

»»»» Tipps

Kinder

Kinder bis zum 12. Lebensjahr dürfen nur in Kindersitzen mitgenommen werden. Wählen Sie nur Taxis, die einen Kindersitz für die Kleinen (ab ca. 8 Monaten) bzw. eine Sitzerrhöhung für die Größeren (bis 12 Jahre) dabei haben, oder fragen Sie bei der Bestellung danach. Für Kinder bis zum ca. 8. Monat sollten Sie den Babysitz selbst dabei haben.

Gepäck, Kinderwagen und Rollstühle

Gepäck, Kinderwagen und Rollstuhl sind immer kostenlos zu transportieren, müssen sich aber sicher im Wagen verstauen lassen.

Beförderungspflicht

Kurzstrecken sind bei Taxifahrerinnen und Taxifahrern nicht immer beliebt. Es besteht aber die Pflicht, Sie zu jedem gewünschten Fahrtziel in Hamburg zu bringen.

Kürzester Fahrtweg

Wenn Sie nichts anderes vereinbart haben, hat Ihre Fahrerin oder Ihr Fahrer den kürzesten und damit günstigsten Fahrtweg zu wählen.

Tiere

Hunde und Kleintiere werden gratis mitgenommen, eine sichere Beförderung muss aber möglich sein.

Bargeldloses Zahlen

In gekennzeichneten Taxis können Sie mit Karte zahlen. Sprechen Sie Ihre Fahrerin oder Ihren Fahrer vor der Fahrt darauf an.

Quittung und verlorene Gegenstände

Lassen Sie sich immer eine Quittung ausstellen. Darauf sind das Taxiunternehmen und die zuständige Behörde angegeben. Diese Daten helfen beim Auffinden verloren gegangener Gegenstände oder bei Beschwerden.

Rauchverbot

In Taxis gilt für Fahrer und Fahrgäste ein Rauchverbot.

»»»» Kontakt für Beschwerden

Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation
Verkehrsgewerbeaufsicht | Stadthausbrücke 8 | 20355 Hamburg

Die Behörde nimmt Beschwerden zur Sauberkeit von Taxis sowie zu Umwegen, Preisen und Beförderungsverweigerungen entgegen.

Online-Beschwerden: www.hamburg.de/taxi

»»»» Wie bekommen Sie ein Taxi?

Einsteigen am Taxistand: Hier haben Sie freie Fahrzeugwahl – und können zum Beispiel gezielt ein Umwelttaxi nehmen. Das Taxi muss den Taxenstand nur ungehindert verlassen können.

Heranwinken: Sie können ein fahrendes Taxi heranwinken. Bei freien Taxis leuchtet das Dachschild.

Bestellung: Bestellen Sie bei einer Funkzentrale per App oder Telefon Ihr Taxi zum gewünschten Einstiegsort. Oder rufen Sie eine der Rufsäulen an, die an vielen Taxiständen stehen. Die Nummern finden Sie im Telefonbuch unter Autoruf GmbH.

»»»» How to get a taxi

At the taxi rank: You can choose any taxi you want – for example you can opt for a Green Taxi (Umwelttaxi) – just as long as the taxi has space to leave the rank.

Hail a cab: You can hail a taxi that's on the move. On vacant taxis the sign on the roof is illuminated.

Book a cab: You can order a taxi pick-up by app or phone from one of the taxi call centres. And many taxi ranks also have their own taxi call points. You can find the numbers in the phone book under Autoruf GmbH.

Funkzentralen hamburgweit / Hamburg-wide taxi call centres

Autoruf	44 10 11
Das Taxi	22 11 22**
Hansa-Taxi	211 255* oder 211 211 & 311 311
prima clima mobil	211 522*
Taxi Hamburg	612 612* oder 66 66 66

Funkzentralen in Stadtbezirken / Local taxi call centres

Taxi Alstertal	6 00 30 40
Funktaxi Bergedorf eG	7 21 80 34
Taxenanruf Blankenese	86 06 02
Funktaxenruf Harburg	77 43 53
Funk-Taxi Wilhelmsburg	75 78 23
Taxi Altona	226 226 226

* Ausschließlich Umwelttaxis / Green Taxis only

** Neben herkömmlichen Taxis auch Umwelttaxis / Standard Taxis and Green Taxis



Hamburg | Behörde für Wirtschaft,
Verkehr und Innovation



**Taxifahren in Hamburg
Pocket Guide to Taxi Hire**

www.hamburg.de/taxi



Hamburg

»»»» Umwelttaxi



In Hamburg, der Umwelthauptstadt Europas 2011, fahren immer mehr klimafreundliche Umwelttaxis: Jedes von ihnen spart pro Jahr 3,6 Tonnen CO₂ gegenüber einem herkömmlichen Taxi. Sie zahlen dafür keinen Aufpreis.

