

**Allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 13 und 14 der DSGVO im Zusammenhang mit der
Bearbeitung von Bürgerbriefen in der
Behörde für Justiz und Verbraucherschutz**

(ausgenommen sind Bürgerbriefe, die die Aufgabenwahrnehmung der behördlichen Datenschutzbeauftragten, des Vollzugs, des Justizariats oder der Abteilung Strafrecht der JB betreffen)

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die

Behörde für Justiz und Verbraucherschutz Hamburg
Drehbahn 36
20354 Hamburg
Tel.: 040 42828-0
Fax: 040 4273-13245
Email: poststelle@justiz.hamburg.de

Der Datenschutzbeauftragte der Behörde für Justiz und Verbraucherschutz ist erreichbar unter:

Drehbahn 36
20354 Hamburg
E-Mail: jbdatschutz@justiz.hamburg.de

Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um die mitgeteilten Anliegen von Bürgern bzw. Bürgerinnen aufzuklären und ihre Briefe beantworten zu können.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind je nach Lage des Einzelfalles Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) und e) sowie Art 9 Abs. 2 Buchst. e), f), g) DSGVO.

Die personenbezogenen Daten können im Zuge der vorstehend beschriebenen Verarbeitungstätigkeit weitergegeben werden an

- die für die Beantwortung von Bürgerbriefen zuständigen Sachbearbeiter und ihr Vorgesetzten
- ggf. Innenrevision oder Rechnungshof
- ggf. IT-Abteilung bzw. IT-Beauftragte externer IT-Dienstleister
- ggf. Gericht
- andere ggf. zuständige Behörden

Die Daten werden im elektronischen Archiv ELDORADO abgelegt, wo ihre Löschung gemäß den Aufbewahrungsbestimmungen der Aktenordnung der Behörde für Justiz

und Verbraucherschutz erfolgt. Worddateien und ggf. E-Mails werden zeitweilig vorgehalten und in unregelmäßigen Abständen, jedoch vor Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Wenn im jeweiligen Einzelfall die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie nach der DSGVO folgende Rechte:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

In den Rechtsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland oder des Landes Hamburg kann vorgesehen sein, dass die nach der DSGVO bestehenden Rechte beschränkt werden (Art. 23 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Behörde für Justiz und Verbraucherschutz, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür im Einzelfall erfüllt sind.

Es besteht ein Beschwerderecht beim Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg, <https://datenschutz-hamburg.de>).