerwehr

Die Feuerwehr Hamburg sucht mehrere

Disponentinnen / Disponenten (Besoldungsgruppe A7-A8-A9)

Die Disponenten der Rettungsleitstelle der Feuerwehr Hamburg nehmen jährlich über 500.000 Anrufe entgegen, die über den Notruf 112, die direkten Verbindungen zur Polizeieinsatzzentrale, den umliegenden Leitstellen, dem Notdienst der Kassenärztlichen Vereinigung sowie den Versorgungs- und Verkehrsunternehmen eingehen. Sie disponieren über 200.000 Einsätze im Rettungsdienst, der Technischen Hilfeleistung und zur Brandbekämpfung. Auch die bundesweite Brandbettenvermittlung für schwerstverletzte Patienten, ist Aufgabe der Rettungsleitstelle.

Ihr Aufgabengebiet:

Sie nehmen die Hilfeersuchen der Bürger bzw. anderer Institutionen entgegen und setzen diese u. a. mit Unterstützung des Standardisierten Medizinischen Abfrageprotokolls (SMAP) sowie des Hamburger Einsatzlenkungssystems (ELS - Geofis) in Einsatzmaßnahmen um.

Sie lenken und betreuen die Einsätze durch Veranlassungen (Kräftenachforderungen, Benachrichtigungen, Informationen, usw.) in vielfältiger Art. Für diese Aufgaben sind Sie mit besonderen Vollmachten zum eigenverantwortlichen Handeln ausgestattet.

Darüber hinaus werden Sie ggf. in der Disposition von Krankenförderungen (KBF-Disposition) eingesetzt. In diesem Bereich der RLST wird die Planung und Disposition der Aufträge für die Hilfsorganisationen durchgeführt und mit Unterstützung des Hamburger Einsatzlenkungssystems umgesetzt.

Es erwartet Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem angenehmen Arbeitsklima.

Was erwarten wir von Ihnen?

- Die Qualifikation als Disponentin bzw. Disponenten in der RLST.
- Die Aufrechterhaltung und Erweiterung des Fachwissens durch Teilnahme an Fortbildungen in Bezug auf die Funktion als Disponentin bzw. Disponent.
- Die fortlaufende Teilnahme an den wiederkehrenden Auswertungen der Notrufabfrageprotokolle im Rahmen der Qualitätssicherung.
- Eine fortlaufende und sichere Anwendung des Standardisierten Medizinischen Abfrageprotokolls (SMAP) nach Erwerb der hierzu erforderlichen Qualifikation.
- Den sicheren Umgang mit einem marktüblichen Einsatzleitsystem.
- Den sicheren Umgang mit den modernen Kommunikationsmitteln (TK – Anlagen, Funk, E – Mail, etc.).
- Eine sichere, qualifizierte und kundenorientierte Gesprächsführung -insbesondere- in Stresssituationen.
- Umfassende Kenntnisse der Organisationsstruktur der Feuerwehr Hamburg.
- Gute Kenntnisse der Organisationsstruktur der Hamburgischen Verwaltung sind wünschenswert.

- Selbstständiges Arbeiten sollte ebenso wie Teamfähigkeit eine Selbstverständlichkeit für Sie sein.
- Ein sicheres und verbindliches Auftreten.

Persönliche Anforderungen:

- Sie sind Rettungsassistentin / Rettungsassistent.
- Sie sind Beamtin / Beamter der Laufbahngruppe 1, 2. Einstiegsamt der Fachrichtung Feuerwehr.
- Sie handeln team- und kundenorientiert.
- Sie verfügen über eine Qualifikation zur Anwendung des Standardisierten Medizinischen Abfrageprotokolls bzw. sind bereit sich in diesem Bereich ausbilden und qualifizieren zu lassen.
- Sie sind den hohen Belastungen gewachsen, insbesondere bei außergewöhnlichen Einsatzlagen und unter Zeitdruck.
- Sie haben die Bereitschaft zur fortlaufenden Aus- und Fortbildung an den bei der Feuerwehr Hamburg eingesetzten IT – Fachverfahren sowie im Digitalfunk.
- Sie sind sicher im Umgang mit einem PC, insbesondere den MS – Office – Programmen.
- Vorausgesetzt werden Berufserfahrung als Feuerwehr – Einsatzkraft sowie Einsatz Erfahrung im Rettungsdienst.
- Wünschenswert sind englische und weitere Fremdsprachenkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie sind interessiert und hoch motiviert im Team einer modernen Leitstelle mitzuwirken.
- Sie besitzen die uneingeschränkte Feuerwehrdiensttauglichkeit.

Für weitere Fragen stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

Herr Gundlach	Tel.: 040/42851 - 4782
Herr Falk	Tel.: 040/42851 - 4783
Herr Schnoor	Tel.: 040/42851 - 4823

Sind Sie interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung mit tabellarischem Lebenslauf, Angaben zum beruflichen Werdegang an die:

**Feuerwehr Hamburg
Personalauswahlzentrum
Thomas Falk
Westphalensweg 1
20099 Hamburg**

Bewerbungsschluss ist Freitag, der **14. Oktober 2011**.