

HAMBURGER WINTERNOTPROGRAMM

1.11.2023 – 01.04.2024

täglich 17.00 – 9.30 Uhr



Das Winternotprogramm ist ein staatliches Angebot und richtet sich ausschließlich an obdachlose Menschen, die kostenlos und auf Wunsch anonym eine Übernachtung suchen und **über keine sonstigen Möglichkeiten zur Unterkunft oder zur anderweitigen Selbsthilfe verfügen**.

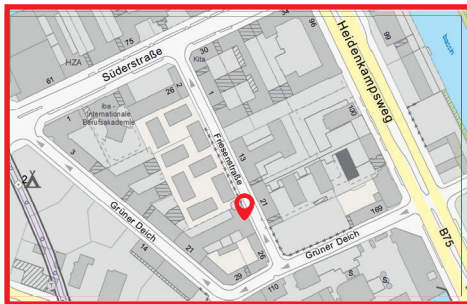
1 **Übernachtungsstandorte von Fördern & Wohnen**

- Für einen kostenlosen Schlafplatz wenden Sie sich bitte direkt an einen der **Übernachtungsstandorte** von **Fördern & Wohnen (F&W)**:

Friesenstraße 22
Hamburg-Hammerbrook
Telefon: 428 35-37 49

Anfahrt:

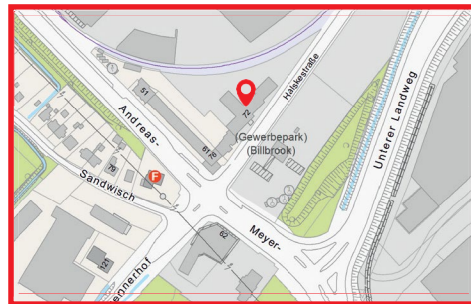
Mit der **S-Bahn S3** oder **S31** fahren Sie bis zur Haltestelle „**Hammerbrook**“. Von dort aus sind es ca. **10 Minuten Fußweg**. Diese Unterkunft ist auch für **Rollstühle** geeignet.



Halskestraße 72
Hamburg-Billbrook
Telefon: 0176 / 42870863

Anfahrt:

Mit den **Buslinien 120, 230** fahren Sie bis zur Haltestelle „**Moorfleet (Halskestraße)**“. Oder: Mit der **S-Bahn S21** fahren Sie bis zur Haltestelle „**Billwerder-Moorfleet**“. Von dort aus sind es ca. **10 Minuten Fußweg**.



Von der **Friesenstraße** fährt am Abend ein **kostenloser Bus-Shuttle von Fördern & Wohnen** zur **Halskestraße**. Wer dort übernachtet, kann morgens einen Bustransfer in die Innenstadt nutzen. Informationen hierzu gibt es in der Friesenstraße.

2 **Wohncontainer bei Kirchen und Hochschulen**

- Wenn Sie einen der ca. 100 Schlafplätze in den **Wohncontainern** der **Kirchengemeinden**, der **Hochschule für angewandte Wissenschaften** oder der **Evangelischen Hochschule für Sozialpädagogik** beim **Rauhen Haus** erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an:







Mo bis Fr von 11.00 bis 16.00 Uhr:
Diakonie-Zentrum für Wohnungslose
Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche)
Telefon: 40 17 82 11

Für obdachlose Frauen:
Mo, Do, Sa, So: 14.00 bis 19.00 Uhr
Mi: 10.00 bis 15.00 Uhr
Tagestreff „Kemenate“
Charlottenstraße 30 (U2 Emilienstraße)
Telefon: 430 49 59

3 **Wärmestube**

- ▶ Im Winter muss niemand auf der Straße übernachten! Obdachlosen, die **keinen Anspruch auf einen Schlafplatz in den Unterkünften von Fördern & Wohnen** haben, wird ein nächtlicher Aufenthalt in der **Wärmestube** in der Hinrichsenstraße 4 angeboten.

