

# Online-Veranstaltung

So nehmen Sie erfolgreich an einer Online-Veranstaltung teil



**ZAF/AMD**  
Hamburg

## Hardware anschließen: Audio – hören und sprechen



Damit Sie bei einer Online-Veranstaltung hören als auch sprechen können, empfehlen wir die Verwendung eines Headsets. Damit Sie hören können, sind jedoch Lautsprecher oder Kopfhörer Voraussetzung. Mikrofone sind meist auch in Laptops integriert.

### Headset

Das Headset beinhaltet ein Mikrofon und Lautsprecher (in Form von Kopfhörern). Der Anschluss des Headsets kann im laufenden PC-Betrieb erfolgen (aber unbedingt vor Teilnahme an einer Skype-Veranstaltung); beim erstmaligen Anschluss kann eine automatische Aktualisierung der Software erfolgen, die an einer kurzen Einblendung am Bildschirm unten rechts zu erkennen ist.

Der Anschluss erfolgt am PC direkt an der Frontseite; die Anschlussbuchsen sind meist farblich markiert (grün für Lautsprecher; rosa für Mikrofon siehe ①). Die Stecker am Headset sind entsprechend farblich gekennzeichnet.

Die Anschlussbuchsen für Laptop befinden sich meist seitlich am Gerät bzw. der Dockingstation (②) und sind mit Symbolen gekennzeichnet:

-  Mikrofoneingang (für rosa Headset-Stecker)
-  Lautsprecherausgang (für grünen Headset-Stecker)

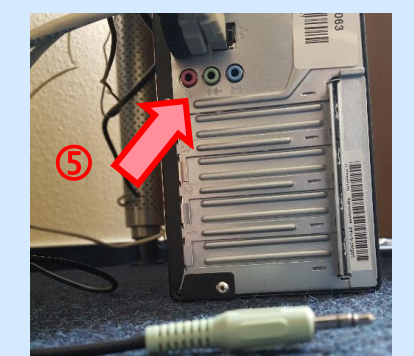
Neuere Geräte verfügen ggf. über einen kombinierten Anschluss (ein Stecker). Bitte gleichen Sie Ihr Headset mit den Anschlüssen ab und schließen Sie es an.

### Externer Lautsprecher im Bildschirm integriert

Bei vielen Standard-PC dient der Bildschirm auch als Lautsprecher. Die passende Buchse befindet sich meist auf der Rückseite des Bildschirms (③).

Neuere Bildschirme verfügen bereits über einen DisplayPort (DP; siehe ④), bei denen das Bild- und Soundsignal über ein Kabel übertragen werden. In diesem Fall benötigen Sie normalerweise nicht ein zusätzliches Soundkabel (mit den grünen Steckern)

Der Anschluss am PC erfolgt wahlweise an der Rückseite (⑤) oder wie unter „Headset“ beschrieben.



## Hardware anschließen: Webcam – gesehen werden

Die Kamera wird am PC wahlweise an der Front- oder Rückseite an eine freie USB-Buchse angeschlossen. Der Anschluss kann im laufenden Betrieb erfolgen; beim erstmaligen Anschluss kann eine automatische Aktualisierung der Software erfolgen, die an einer kurzen Einblendung am Bildschirm unten rechts zu erkennen ist. Am Laptop erfolgt der Anschluss an einer freien USB-Buchse seitlich am Gerät bzw. der Dockingstation.

## Software anpassen – Windows Lautsprecher

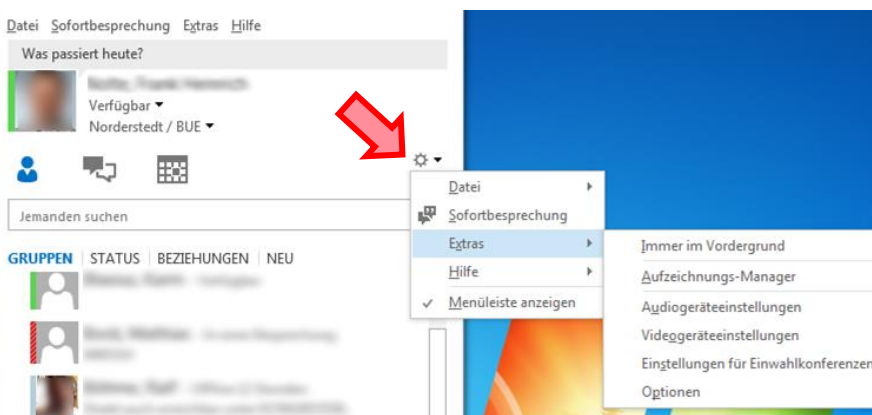
Bei einer installierten Soundausgabe im PC sollten Sie in der Taskleiste rechts außen ein weißes Lautsprecher-Symbol sehen (①). Klicken Sie auf das Symbol, um die Lautstärke mit dem Schieberegler anzupassen.


Sollte die Soundausgabe lautlos gestellt sein, sehen Sie auf dem Lautsprecher ein Hinweissymbol (②); klicken Sie auf das Symbol und dann auf das untere Lautsprechersymbol, um den Lautsprecher zu aktivieren.

Zur Anpassung der Lautstärke können Sie alternativ direkt den „Audio-Manager“ starten (③):

1. Klicken Sie auf den nach oben weisenden Pfeil in der Taskleiste.
2. Im geöffneten Menü doppel-klicken Sie auf das orange Lautsprecher-Symbol für den „Realtek HD Audio Manager“.

## Software anpassen – Skype for Business

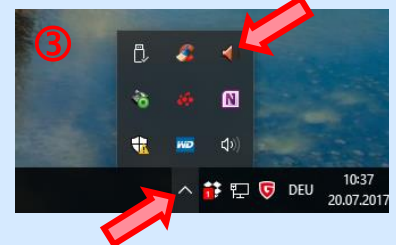


Nachdem Sie Skype gestartet haben, sehen Sie oben am rechten Fensterrand das Optionen-Symbol.  Klicken Sie auf den kleinen Pfeil, um das Auswahlménü zu öffnen (siehe Bild) und bewegen Sie den Mauszeiger auf „Extras“. Über „*Audiogeräteeinstellungen*“ können Sie Anpassungen für die Lautstärke bzw. der Mikrofonqualität vornehmen.

Klicken Sie auf den grünen Pfeil neben „*Lautsprecher*“, um ein Prüfsignal zu hören; mit dem Schieberegler können Sie die Lautstärke anpassen.

Sprechen Sie in Richtung des Mikrofons - der Balken neben „*Mikrofon*“ sollte sich beim Sprechen bewegen. Mit dem Schieberegler können Sie die Sensibilität des Mikrofons verändern.

Mit den „*Videogeräteeinstellungen*“ können Sie sich selbst in einem Kontrollbild sehen; über die Schaltfläche „*Kameraeinstellungen*“ können Sie Anpassungen vornehmen. **Tipp:** Falls Sie keinen Ton haben sollten, gibt es die Möglichkeit, sich zusätzlich telefonisch einzuwählen. Die Telefonnummer ist in der Skype-Besprechungsanfrage angegeben.



### Tipp:

Testen Sie die Hard- und Software am besten schon frühzeitig vor der Teilnahme an einem Webinar oder einer sonstigen Videokonferenz. Am besten verbinden Sie sich dazu mit einer „Sofortbesprechung“ mit einem Kollegen oder einer Kollegin.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den User Helpdesk (UHD, Tel. 428-333).