

# HAMBURGER WINTERNOTPROGRAMM

**1.11.2021 – 31.03.2022**

**täglich 17 Uhr – 9:30 Uhr**



Das Winternotprogramm ist ein staatliches Angebot und richtet sich ausschließlich an obdachlose Menschen, die kostenlos und auf Wunsch anonym eine Übernachtung suchen und **über keine sonstigen Möglichkeiten zur Unterkunft oder zur anderweitigen Selbsthilfe verfügen**.

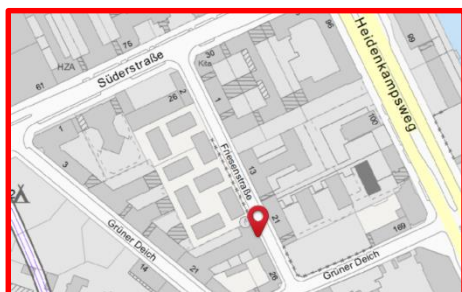
## 1 **Übernachtungsstandorte von Fördern und Wohnen**

- Für einen kostenlosen Schlafplatz wenden Sie sich bitte direkt an einen der Übernachtungsstandorte von **Fördern und Wohnen (F&W)**:

### Friesenstraße 22

Hamburg-Hammerbrook  
Telefon: 428 35-37 49

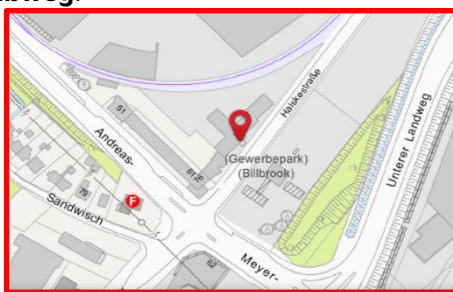
**Anfahrt:** Mit der **S-Bahn S3** oder **S31** fahren Sie bis zur Haltestelle „**Hammerbrook**“. Von dort aus sind es ca. **10 Minuten Fußweg**. Diese Unterkunft ist auch für **Rollstühle** geeignet.



### Halskestraße 72

Hamburg-Billbrook  
Telefon: 0176 / 428 53 883

**Anfahrt:** Mit den **Buslinien 120, 230** fahren Sie bis zur Haltestelle „**Moorfleet (Halskestraße)**“. Oder: Mit der **S-Bahn S21** fahren Sie bis zur Haltestelle „**Billwerder-Moorfleet**“. Von dort aus sind es ca. **10 Minuten Fußweg**.



Von der **Friesenstraße** fährt am Abend ein **kostenloser Bus-Shuttle von Fördern und Wohnen** zur **Halskestraße**. Wer dort übernachtet, kann morgens einen Bus-Transfer in die **Innenstadt (ZOB)** nutzen. Informationen hierzu gibt es bei Fördern und Wohnen.

## 2 **Wohncontainer bei Kirchen und Hochschulen**

- Wenn Sie einen der 100 Schlafplätze in den Wohncontainern der **Kirchengemeinden**, der **Hochschule für angewandte Wissenschaften** oder der **Evangelischen Hochschule für Sozialpädagogik beim Rauhen Haus** erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an:

**Mo – Fr von 11.00 bis 16.00 Uhr:**  
**Diakonie-Zentrum für Wohnungslose**  
Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche)  
Telefon: 40 17 82 11

**Für obdachlose Frauen auch:**  
Mo, Do, Sa, So: 14.00 bis 19.00 Uhr &  
Mi: 10.00 bis 15.00 Uhr  
**Tagestreff „Kemenate“**  
Charlottenstraße 30 (U2 Emilienstraße)  
Telefon: 430 49 59

**ab 16.00 Uhr und am Wochenende:**  
**Bahnhofsmision Hauptbahnhof**  
Steintorwall 20  
Telefon: 39 18 44 00

**Hinweis:** aktuell vor dem Hauptbahnhof, Ausgang der Wandelhalle in Richtung Spitaler Straße, rechts hinter dem Taxistand vor der Kunsthalle.

### 3 **Wärmestube**

- ▶ Im Winter muss niemand auf der Straße übernachten! Obdachlosen, die **keinen Anspruch auf einen Schlafplatz in den Unterkünften von Fördern & Wohnen** haben, wird ein nächtlicher Aufenthalt in der **Wärmestube** in der **Hinrichsenstraße 4** angeboten.

