

Datenschutzerklärung
und
allgemeine Informationen zur Umsetzung der
datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der
Datenschutz-Grundverordnung in der Behörde für Umwelt und
Energie der Freien und Hansestadt Hamburg

In einem Verwaltungsverfahren sind Daten personenbezogen, wenn sie einer natürlichen Person, einer Personenvereinigung (z.B. GbR, oHG) oder sonst einer juristischen Person, soweit ein Bezug zu der/den dahinterstehenden natürlichen Person(en) besteht, zugeordnet werden können. Keine personenbezogenen Daten sind anonymisierte Daten.

Wenn Verwaltungsbehörden personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das, dass sie diese Daten z. B. erheben, speichern, verwenden, übermitteln, zum Abruf bereitstellen oder löschen.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, bei wem wir sie erheben und was wir mit diesen Daten machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können.

Inhaltsverzeichnis

1. Wer sind wir?.....	2
2. Wer sind Ihre Ansprechpartner?	2
3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	2
4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?.....	3
5. Wie verarbeiten wir diese Daten?	3
6. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?.....	4
7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?	4
8. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?	4

1. Wer sind wir?

Behörde für Umwelt und Energie

Amt für Energie und Klima
Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg
Tel.: (040) 4 28 40 – 50 50
E-Mail: info@bue.hamburg.de

2. Wer sind Ihre Ansprechpartner?

Fragen in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten können Sie an den für die Behörde zuständigen Datenschutzbeauftragten richten:

Datenschutzbeauftragte/r
Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg
Tel.: (040) 4 28 40 – 30 54
E- Mail: datenschutz@bue.hamburg.de

Fragen in fachlichen Angelegenheiten können Sie an den für die Behörde zuständigen Ansprechpartner richten:

Dr.-Ing. Erik Sewe
Behörde für Umwelt und Energie
Amt für Energie und Klima
Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg
Telefon: +49 40 42840-2197
E-Mail : erik.sewe@bue.hamburg.de

3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der Beratungen der Hamburger Energielotsen auf der Homepage www.hamburg.de/energielotsen in Zusammenarbeit mit dem Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung (LGV).

Ihre Daten werden ausschließlich für den Zweck der Durchführung unserer Beratungen, zu der Sie sich angemeldet haben, durch den Veranstalter gespeichert.

Ihre Daten werden auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO verarbeitet.

Beispiel zur Verarbeitung:

Erstellung von Grundinformationen zur Energieberatung

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- **Persönliche Identifikations- und Kontaktangaben,**

Geschlecht*, Vorname*, Name*, Privatperson/Gewerbetreibende/(Bau-)Fachfrau/Fachmann, E-Mail-Adresse*, Telefon*

*Pflichtangabe, alle übrigen Angaben sind freiwillig, sofern Sie uns diese mitteilen oder mitgeteilt haben

5. Wie verarbeiten wir diese Daten?

In den automationsgestützten Verwaltungsverfahren werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und in weiteren Schritten den Verwaltungsverfahren zugrunde gelegt. Wir setzen dabei technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust oder Veränderung sowie gegen unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen. Unsere Sicherheitsstandards entsprechen stets den aktuellsten technologischen Entwicklungen.

Bei der Durchführung der Beratungen bedienen wir uns Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO. Ihre personenbezogenen Daten werden zu den unter Nr. 3 genannten Zwecken nur an die mit der Vorbereitung und Durchführung betrauten Personen und Stellen weitergegeben.

Bei allen Anfragen, die über das Kontaktformular „Kostenfreie Beratung – sprechen Sie uns an!“ eingehen, werden die personenbezogenen Daten auch bei der Verbraucherzentrale Hamburg e. V. gespeichert:

Verbraucherzentrale Hamburg e. V., Kirchenallee 22, 20099 Hamburg.

Bei Beratungsanfragen, welche Angebote der Handwerkskammer betreffen, werden die personenbezogenen Daten zudem auch bei der Handwerkskammer Hamburg gespeichert: Handwerkskammer Hamburg, ELBCAMPUS, Zum Handwerkszentrum 1, 21079 Hamburg

Dies dient folgenden Zwecken:

- Kontaktaufnahme zu den Ratsuchenden;
- Planung, Durchführung und Qualitätssicherung der Beratungsleistung;
- Bei Beratungen der Verbraucherzentrale Hamburg e.V. (Energiechecks, persönliche Beratung durch die Verbraucherzentrale Hamburg e.V.) zudem Nachweis gegenüber Zuwendungsgeber BMWi;
- Evaluation der Anfragen;
- Auswertung zu statistischen Zwecken.

Für das Anmeldeformular wird die Software Wufoo von SurveyMonkey verwendet.

Die in das Formular eingegebenen Daten werden automatisch per E-Mail an die Verbraucherzentrale Hamburg e.V. weitergeleitet.

SurveyMonkey hat sich nach dem EU-US Privacy Shield Program zertifizieren lassen. Damit erfüllt Wufoo die Voraussetzungen der DSGVO in Bezug auf Erfassung, Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten aus EU-Mitgliedsstaaten. Weiter Informationen zum Datenschutz bei ServeyMonkey finden Sie unter folgender Adresse:

https://de.surveymonkey.com/mp/gdpr/?ut_source=footer

Bezüglich der Nutzung der Homepage verweisen wir auf die [Datenschutzhinweise von hamburg.de](#).

6. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

Im Falle der Inanspruchnahme von Beratungen der Verbraucherzentrale Hamburg e.V. (Energiechecks, persönliche Beratung durch die Verbraucherzentrale Hamburg e.V.) erfolgt eine Weitergabe der Daten auch an den Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. zu den oben unter 5. genannten Zwecken:

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv); Rudi-Dutschke-Straße 17, 10969 Berlin.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Meine personenbezogenen Daten werden für folgende Dauer gespeichert:

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Ende der Beratung gelöscht. Ihre nachstehend unter Nr. 8 aufgeführten Rechte bleiben unberührt. Da personenbezogene Daten nicht unbefristet gespeichert werden dürfen, werden wir regelmäßig überprüfen, ob Ihre personenbezogenen Daten vor dem Hintergrund des verfolgten Zwecks gelöscht werden müssen.

8. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus Artikel 15 bis 18 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung.

• Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Daher sollten in dem Antrag möglichst Angaben zum konkreten Verwaltungsverfahren und zum Verfahrensabschnitt gemacht werden.

• Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

• **Recht auf Löschung**

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

• **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Die Einschränkung steht einer Verarbeitung nicht entgegen, soweit an der Verarbeitung ein wichtiges öffentliches Interesse besteht.

• **Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings können wir dem nicht nachkommen, wenn an der Verarbeitung ein überwiegendes öffentliches Interesse besteht oder eine Rechtsvorschrift uns zur Verarbeitung verpflichtet.

• **Recht auf Beschwerde**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg

Tel.: (040) 4 28 54 - 40 40

E-Fax: (040) 428 54 - 4000

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten

In einigen Fällen können oder dürfen wir Ihrem Anliegen nicht entsprechen. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teilen wir Ihnen in diesem Fall immer den Grund für die Verweigerung mit.

Wir werden Ihnen aber grundsätzlich innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Anliegens antworten. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.