

ЗИМНА КРИЗИСНА ПРОГРАМА НАХАМБУРГ

1.11.2023 – 31.03.2024

ежедневно 17.00 – 9.30 часа



Зимната кризисна програма е държавна услуга, насочена изключително към бездомни хора, които търсят безплатна и по желание анонимна нощувка и **нямат други възможности за настаняване или друг вид самопомощ.**

1 **Приюти на Служба Fördern & Wohnen**

- ▶ За безплатно място за спане се обърнете директно към един от **приютите за нощуване** на **Fördern & Wohnen (F&W)**:

Friesenstraße 22

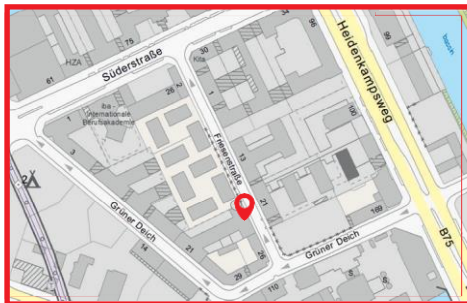
Hamburg-Hammerbrook

Телефон: 428 35-37 49

Пристигане:

Вземете **S-Bahn S3** или **S31** продължете до спирка „**Hammerbrook**“. Оттам се стига за ок. **10 минути** пеша.

Този приют е подходящ също и за **инвалидни колички**.



Halskestraße 72

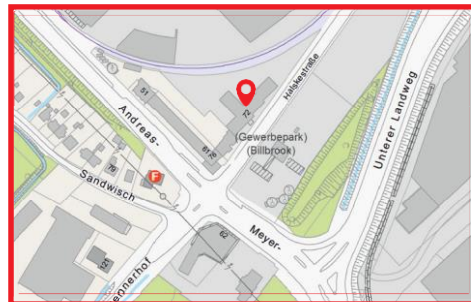
Hamburg-Billbrook

Телефон: 0176 / 42870863

Пристигане:

Вземете **автобусни линии 120, 230** и продължете до спирка „**Moorfleet (Halskestraße)**“.

Или: Вземете **S-Bahn S21** и продължете до спирка „**Billwerder-Moorfleet**“. Оттам се стига за ок. **10 минути** пеша.



Вечер се движи **безплатен автобус на Служба Fördern & Wohnen** от Friesenstrasse до Halskestrasse. Всеки, който е нощувал там, може да използва сутрин автобусен трансфер до центъра на града. Информация за целта ще получите на Friesenstraße.

2 **Жилищни контейнери към църкви и висши училища**

- ▶ Ако искате да получите едно от приблизително 100-те места за спане в **жилищните контейнери** на **енориите**, на **Висшето училище за приложни науки** или на **Евангелското висше училище за социална педагогика към Rauhes Haus**, моля, обърнете се към:

пон. до пет. от 11.00 до 16.00 часа:
Диаконичен център Diakonie-Zentrum für Wohnungslose
 Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche)
 Телефон: 40 17 82 11

За бездомни жени:
 пон., четв., съб., нед.: 14.00 до 19.00 часа
 ср.: 10.00 до 15.00 часа
Център за жени Tagestreff „Kemenate“
 Charlottenstraße 30 (U2 Emilienstraße)
 телефон: 430 49 59

3 Приют Wärmestube

- ▶ През зимата никой не трябва да нощува на улицата! На бездомните хора, които нямат право на място за спане в приютите на Служба Fördern & Wohnen, се предлага престой през нощта в Приют Wärmestube на Hinrichsenstraße 4.

4 Дневни центрове

- ▶ Къде мога да остана през деня? По принцип възможности за дневен престой се предлагат например в следните центрове. Моля, осведомете се предварително за възможни ограничения, например от персонала на Зимната кризисна програма на Служба Fördern & Wohnen. Там ще получите също и информация за други предложения за дневен престой, които не са посочени тук.

- Дневен център Spaldingstraße 77a   

Спирка Hauptbahnhof
Пон. до нед.: 9.30 до 16.30 часа,
топла храна: от 12.00 часа

- Дневен център Tagestreff CariCare, Altstädter Twiete 5    

Спирка Hauptbahnhof
Пон. до пет.: 7.00 до 16.30 часа и 18.30 до 20.30 часа,
съб.: 7.00 до 9.30 часа и 18.30 до 20.30 часа

- Дневен център Bundesstraße 101     

Спирка Schlump (U2, U3)
Пон. до пет.: 11.00 до 16.00 часа,
топла храна: 12.00 до 14.00 часа

- Център за жени Kemenate – Tagestreff für Frauen, Charlottenstraße 30    

Спирка Emilienstraße (U2)
Пон., четв., съб., нед.: 14.00 до 19.00 часа
ср.: 10.00 до 15.00 часа

- Дневен център Herz As, Norderstraße 50    

Спирка Hauptbahnhof
Пон. до нед.: 10.00 - 16.00 часа, душ и използване на пералня по предварителна уговорка
топла храна: от 14.00 часа, до изчерпване на количествата

- Дневен център за бездомни „MAHLZEIT“, Billrothstraße 79   

Спирка Holstenplatz (S11, S21, S31), оттам с автобуси до спирка Gerichtstraße
Пон. до четв.: 9.00 до 14.30 часа
топла храна: Пон. до четв. от 11.00 до 13.00 часа

5 Предложения за консултации

- ▶ По Зимната кризисна програма се предлагат **безплатни социални консултации**. Така ще Ви помогнем да намерите изход от бездомността. Обърнете се към социалните работници в служба Fördern & Wohnen и се възползвайте от съдействието им.

За да получите място в приют за настаняване, първо трябва да проверите правото си на социални помощи в Центъра за работа **Jobcenter team.arbeit.hamburg** (Kleine Reichenstraße 2, 20457 Hamburg).

Указание: Лична консултация е възможна само след предварително уговорен час.

Телефон: 286 65 555 (гореща телефонна линия)

Работно време по телефона: Пон. до пет.: 8.00 до 12.30 часа.

Телефонният номер на сервизния център е достъпен от пон. до пет. от 8.00 до 18.00 часа на: 24 85-14 44.

6 „Plata“ – Консултация и помощ за граждани на ЕС

- ▶ Проектът „Plata“ консултира специално бездомни хора от Източна Европа. Служителите говорят **немски, български, английски, италиански, полски, румънски, руски, словашки и чешки**. Plata посредничи в системата за подпомагане или съдействия при връщане в родната страна, ако желаете, и се намира на: Rosenallee 11, 20097 Hamburg

Телефон: 28 00 43 11

Работно време: пон., ср., пет. 10.00 до 13.00 часа и по предварителна уговорка

Указание: Консултации се провеждат също и в приютите на Зимната кризисна програма.

Информация за това можете да получите от „Plata“ или от служителите на Fördern & Wohnen за Зимната кризисна програма. www.hoffnungsorte-hamburg.de



Допълнителна информация относно Зимната кризисна програма и Системата за подпомагане на бездомни хора в Хамбург като цяло можете да намерите на www.hamburg.de/obdachlosigkeit/, както и в брошурата „Das soziale Hilfesystem für wohnungslose Menschen“ („Системата за социално подпомагане на бездомни хора“), която се предлага в множество центрове за подпомагане на бездомни хора.