

## Weitere Hinweise

- Kommen Sie bitte nur mit Termin und prüfen Sie im Vorfeld, ob Sie Ihr Anliegen auch telefonisch oder digital erledigen können! Weitere Hinweise dazu unten.
- Sollten Sie Symptome einer Atemwegserkrankung haben, kommen Sie bitte zu einem späteren Zeitpunkt!
- Bitte tragen Sie eine Maske.
- Bitte halten Sie mindestens 1,5 Meter Abstand.
- Husten und niesen Sie bitte in Ihre Armbeuge!

### Terminhinweise:

Termine für die **Kundenzentren** (Pass- und Ausweisangelegenheiten) erhalten Sie online unter

[www.hamburg.de/kundenzentrum](http://www.hamburg.de/kundenzentrum).

Für **andere Dienstleistungsbereiche** erforderliche Termine können per **E-Mail** oder per **Telefon** vereinbart werden. Dies gilt beispielsweise für Soziale Dienstleistungszentren, Ausländerdienststellen und Standesämter. Die jeweiligen Kontaktdaten finden Sie auf der Internetseite Ihres zuständigen Bezirksamts:

Hamburg-Mitte: <https://www.hamburg.de/mitte/13868060/corona-erreichbarkeit-bezirksamt-hamburg-mitte/>

Altona: <https://www.hamburg.de/altona/buergerservice/13755202/erreichbarkeit/>

Eimsbüttel: <https://www.hamburg.de/eimsbuettel/aktuelle-themen/13736774/artikel-informationen-coronavirus-ausweich-kontakt-115/>

Hamburg-Nord: <https://www.hamburg.de/hamburg-nord/13751326/corona-in-hamburg-nord/>

Wandsbek: <https://www.hamburg.de/wandsbek/13729880/artikel-informationen-coronavirus-ausweich-kontakt-115/>

Bergedorf: <https://www.hamburg.de/bergedorf/13913922/corona-kontakt-informationen/>

Harburg: <https://www.hamburg.de/harburg/13757438/erreichbarkeiten-des-bezirksamtes-harburg/>

Allgemeine Auskünfte zu den bezirklichen Dienstleistungen und Erreichbarkeiten erhalten Sie über die 115.