

Выходные данные:

Издатель:

Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz
Amt für Verbraucherschutz
Billstr. 80, 20539 Hamburg

Оформление: kwh-design

Fotos: Colourbox

Эту информацию Вы можете получить также на сайте www.hamburg.de/kundenschutz/veroeffentlichungen бесплатно и переведенную на различные языки.

Статус: Ноябрь 2016

Указание по распространению:

Эта брошюра издается в рамках работы с общественностью Сената Свободного и Ганзейского города Гамбурга. Не разрешается использовать эту брошюру в целях выборной агитации партиями, кандидатами или помощниками выборной кампании, которая могла бы быть истолкована как пристрастность правительства федеральной земли в пользу отдельных политических групп.



Право на открытие счета в банке



Каждый человек в Германии имеет право на банковский счет. Это право было определено законом в 2016 г.

Кто может открыть счет?

Каждый, кто еще не имеет банковского счета и кто проживает в Европейском Союзе, имеет право на такой счет. Это так называемый „Базовый счет“ (**Basiskonto**). Это право имеют также люди без постоянного места жительства. А также те люди, которые ищут убежища.

Что такое Basiskonto?

Basiskonto - это простой банковский счет. На этот счет можно деньги как внести, так и снять их со счета. Возможными операциями являюся также автоматизированное выставление счетов, так называемые полномочия на взыскание денег (Lastschriften), а также перечисления.

Остаток на счете, как правило, нельзя превышать, так как он не предлагает кредит. Счет обычно не бесплатный. Банки могут взимать плату за ведение счета. Эта плата должна быть соразмерной, не слишком высокой. Банк может закрыть счет только в определенных случаях. (Этот счет может вестись также как счет должника (Pfändungsschutzkonto), т.е. как счет, на котором вклады до определенной суммы защищены от наложения ареста.)

Где можно открыть Basiskonto?

Все обычные банки и сберегательные кассы предлагают Basiskonto. Подать заявление можно прямо в банке или в сберегательной кассе. Это можно сделать также на информационном сайте Федерального управления по финансовому надзору Германии (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin): www.bafin.de

И что делать, если банк не разрешил мне открыть счет?

Если банк не хочет предоставить счет, то в отношении этого имеются следующие возможности:

1. Обратитесь в BaFin (Федеральное управление по финансовому надзору Германии). Оно перепроверит Ваше заявление бесплатно. Формуляр для этого имеется на сайте: www.bafin.de
Распечатайте этот формуляр, заполните его полностью и вышлите на почтовый адрес:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Referat ZR 3
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
2. Или обратитесь в соответствующую арбитражную комиссию („Schlichtungsstelle“). Эта комиссия создана специально для того, чтобы помочь и выяснить конфликт с банком. Адрес комиссии должен назвать банк.

Если и это не поможет:

3. Вы можете привлечь банк к суду. Для этого Вы должны подать иск.