

Sehr geehrte Eltern, sehr geehrte Sorgeberechtigte,

Ihr Kind besucht eine Einrichtung:

- eine Schule
- eine Kita
- eine Tagesförder-Stätte

Es fährt mit einem Fahrdienst dorthin und wieder nach Hause.

Es gibt einige Dinge, die Sie dabei beachten müssen:

---

### 1. Was ist die Notfall-Karte?

Sie bekommen vom Fahrdienst eine Notfall-Karte für Ihr Kind. Auf der Notfall-Karte sind wichtige Informationen zu Ihrem Kind, zum Beispiel zu Allergien oder zu Medikamenten.

#### **Wichtig:**

Sie müssen die Notfall-Karte ausfüllen und **spätestens am dritten Tag** beim Fahrer abgeben.

Wenn Sie die Notfall-Karte nicht abgeben, darf Ihr Kind vielleicht nicht mitfahren.

---

### 2. Wo holt der Fahrdienst Ihr Kind ab?

Der Fahrdienst sagt Ihnen, wo er Ihr Kind abholt und wieder absetzt: Das ist der **Haltepunkt**. Der Haltepunkt bleibt immer gleich.

Sie müssen Ihr Kind zum Haltepunkt bringen und dort wieder abholen.

#### **Wichtig:**

- Der Fahrer darf Ihr Kind nicht zur Haustür bringen.
  - Ihr Kind darf nicht alleine zum Haltepunkt gehen. Sie müssen es immer begleiten.  
**Es gibt eine Ausnahme:** Wenn Ihr Kind ohne Hilfe zum Haltepunkt gehen kann, müssen Sie nicht dabei sein. Sie müssen das auf der Notfall-Karte eintragen.
- 

### 3. Wann holt der Fahrdienst Ihr Kind ab? Und wann bringt er Ihr Kind zurück?

Der Fahrdienst sagt Ihnen genau, wann er Ihr Kind abholt und wieder zurückbringt. Es ist wichtig, dass Sie immer pünktlich sind.

- **Sind Sie zu spät?**  
Der Fahrdienst wartet **höchstens 3 Minuten** auf Sie. Wenn Sie später kommen, kann Ihr Kind nicht mitfahren.
  - **Ist der Fahrdienst zu spät?**  
Manchmal verspätet sich der Fahrer einige Minuten, zum Beispiel bei Stau. Wenn er sich mehr als 15 Minuten verspätet, ruft er Sie an.
-

#### 4. Reihenfolge der Fahrten

Der Fahrdienst holt die Kinder immer in einer bestimmten Reihenfolge ab. Die Reihenfolge darf nicht verändert werden.

---

#### 5. Neue Adresse

Wenn Sie umziehen, müssen Sie in der Einrichtung sofort Bescheid sagen. Am besten sobald Sie wissen, dass Sie umziehen.

---

#### 6. Fahrdienst absagen

Wenn Ihr Kind nicht zur Einrichtung geht, müssen Sie beim Fahrdienst absagen. Zum Beispiel, wenn es krank ist oder auf Klassenfahrt fährt.

**Wichtig:** Sie müssen Bescheid sagen, wenn der Fahrdienst Ihr Kind wieder abholen soll.

---

#### 7. Aufgaben vom Fahrer

Das sind die Aufgaben vom Fahrer vom Fahrdienst:

- Der Fahrer bringt Ihr Kind sicher zur Einrichtung und wieder zurück.
- Der Fahrer hilft Ihrem Kind beim Einsteigen und beim Aussteigen.
- Der Fahrer wartet mit Ihrem Kind, wenn der Bus zu früh angekommen ist:
  - Bei der Einrichtung
  - Beim Haltepunkt
- Der Fahrer gibt Ihrem Kind im Notfall seine Medikamente.

**Wichtig:** Das darf er nur, wenn es auf der Notfall-Karte steht.

---

#### 8. Haben Sie Probleme mit dem Fahrdienst oder mit dem Fahrer?

Vielleicht kommt der Fahrdienst immer zu spät. Oder die Fahrer sind unfreundlich. Dann melden Sie sich zuerst beim Fahrdienst.

Wenn die Leitung Ihnen nicht helfen kann, melden Sie sich hier:

- bei der Einrichtung
  - oder bei der Schulbehörde, Abteilung: Eingliederungshilfe und Beförderungsdienste  
E-Mail: [jana.wien@bsb.hamburg.de](mailto:jana.wien@bsb.hamburg.de)  
Telefon: (040) 428 63 - 2668
- 

#### 9. Schlechtes Wetter

Bei sehr schlechtem Wetter kann die Fahrt zu gefährlich sein, zum Beispiel bei Glatteis. Der Fahrdienst entscheidet, ob die Fahrt ausfällt.

Tipp: Hören Sie Nachrichten im Radio. Dort gibt es manchmal Durchsagen zu Fahrdiensten.