4 **Tagesaufenthaltsstätten**

- ▶ **Wo kann ich mich tagsüber aufhalten?** Grundsätzlich bestehen zum Beispiel in den folgenden Einrichtungen **Tagesaufenthaltsmöglichkeiten**. Bitte erkundigen Sie sich vorab über mögliche Einschränkungen, zum Beispiel beim Personal des Winternotprogramms von Fördern & Wohnen. Dort erhalten Sie auch Informationen zu weiteren, hier nicht gelisteten Tagesaufenthaltsangeboten.
 - **Tagesaufenthaltsstätte Spaldingstraße 77a** 
Haltestelle Hauptbahnhof
Mo bis So: 9.30 bis 16.30 Uhr,
warmes Essen: ab 12.00 Uhr
 - **Tagestreff CariCare, Altstädter Twiete 5** 
Haltestelle Hauptbahnhof
Mo bis Fr: 7.00 bis 16.30 Uhr und 18.30 bis 20.30 Uhr,
Sa: 7.00 bis 9.30 Uhr und 18.30 bis 20.30 Uhr
 - **Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße 101** 
Haltestelle Schlump (U2, U3)
Mo bis Fr: 11.00 bis 16.00 Uhr,
warmes Essen: 12.00 bis 14.00 Uhr
 - **Kemenate – Tagestreff für Frauen, Charlottenstraße 30** 
Haltestelle Emilienstraße (U2)
Mo, Do, Sa, So: 14.00 bis 19.00 Uhr
Mi: 10.00 bis 15.00 Uhr
 - **Tagesstätte Herz As, Norderstraße 50** 
Haltestelle Hauptbahnhof
Mo bis So: 10.00 - 16.00 Uhr, Duschen und Waschmaschinenbenutzung nach Terminabsprache
warmes Essen: ab 14.00 Uhr, solange der Vorrat reicht
 - **Obdachlosen-Tagesstätte „MAhLZEIT“, Billrothstraße 79** 
Haltestelle Holstenplatz (S11, S21, S31), von dort mit Bussen zur Haltestelle Gerichtstraße
Mo bis Do: 9.00 bis 14.30 Uhr
warmes Essen: Mo bis Do von 11.00 bis 13.00 Uhr

5 **Beratungsangebote**

- ▶ Das Winternotprogramm bietet eine **kostenfreie Sozialberatung** an. Damit helfen wir Ihnen, einen Weg aus der Obdachlosigkeit zu finden. Sprechen Sie mit den Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern von Fördern & Wohnen **und lassen Sie sich helfen**.
Um einen **Platz in einer Wohnunterkunft** zu bekommen, müssen Sie zuerst Ihre Ansprüche auf Sozialleistungen im **Jobcenter team.arbeit.hamburg** (Kleine Reichenstraße 2, 20457 Hamburg) prüfen lassen.
Hinweis: Persönliche Vorsprache ist nur über vorherige Terminvereinbarung möglich.
Telefon: 286 65 555 (telefonische Hotline)
Telefonische Sprechzeiten: Mo bis Fr: 8.00 bis 12.30 Uhr.
Die **Service-Center-Telefonnummer** ist Mo bis Fr von 8.00 bis 18.00 Uhr zu erreichen unter: 24 85-14 44.

6 **„Plata“ – Beratung und Hilfe für EU-Bürgerinnen und Bürger**

- ▶ Das Projekt „Plata“ berät insbesondere obdachlose Menschen aus Osteuropa. Die Mitarbeitenden sprechen **Deutsch, Bulgarisch, Englisch, Italienisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Slowakisch und Tschechisch**. Plata vermittelt in das Hilfesystem oder hilft bei der Rückkehr in das Heimatland, wenn erwünscht, und befindet sich: Rosenallee 11, 20097 Hamburg
Telefon: 28 00 43 11
Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 10.00 bis 13.00 Uhr und nach Vereinbarung **Hinweis:** Beratungen finden zusätzlich **auch an den Standorten des Winternotprogramms** statt. **Auskünfte hierzu gibt es bei „Plata“ oder bei den Mitarbeitenden von Fördern & Wohnen im Winternotprogramm. www.hoffnungsorte-hamburg.de**



Weitere Informationen zum Winternotprogramm sowie zum Hamburger Hilfesystem für wohnungslose Menschen insgesamt finden sich unter www.hamburg.de/obdachlosigkeit/ sowie in der Broschüre „Das soziale Hilfesystem für wohnungslose Menschen“, die in zahlreichen Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe ausliegt.