



Pflanzenschutz, Phytopathologische Diagnostik

Bitte zurücksenden an:

Behörde für Wirtschaft und Innovation
- Pflanzenschutzdienst -
Frau Dr. M. Rybak
Brennerhof 123
22113 Hamburg

Fragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Mit diesem Fragebogen befragen wir unsere Kunden über ihre Erfahrungen und Eindrücke, die sie im Verlauf unserer Auftragsbearbeitung gewonnen haben. Ihre Meinung ist uns wichtig als Maßstab für unsere Leistung. So helfen Sie uns dabei, die Qualität unserer Dienstleistungen und damit die Zufriedenheit unserer Kunden ständig zu verbessern.

Wie bewerten Sie das Labor des Pflanzenschutzdienstes?	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
Fachliche Kompetenz					
Kommunikation					
Termintreue					
Flexibilität					
Preis-/Leistungsverhältnis					
Einhaltung von Zusagen					
Behandlung von Wünschen					
Umgang mit Beschwerden					
Beratung					

Haben Sie noch weitere Anmerkungen?

.....

(Datum)

(Name)

(Unterschrift)