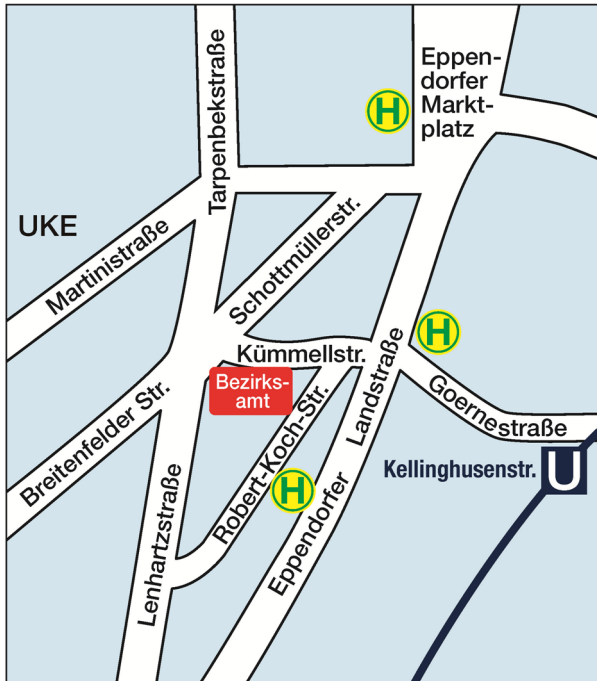


So erreichen Sie uns

Sie finden die Seniorenberatung im Bezirksamt Hamburg-Nord in der Kümmellstraße 5-7.

Barrierefreier Zugang:
Über den Eingang Kümmellstraße 5



Öffentliche Verkehrsmittel (HVV):

U-Bahn-Linien U1 und U3
Haltestelle U-Bahn Kellinghusenstraße

Busse 20, 25, 118
Haltestelle: Eppendorfer Marktplatz
Busse 114, Schnellbus 34
Haltestelle: Bezirksamt Hamburg-Nord

Das Besondere:

Die Seniorenberatung legt bei Bedarf Hilfen für notwendige Leistungen fest, sofern die sozialhilferechtlichen Voraussetzungen gegeben sind.

Notizen:

Stand: Januar 2018



Bezirksamt Hamburg-Nord
Fachamt Grundsicherung u. Soziales
Kümmellstraße 5-7
20249 Hamburg



© DeVisu | Fotolia.com

**SENIOREN-
BERATUNG**

Bezirksamt Hamburg Nord

Seniorenberatung - Was ist das?

Mit dem Ziel, Beratungsangebote miteinander zu verzahnen, entstand die Organisationsform „**P**flegestützpunkt und **B**eratungszentrum für ältere, pflegebedürftige und körperbehinderte **M**enschen“, kurz **PBM**.

Zu ihr gehören die „Beratungsstelle für körperbehinderte Menschen“, der „Pflegestützpunkt“ und die „Seniorenberatung“.

Die Seniorenberatung ist ein stadtteilbezogener Dienst für Bürgerinnen und Bürger ab 60 Jahren bei den Bezirksämtern.

Der Fachdienst berät in allen altersspezifischen Fragen kostenlos und bezieht auf Wunsch Angehörige und andere Personen aus dem sozialen Umfeld in die Beratung ein. Bei Bedarf erfolgt dies auch in Ihrer Häuslichkeit.

Wir möchten dazu beitragen, Ihnen das Leben in Ihrer gewohnten Umgebung zu erleichtern und Ihre Selbständigkeit so weit wie möglich zu erhalten.

Liegen spezielle Beeinträchtigungen vor (z. B. psychische Erkrankung), verweisen wir an die zuständigen Fachdienste (z. B. Sozialpsychiatrischer Dienst).

Was bieten wir an?

Beratung und Unterstützung bei:

- Fragen der Inanspruchnahme und Finanzierung von häuslicher Pflege und Hilfen im Haushalt.
- der Kostenklärung und Vermittlung ambulanter Dienste (z. B. Pflegedienste, Mahlzeitendienste, Fußpflege).
- Wohnungsangelegenheiten wie z. B. seniorenrechtliches Wohnen und Wohnraumanpassung.
- sozialhilferechtlichen Fragen und Anträgen.
- der Suche nach einer Wohnpflegeeinrichtung.
- Anliegen pflegender Angehöriger (z. B. entlastende Hilfen bei Demenzkranken).
- Problemen mit Vermietern, Nachbarn und anderen.
- Fragen zur Pflegeversicherung und zu Hilfsmitteln.
- Fragen zum Betreuungsrecht.
- der Suche nach Freizeitkontakten, Selbsthilfegruppen und ähnlichen Angeboten.

Mehr zur Seniorenberatung

Die Abteilung besteht aus:

- Sozialpädagogen/Sozialarbeitern
- Pflegefachkräften (Krankenschwestern)

Ihr Anliegen wird vertraulich behandelt.

Folgende Telefonnummer gilt für Ihren Stadtteil:

Alsterdorf	42804 - 2355
Barmbek-Nord	42804 - 2354
Barmbek-Süd	42804 - 2355
Dulsberg	42804 - 2354
Eppendorf	42804 - 2311
Fuhlsbüttel	42804 - 4313
Groß Borstel	42804 - 2355
Hoheluft-Ost	42804 - 2311
Hohenfelde	42804 - 2354
Langenhorn	42804 - 4313
Ohlsdorf	42804 - 2355
Uhlenhorst	42804 - 2354
Winterhude	42804 - 2311

Sprechzeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag 8.30 - 10.00 Uhr
sowie nach vorheriger Vereinbarung