

Fragenzuordnung nach Dimensionen

1. Dimension Selbstbestimmung und Selbstständigkeit

- Frage 1_1: wie vielfältig das Beschäftigungsangebot in der Wohneinrichtung ist
- Frage 1_2: wie sehr das Beschäftigungsangebot den Neigungen und Fähigkeiten der Bewohnerin entspricht
- Frage 1_3: wie frei die Bewohnerin aus dem Beschäftigungsangebot wählen kann
- Frage 1_4: wie frei die Bewohnerin darin ist, ihren Tagesablauf selbst zu gestalten
- Frage 1_5: wie sehr die Bewohnerin in alltägliche Abläufe und Tätigkeiten aktiv eingebunden wird
- Frage 1_6: wie sehr die Einrichtung Ihrem Eindruck nach andere am Alltagsleben in der Wohneinrichtung mitwirken lässt (z. B. durch Angehörigen- oder Wohnbeirat, Fürsprecher o. ä.)
- Frage 1_7: wie frei die Bewohnerin ihr Zimmer nach eigenen Wünschen gestalten kann
- Frage 2_3: wie frei die Bewohnerin darüber bestimmen kann, von wem sie sich bei der Körper- und Intimpflege unterstützen lässt
- Frage 3_4: wie flexibel die Einrichtung auf die Wünsche der Bewohnerin hinsichtlich der Mahlzeiten eingeht (z. B. zu welcher Uhrzeit, Größe der Portionen etc.)
- Frage 3_5: wie vielfältig das Angebot an Zwischenmahlzeiten ist (Joghurt, Obst, Kuchen usw.)
- Frage 3_7: wie frei die Bewohnerin darin ist, eigene alkoholische Getränke genießen zu dürfen
- Frage 5_5: Ich habe in der Wohneinrichtung jederzeit die Möglichkeit, mich mit der Bewohnerin ungestört unterhalten zu können.
- Frage 5_6: Wenn ich mit dem Wohnbeirat in Kontakt treten möchte, ist das völlig unkompliziert möglich.
- Frage 5_10: Ich fühle mich jederzeit gut über wichtige Dinge, die die Bewohnerin betreffen, informiert.
- Frage 7_1: wie die Bewohnerin dabei unterstützt wird, Kontakte zu anderen Bewohnerinnen aufzubauen
- Frage 7_2: wie die Bewohnerin dabei unterstützt wird, an Aktivitäten im Stadtteil teilnehmen zu können
- Frage 7_3: wie die Bewohnerin dabei unterstützt wird, ihren Glauben und ihre Spiritualität auszuüben (z .B. Andachten im Haus, Besuch von Gottesdiensteinrichtungen)

2. Dimension Respektvoller Umgang

- Frage 5_1: Das Personal hat für meine Wünsche oder Bitten jederzeit ein offenes Ohr.
- Frage 5_2: Das Personal hat für die Wünsche oder Bitten der Bewohnerin jederzeit ein offenes Ohr.

ANGEHÖRIGENBEFRAGUNG

- Frage 5_7: Der Umgangston des Personals mir gegenüber ist jederzeit wertschätzend.
- Frage 5_8: Der Umgangston des Personals der Bewohnerin und anderen Bewohnerinnen gegenüber ist meinem Eindruck nach jederzeit wertschätzend.
- Frage 8_6: Das Personal geht mit dem Eigentum der Bewohnerin jederzeit sorgsam um (z. B. Kleidung, Schmuck, Prothesen, Hörgeräte usw.).

3. Dimension Sicherheit

- Frage 2_1: wie die Privatsphäre der Bewohnerin gewahrt wird (z. B. vor Betreten des Wohnraumes anzuklopfen usw.)
- Frage 2_2: wie die Intimsphäre der Bewohnerin gewahrt wird (z. B. bei Toilettengängen die Türen zu schließen usw.)
- Frage 2_4: wie lange es dauert, bis Pflegende üblicherweise auf einen Ruf (mündlich, per Glocke etc.) reagieren
- Frage 2_5: wie die Pflegenden für die Bewohnerin in Notfällen erreichbar sind
- Frage 2_6: wie gut die Einrichtung mit einer Erkrankung der Bewohnerin umgeht (z. B. rechtzeitiges Hinzuziehen einer Ärztin, pflegerische Maßnahmen, Information des gesetzlichen Betreuers usw.)
- Frage 2_7: wie umfassend die körperliche Gesundheit geschützt wird (z. B. Vorbeugung von Druckgeschwüren, Gelenkversteifung, Lungenentzündungen usw.)
- Frage 2_8: wie das emotionale Wohlbefinden der Bewohnerin gefördert wird (z. B. wie sicher sich die Bewohnerin fühlt)

4. Dimension Essen und Trinken

- Frage 3_1: wie vielfältig die Auswahl an Speisen ist
- Frage 3_2: wie gut die Speisen der Bewohnerin schmecken
- Frage 3_3: wie ausgewogen die Nahrungsmittel sind
- Frage 3_6: wie vielfältig die Auswahl an frei verfügbaren Getränken ist

5. Dimension Fachspezifische Versorgung

- Frage 2_9: wie umfassend die Beratungsleistungen zu gesundheitlichen Fragen der Bewohnerin sind
- Frage 7_4: wie das Personal die Bewohnerin dabei unterstützt, Termine bei Therapeutinnen oder Ärztinnen außerhalb der Einrichtung wahrnehmen zu können
- Frage 7_5: wie sehr sich das Personal darum bemüht, dass ggf. benötigte Hilfsmittel der Bewohnerin funktionstüchtig sind (z. B. Brillen, Hörgeräte, Rollstühle, Prothesen).

6. Dimension Personal

- Frage 2_10: wie sehr sich das mir bekannte Personal insgesamt engagiert
- Frage 5_3: Das Personal geht mit meinen kritischen Rückfragen/Anmerkungen stets konstruktiv um.
- Frage 5_4: Wenn ich mit einer Leitungsperson (z. B. Pflegedienstleitung, Wohnbereichsleitung) ausführlicher sprechen möchte, bekomme ich zeitnah einen Termin.
- Frage 5_9: Ich kann stets darauf vertrauen, dass Absprachen zwischen mir und dem Personal eingehalten werden.
- Frage 5_11: Das Personal informiert sich meinem Eindruck nach sehr gut untereinander über die Bewohnerin.
- Frage 8_1: Das Personal zeigt im Großen und Ganzen ein hohes Einfühlungsvermögen.
- Frage 8_2: Es gibt kaum Wechsel beim Stammpersonal, das die Bewohnerin versorgt.

7. Dimension Wohnhygiene

- Frage 4_1: Die Sauberkeit der Nassräume ist einwandfrei.
- Frage 4_2: Die Sauberkeit des Geschirrs (Teller, Besteck, Trinkgefäße etc.) ist einwandfrei.
- Frage 4_3: Die Ordnung in den Gemeinschaftsräumen ist so, dass sich die Bewohnerin dort voll und ganz wohlfühlt.
- Frage 4_4: Die Wohnatmosphäre der Gemeinschaftsräume ist sehr angenehm.
- Frage 4_5: Die Reinigung der persönlichen Kleidung ist einwandfrei.
- Frage 4_6: Die Versorgung der Bewohnerin mit sauberer Wäsche ist einwandfrei.