### 4 **Tagesaufenthaltsstätten**





- ▶ **Wo kann ich mich tagsüber aufhalten?** Grundsätzlich bestehen zum Beispiel in den folgenden Einrichtungen **Tagesaufenthaltsmöglichkeiten**. Diese **können jedoch aufgrund der Covid-19-Pandemie eingeschränkt sein**. Bitte erkundigen Sie sich vorab, z.B. beim Personal des **Winternotprogramms von Fördern und Wohnen**. Dort erhalten Sie auch Informationen zu weiteren, hier nicht gelisteten Tagesaufenthaltsangeboten.

- **Tagesaufenthaltsstätte Markthalle, Klosterwall 11, ca. 200 Plätze** 

Hauptbahnhof/ ZOB

täglich von 9.30 bis 16.30 Uhr

warmes Essen: 12.00 bis 15.00 Uhr

- **Kemenate – Tagestreff für Frauen, Charlottenstraße 30**    

Haltestelle Emilienstraße (U2)

Mo, Do, Sa, So: 14.00 bis 19.00 Uhr

Mi: 10.00 bis 15.00 Uhr

- **Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße 101**     

Haltestelle Schlump (U2, U3)

Mo bis Fr: 11.00 bis 16.00 Uhr

warmes Essen: 11.30 bis 14.00 Uhr

- **Tagesstätte Herz As, Norderstraße 50**    

Haltestelle Hauptbahnhof

Mo bis So: 10.00 bis 16.00 Uhr

warmes Essen: Mo bis Do um 14.00 Uhr; Freitag um 13.00 Uhr (immer solange der Vorrat reicht)

- **Obdachlosen-Tagesstätte „MAhl ZEIT“, Billrothstraße 79**   

Haltestelle Holstenplatz (S11, S21, S31), von dort mit Bussen zur Haltestelle Gerichtstraße

Mo bis Do: 11.00 bis 13.00 Uhr

warmes Essen: Mo bis Do von 11.00 bis 13.00 Uhr

### 5 **Beratungsangebote**

- ▶ Das Winternotprogramm bietet eine **kostenfreie Sozialberatung** an. Damit helfen wir Ihnen, einen Weg aus der Obdachlosigkeit zu finden. Sprechen Sie mit den Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern von Fördern und Wohnen **und lassen Sie sich helfen**.

Um einen **Platz in einer ganzjährig verfügbaren Wohnunterkunft** zu bekommen, müssen Sie zuerst Ihre Ansprüche auf Sozialleistungen im **Jobcenter team.arbeit.hamburg** (Kleine Reichenstraße 2, 20457 Hamburg) prüfen lassen.

**Hinweis:** Aufgrund der Covid-19-Pandemie sind persönliche Termine nur nach vorheriger Terminabsprache und -bestätigung möglich. **Telefon: 286 65 555 (telefonische Hotline)**

**Telefonische Sprechzeiten:** Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 16.00 Uhr, Freitag: 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr.

Die **Service-Center-Telefonnummer** ist Mo bis Fr von 8.00 bis 18.00 Uhr zu erreichen unter: 24 85-14 44.

### 6 **„Plata“ – Beratung und Hilfe für EU-Bürgerinnen und Bürger**

- ▶ Das Projekt „Plata“ berät insbesondere obdachlose Menschen aus Osteuropa. Die Mitarbeitenden sprechen **Deutsch, Bulgarisch, Englisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch und ggf. Italienisch**. Plata vermittelt in das Hilfesystem oder hilft bei der Rückkehr in das Heimatland, wenn erwünscht, und befindet sich: Rosenallee 11, 20097 Hamburg

Telefon: 28 00 43 11

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 10.00 bis 12.00 Uhr und nach Vereinbarung

**Hinweis:** Beratungen finden zusätzlich **auch an den Standorten des Winternotprogramms** statt. Auskünfte hierzu gibt es bei „Plata“ oder bei den Mitarbeitenden von Fördern und Wohnen im Winternotprogramm.

**www.hoffnungsorte-hamburg.de**

Weitere Informationen zum Winternotprogramm sowie zum Hamburger Hilfesystem für wohnungslose Menschen insgesamt finden sich unter <https://www.hamburg.de/obdachlosigkeit/> sowie in der Broschüre „Das soziale Hilfesystem für wohnungslose Menschen“, die in zahlreichen Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe ausliegt.