

# HAMBURGER WINTERNOTPROGRAMM

**1.11.2022 – 31.03.2023**

**täglich 17.00 – 9.30 Uhr**



Das Winternotprogramm ist ein staatliches Angebot und richtet sich ausschließlich an obdachlose Menschen, die kostenlos und auf Wunsch anonym eine Übernachtung suchen und **über keine sonstigen Möglichkeiten zur Unterkunft oder zur anderweitigen Selbsthilfe verfügen**.

## 1 **Übernachtungsstandorte von Fördern & Wohnen**

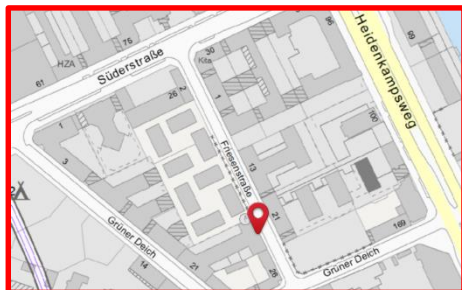
- Für einen kostenlosen Schlafplatz wenden Sie sich bitte direkt an einen der Übernachtungsstandorte von **Fördern & Wohnen (F&W)**:

### Friesenstraße 22

Hamburg-Hammerbrook  
Telefon: 428 35-37 49

#### Anfahrt:

Mit der **S-Bahn S3** oder **S31** fahren Sie bis zur Haltestelle „**Hammerbrook**“. Von dort aus sind es ca. **10 Minuten Fußweg**. Diese Unterkunft ist auch für **Rollstühle** geeignet.

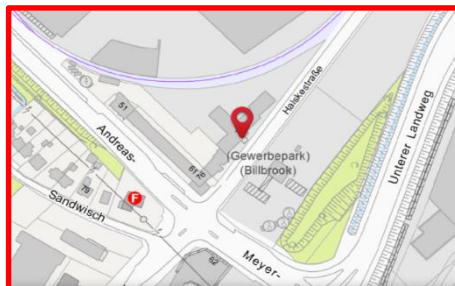


### Halskestraße 72

Hamburg-Billbrook  
Telefon: 0176 / 42870863

#### Anfahrt:

Mit den **Buslinien 120, 230** fahren Sie bis zur Haltestelle „**Moorfleet (Halskestraße)**“. Oder: Mit der **S-Bahn S21** fahren Sie bis zur Haltestelle „**Billwerder-Moorfleet**“. Von dort aus sind es ca. **10 Minuten Fußweg**.



Von der **Friesenstraße** fährt am Abend ein **kostenloser Bus-Shuttle von Fördern & Wohnen zur Halskestraße**. Wer dort übernachtet, kann morgens einen Bustransfer in die Innenstadt nutzen. Informationen hierzu gibt es in der Friesenstraße.

## 2 **Wohncontainer bei Kirchen und Hochschulen**

- Wenn Sie einen der ca. 100 Schlafplätze in den Wohncontainern der **Kirchengemeinden**, der **Hochschule für angewandte Wissenschaften** oder der **Evangelischen Hochschule für Sozialpädagogik beim Rauhen Haus** erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an:

**Mo bis Fr von 11.00 bis 16.00 Uhr:**  
**Diakonie-Zentrum für Wohnungslose**  
Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche)  
Telefon: 40 17 82 11

**Für obdachlose Frauen:**  
Mo, Do, Sa, So: 14.00 bis 19.00 Uhr  
Mi: 10.00 bis 15.00 Uhr  
**Tagestreff „Kemenate“**  
Charlottenstraße 30 (U2 Emilienstraße)  
Telefon: 430 49 59

### 3 **Wärmestube**

- ▶ Im Winter muss niemand auf der Straße übernachten! Obdachlosen, die **keinen Anspruch auf einen Schlafplatz in den Unterkünften von Fördern & Wohnen** haben, wird ein nächtlicher Aufenthalt in der **Wärmestube** in der **Hinrichsenstraße 4** angeboten.

