

Datenschutzerklärung
und
allgemeine Informationen zur Umsetzung der
datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der
Datenschutz-Grundverordnung beim Online-Portal ELBE+ der
Freien und Hansestadt Hamburg

Sie sind mit uns in Kontakt getreten, weil Sie eine Tiefbaumaßnahme planen und sich über mögliche vorhandene im Untergrund befindliche Leitungen informieren möchten. Hierfür müssen personenbezogene Daten verarbeitet werden.

In einem Verwaltungsverfahren sind Daten personenbezogen, wenn sie einer natürlichen Person, einer Körperschaft (z. B. Verein, Kapitalgesellschaft), einer Personenvereinigung oder einer Vermögensmasse zugeordnet werden können. Keine personenbezogenen Daten sind anonymisierte oder pseudonymisierte Daten.

Wenn Verwaltungsbehörden personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das, dass sie diese Daten z. B. erheben, speichern, verwenden, übermitteln, zum Abruf bereitstellen oder löschen.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, bei wem wir sie erheben und was wir mit diesen Daten machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können.

Inhaltsverzeichnis

1. Wer sind wir?.....	2
2. Wer sind Ihre Ansprechpartner?	2
3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?.....	2
4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	2
5. Wie verarbeiten wir diese Daten?.....	3
6. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?	3
7. Wir nutzen das Analysetool Matomo. Was bedeutet das für Sie?	3
8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?	3
9. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?	4

1. Wer sind wir?

Online-Portal ELBE+

Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung

Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg

Tel.: (040) 4 28 28 –0

E-Mail: elbeplus@gv.hamburg.de

ELBE+ ist das Online-Portal zur elektronischen Bearbeitung von Leitungsanfragen in Hamburg. Der Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung hat gemeinsam mit verschiedenen in Hamburg tätigen Leitungsbetreibern das Portal konzipiert und umgesetzt. Für das Portal ELBE+ ist beim Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung eine Geschäftsstelle eingerichtet. Registrierte Nutzerinnen und Nutzer können kostenlos kartenbasierte Leitungsanfragen stellen und Auskünfte zu ihren Anfragen von den verschiedensten Ent- und Versorgern direkt erhalten.

2. Wer sind Ihre Ansprechpartner?

Fragen in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten können Sie an den für den Landesbetrieb zuständigen Datenschutzbeauftragten richten:

Datenschutzbeauftragte

Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg

Tel.: (040) 4 28 40 – 24 89

E-Mail: datenschutz@bsw.hamburg.de

3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Verwaltung der Zugangsdaten zum Portal, bei der Nutzung des Portals und zur Bearbeitung der eingehenden Anfragen.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- **Persönliche Identifikations- und Kontaktangaben,**

Vor- und Nachname, Firmenname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, sogenannte „**sensible Daten**“, erheben wir nicht.

5. Wie verarbeiten wir diese Daten?

In dem automatisierten Verfahren in ELBE+ werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und mit Ihren Leitungsanfragen an die beteiligten Unternehmen weitergeleitet. Wir setzen dabei technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust oder Veränderung sowie gegen unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen. Unsere Sicherheitsstandards entsprechen stets den aktuellsten technologischen Entwicklungen.

6. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

Mit der Registrierung für ELBE+ haben Sie sich damit einverstanden erklärt, dass Ihre personenbezogenen Daten mit den Informationen einer Leitungsanfrage an die beteiligten Leitungsunternehmen weitergeleitet werden dürfen. Jeder an ELBE+ beteiligte Leitungsbetreiber hat sich gegenüber dem Portalbetreiber verpflichtet, die personenbezogenen Daten nur für die Bearbeitung der Leitungsauskünfte zu verwenden.

7. Wir nutzen das Analysetool Matomo. Was bedeutet das für Sie?

Auf dieser Website nutzen wir den Webanalysedienst Matomo, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und zu prüfen. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzende interessanter ausgestalten.

Wir betreiben Matomo in einer Version, die keine Cookies benötigt. Es werden zum Zweck der Webanalyse also keine Matomo-Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Für die Analyse der Website-Nutzung werden Ihre IP-Adresse (gekürzte IP-Adresse, siehe folgenden Absatz) und Informationen wie Zeitstempel, besuchte Webseiten und Ihre Spracheinstellungen erfasst. Es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Die so erhobenen Informationen speichern wir auf unserem Server.

Diese Website verwendet Matomo mit der Erweiterung „AnonymizeIP“. Dadurch werden IP-Adressen um 2 Byte gekürzt weiterverarbeitet und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen. Die mittels Matomo von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen von uns erhobenen Daten zusammengeführt.

Das Programm Matomo ist ein Open-Source-Projekt. Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz erhalten Sie unter <https://matomo.org/privacy-policy/>.

8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Registrierungsdaten werden über die Dauer des Nutzungsverhältnisses hinaus weitere 10 Jahre gespeichert. Die Leitungsanfragen werden grundsätzlich 10 Jahre gespeichert.

9. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus Artikel 15 bis 18 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung.

• Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

• Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

• Recht auf Löschung

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Die weitere Nutzung des Portals ELBE+ ist danach nicht mehr möglich.

• Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Eine Nutzung des Portals ELBE+ ist dann nicht mehr möglich.

• Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Die weitere Nutzung des Portals ELBE+ ist danach nicht mehr möglich.

• Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG; 20459 Hamburg

Tel.: (040) 4 28 54 - 40 40

E-Fax: (040) 428 54 - 4000

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten

Wir werden Ihnen grundsätzlich innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Anliegens antworten. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.