Bitte wählen Sie an Taxiständen möglichst ein Umwelttaxi oder bestellen Sie eines bei den Funkzentralen. Sie leisten damit einen kleinen Beitrag zum Klimaschutz.

»»»» Fahrpreise in Hamburg

Für Ihre Fahrt innerhalb Hamburgs gilt die Tarifpflicht. Sie zahlen immer den Preis, den das Taxameter anzeigt.

Grundpreis (inklusive Anfahrt)	2,80 €
Kilometerpreis 1. bis 4. Kilometer	1,93 €
Kilometerpreis 5. bis 10. Kilometer	1,83 €
Kilometerpreis ab dem 11. Kilometer	1,34 €
Wartegeld ab 60 Sekunden Stillstandzeit und nur für den Teil der Stillstandzeit, der über 60 Sekunden hinausgeht	10 Cent pro 14,4 Sek.
Zuschlag Großraumtaxi (ab 5 Fahrgästen)	5 €
Bei Fahrten durch den St. Pauli-Elbtunnel	Tunnelgebühren

Fahrpreise ins Umland

Wenn Ihr Fahrtziel außerhalb Hamburgs liegt, müssen Sie sich mit der Fahrerin oder dem Fahrer vor Fahrtantritt über die Abrechnung einigen. Sie können einen Festpreis, einen Kilometerpreis oder die Abrechnung nach Taxameter vereinbaren.

»»»» Herausgeber

Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation
Verkehrsgewerbeaufsicht | Stadthausbrücke 8 | 20355 Hamburg
V.i.S.d.P.: Helma Krstanoski

»»»» Green Taxis

More and more eco-friendly taxis are under way in Hamburg, European Green Capital 2011. Each of them saves 3.6 tonnes of CO₂ a year compared with a standard taxi. And there's no extra charge.

Please choose a Green Taxi (Umwelttaxi) at the taxi rank if you can or book one from a taxi call centre. You'll be doing your bit for the climate.

»»»» Taxi fares in Hamburg

The official tariff applies to all journeys within Hamburg. The fare you pay will always be the one shown on the taxi meter.

Basic fare (including pick-up)	€2.80
Fare per kilometre, first 4 km	€1.93
Fare per kilometre, 4–10 km	€1.83
Fare per kilometre, 10 km and more	€1.34
Waiting charge if stationary longer than 60 seconds, payable only for the period over 60 seconds	10 cents per 14.4 sec.
Extra charge for large-capacity taxi (5 passengers and more)	€5
Journeys through the St. Pauli-Elbtunnel	toll charges

Destinations outside Hamburg

If your destination's outside Hamburg, you must agree the fare with the driver before you start your journey. You can agree to pay a set fare, a rate per kilometre or the amount shown on the meter.

»»»» Published by

Ministry of Economy, Transport and Innovation
Transport Regulatory Authority | Stadthausbrücke 8 | 20355 Hamburg
V.i.S.d.P.: Helma Krstanoski

»»»» Tips

Children

Children under 12 must use a child seat. Make sure you choose a taxi carrying a child seat for small children (from about 8 months) or a booster seat or cushion for older children (up to 12 years old), or check when you book your taxi. If your child's under 8 months, you'll need to use your own baby seat.

Luggage, buggies and wheelchairs

Luggage, prams, buggies and wheelchairs are always carried free, but it must be possible to stow them safely.

Obligation to accept hiring

Some taxi drivers aren't that keen on short journeys. But they're obliged to take you anywhere you want within Hamburg.

Shortest route

Unless you agree something different, your taxi driver must take the shortest – and thus cheapest – route.

Pets

Dogs and small pets are carried free, but it must be possible to transport them safely.

Paying by card

Some taxis accept payment by card. Look for the sign and check with your driver before the journey.

Receipts and lost property

Always ask for a receipt. The taxi operator and the licensing authority are shown on it. That'll help if you've left something behind or if you want to complain.

No smoking

Smoking is banned in taxis. That applies to drivers and their passengers.

»»»» Contact for complaints

Ministry of Economy, Transport and Innovation | Transport Regulatory Authority | Stadthausbrücke 8 | 20355 Hamburg

The Ministry takes complaints about dirty taxis and about detours, fares and refusals to accept a hiring.

Online complaints: www.hamburg.de/taxi