

20. November 2020

## Einbürgerungsabteilung

### Information über vorübergehende Änderung im Publikumsverkehr

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

aufgrund der aktuellen Lage zur Ausbreitung der Corona-Virus-Infektionen wurden unsere Serviceleistungen angepasst. Diese vorübergehenden Änderungen dienen Ihrem eigenen Schutz und dem Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Die Änderungen in der Übersicht:

Sie möchten sich über die persönlichen Voraussetzungen der Einbürgerung informieren?

- Bitte informieren Sie sich zunächst unter dem folgenden Link. Hier werden häufig gestellte Fragen bereits beantwortet. <https://einbuengerung.hamburg.de/voraussetzungen/>
- Sie können uns auch gerne zu folgenden Zeiten anrufen.

Montag: 8.00 Uhr – 15.00 Uhr

Mittwoch: 10.00 Uhr – 15.00 Uhr

Donnerstag: 8.00 Uhr – 15.00 Uhr

Für ein Informationsgespräch wählen Sie bitte eine der folgenden Telefonnummern:

**040 428 39 -2699**  
**-2280**

Sie haben sich bereits informiert und möchten Ihren Einbürgerungsantrag abgeben?

- Ihren Antrag können Sie uns gerne postalisch an die folgende Adresse senden:

Einwohner-Zentralamt  
Einbürgerungsabteilung  
Hammer Straße 30-34  
22041 Hamburg

Bitte beachten Sie dabei, uns ausschließlich Kopien zuzusenden. Das Antragsformular übersenden Sie bitte im Original.

- Sie können uns Ihren Antrag auch gerne per E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse senden: [einbuengerung@eza.hamburg.de](mailto:einbuengerung@eza.hamburg.de)

**Haben Sie bereits einen Einbürgerungsantrag gestellt und wurden kürzlich aus Ihrer Staatsangehörigkeit entlassen oder handelt es sich aus anderen Gründen um einen Notfall?**

Bitte wenden Sie sich umgehend an Ihren zuständigen Sachbearbeiter und geben Ihr persönliches Geschäftszeichen an, notfalls über das Funktionspostfach: [einbuengerung@eza.hamburg.de](mailto:einbuengerung@eza.hamburg.de)

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir in der gegenwärtigen Situation keine Fragen zum Sachstand beantworten können.