### 4 **Tagesaufenthaltsstätten**





- ▶ **Wo kann ich mich tagsüber aufhalten?** Grundsätzlich bestehen zum Beispiel in den folgenden Einrichtungen **Tagesaufenthaltsmöglichkeiten**. Bitte erkundigen Sie sich vorab über mögliche Einschränkungen, zum Beispiel beim Personal des Winternotprogramms von Fördern & Wohnen. Dort erhalten Sie auch Informationen zu weiteren, hier nicht gelisteten Tagesaufenthaltsangeboten.

- **Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße 101**     

Haltestelle Schlump (U2, U3)

Mo bis Fr: 11.00 bis 16.00 Uhr,

warmes Essen: 12.00 bis 14.00 Uhr

- **Kemenate – Tagestreff für Frauen, Charlottenstraße 30**    

Haltestelle Emilienstraße (U2)

Mo, Do, Sa, So: 14.00 bis 19.00 Uhr




Mi: 10.00 bis 15.00 Uhr

- **Tagesstätte Herz As, Norderstraße 50**    

Haltestelle Hauptbahnhof

Mo, Di, Do: 10.00 bis 13.00 Uhr und 14.30 bis 16.00 Uhr, nach Terminabsprache Duschen, Waschen, Aufenthalt möglich. Mi 13.00 bis 16.00 Uhr Postausgabe und Beratung

warmes Essen: ab 14.00 Uhr, solange der Vorrat reicht

- **Obdachlosen-Tagesstätte „MAHLZEIT“, Billrothstraße 79**   

Haltestelle Holstenplatz (S11, S21, S31), von dort mit Bussen zur Haltestelle Gerichtstraße

Mo bis Do: 9.00 bis 14.30 Uhr

warmes Essen: Mo bis Do von 11.00 bis 13.00 Uhr

### 5 **Beratungsangebote**

- ▶ Das Winternotprogramm bietet eine **kostenfreie Sozialberatung** an. Damit helfen wir Ihnen, einen Weg aus der Obdachlosigkeit zu finden. Sprechen Sie mit den Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern von Fördern & Wohnen **und lassen Sie sich helfen**.

Um einen **Platz in einer Wohnunterkunft** zu bekommen, müssen Sie zuerst Ihre Ansprüche auf Sozialleistungen im **Jobcenter team.arbeit.hamburg** (Kleine Reichenstraße 2, 20457 Hamburg) prüfen lassen.

**Hinweis:** *Persönliche Vorsprache ist nur über vorherige Terminvereinbarung möglich.*

**Telefon: 286 65 555 (telefonische Hotline)**

**Telefonische Sprechzeiten:** Mo bis Fr: 8.00 bis 12.30 Uhr.

Die **Service-Center-Telefonnummer** ist Mo bis Fr von 8.00 bis 18.00 Uhr zu erreichen unter: 24 85-14 44.

### 6 **„Plata“ – Beratung und Hilfe für EU-Bürgerinnen und Bürger**

- ▶ Das Projekt „Plata“ berät insbesondere obdachlose Menschen aus Osteuropa. Die Mitarbeitenden sprechen **Deutsch, Bulgarisch, Englisch, Italienisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Slowakisch und Tschechisch**. Plata vermittelt in das Hilfesystem oder hilft bei der Rückkehr in das Heimatland, wenn erwünscht, und befindet sich: Rosenallee 11, 20097 Hamburg

Telefon: 28 00 43 11

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 10.00 bis 13.00 Uhr und nach Vereinbarung

**Hinweis:** *Beratungen finden zusätzlich auch an den Standorten des Winternotprogramms statt. Auskünfte hierzu gibt es bei „Plata“ oder bei den Mitarbeitenden von Fördern & Wohnen im Winternotprogramm.*

**[www.hoffnungsorte-hamburg.de](http://www.hoffnungsorte-hamburg.de)**



Weitere Informationen zum Winternotprogramm sowie zum Hamburger Hilfesystem für wohnungslose Menschen insgesamt finden sich unter [www.hamburg.de/obdachlosigkeit/](http://www.hamburg.de/obdachlosigkeit/) sowie in der Broschüre „Das soziale Hilfesystem für wohnungslose Menschen“, die in zahlreichen Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe ausliegt.