

والدین عزیز

فرزند شما به یکی از محل های زیر می رود

مدرسه.

مهد کودک.

مرکز آموزشی روزانه.

فرزند شما توسط سرویس به آنجا می رود و باز می گردد

چند نکته قابل توجه میباشد

کارت اظطراری چیست. ۱

راننده سرویس به شما یک کارت میدهد که مطالب مهمی در رابطه فرزند شما میباشد. مانند چه داروی مصرف میکند یا اینکه چه حساسیت های دارد

شما باید پس از دریافت این کارت ظرف مدت ۳ روز به راننده سرویس تحویل بدهید. اگر این کارت را در این مدت تحویل ندهید راننده فرزند شما را سوار نخواهد کرد

محل سوار و پیاده شدن به سرویس. ۲

راننده به شما محلسوار و پیاده شدن به سرویس را نشان خواهد داد. این محل همیشه ثابت است

شما بای فرزند خود را به این محل ببرید و بیاورید

مهم

راننده اجازه ندارد بچه را به در منزل برساند

بچه شما اجازه ندارد تنها به محل برود

یک استثنا هست. اگر بچه شما بدون کمک نمی تواند به مح سرویس برود باید در این کارت اظطراری بنویسید

---

راننده چه وقت فرزندشما را سوار و پیاده میکند. ۳

رانند ساعت دقیق رفت و برگشت را به شما خواهد گفت شما همیشه سر وقت انجا باشید

اگر تاخیر کنید

راننده ۳ دقیقه منتظر میماند و اگر دیر کنید بچه شما سوار نخواهد شد

زمانیکه سرویس تاخیر دارد

اگر به دلیل ترافیک سرویس بیش از ۱۵ دقیقه تاخیر داشت تلفن بزنید

---

ترتیب سرویس. ۴

این سرویس طبق یک مسیر مشخصی حرکت میکند این مسیر نباید تغییر کند

---

درس جدید. ۵

در صورت تغییر درس منزل این را فوراً به مدرسه اطلاع دهید

---

استفاده نکردن از سرویس. ۶

زمانیکه شما از سرویس استفاده نمکنید مثلاً به دلیل بیماری یا مسافرت مدرسه یا غیره

اینرا باید اطلاع دهید

---

وظایف راننده سرویس. ۷

اینها وظیف راننده میباشد

راننده فرزند ما را سالم به محل مشخص میبرد و بر میگردد.

راننده در سوار و پیاده شدن کمک میکند.

راننده همراه فرزند شما منتظر میماند زمانیکه اتوبوس زودتر رسیده باشد.

در محل های روزانه .

محل توقف .

راننده داروی فرزند شما را به او میدهد.

مهم. در صورتیکه در کارت اظطراری نوشته شده باشد

---

اگر مشکلی با سرویس یا راننده داشتید. ۸.

اگر راننده بد رفتاری کرد یا همیشه دیر و زود میاید

اول به مرکز سرویس اطلاع دهید

اگر کسی به شما کمک نکرد به ادرس زیر مراجعه کنید

پست الکترونیکی: [jana.wien@bsb.hamburg.de](mailto:jana.wien@bsb.hamburg.de)

تلفن: (040) 63 428 - 2668

در صورت هوای بد. ۹.

در صورت بدی هوا مثلا یخبندان راننده تصمیم میگیرد که سرویس باشدیا نباشد

همیشه به گزارش اب و هوا گوش کنید