

PROGRAMUL DE URGENȚĂ DE IARNĂ DIN HAMBURG

01.11.2023 – 31.03.2024

zilnic între orele 17.00 – 9.30



Programul de urgență pe timp de iarnă este o acțiune de stat și se adresează exclusiv persoanelor fără adăpost care caută cazare pentru o noapte, în mod gratuit și anonim, la cerere, și **care nu dispun de alte mijloace de cazare sau alte mijloace de a se ajuta singure.**

1 **Locațiile de cazare ale Fördern & Wohnen**

- Pentru a beneficia de un loc de dormit gratuit, vă rugăm să contactați direct **unitățile de cazare** ale Fördern & Wohnen (F&W):

Friesenstraße 22

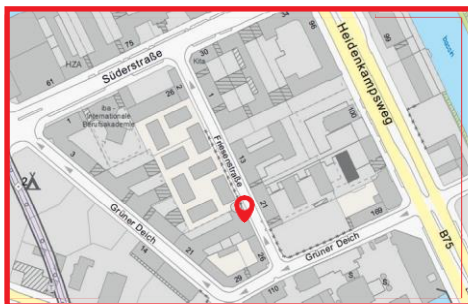
Hamburg-Hammerbrook

Telefon: 428 35-37 49

Accesul:

Luați **S-Bahn S3** sau **S31** până la stația „Hammerbrook”. De acolo mai trebuie să mergeți cca **10 minute pe jos**.

Această unitate este adecvată și pentru **accesul cu scauna cu roțile**.



Halskestraße 72

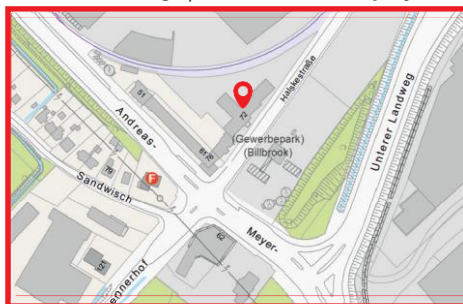
Hamburg-Billbrook

Telefon: 0176/42870863

Accesul:

Puteți folosi **liniile de autobuz 120, 230** până la stația „Moorfleet (Halskestraße)”.

Sau: Luați **S-Bahn S21** până la stația „Billwerder-Moorfleet”. De acolo mai trebuie să mergeți cca **10 minute pe jos**.



Seara există un **autobuz de transfer gratuit de la Fördern & Wohnen** care va circula de la **Friesenstraße** către **Halskestraße**. Cei care doresc să înopteze acolo pot profita de un transfer cu autobuzul spre centrul orașului dimineața. Informații în acest sens pot fi găsite în Friesenstraße.

2 **Containere de locuit amenajate în proximitatea bisericilor și universităților**

- Dacă doriți să beneficiați de unul dintre cele aproximativ 100 de locuri de dormit în **containerele de locuit** ale parohiilor, ale **Universității de Științe Aplicate** sau ale **Universității Evanghelice pentru Științe Pedagogice Sociale de la Rauhen Haus**, vă rugăm să vă adresați:

Lu - Vi între orele 11.00 și 16.00:

Diakonie-Zentrum für Wohnungslose

Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche)

Telefon: 40 17 82 11

Pentru femeile fără adăpost:

Lu, Jo, Sâ, Du: între orele 14.00 și 19.00

Mi: între orele 10.00 și 15.00

Tagestreff „Kemenate”

Charlottenstraße 30 (U2 Emiliestraße)

Telefon: 430 49 59

3 Camera caldă (Wärmestube)

- ▶ Iarna, nimeni nu trebuie să-și petreacă noaptea pe stradă! Persoanele fără adăpost care **nu pot beneficia de un loc de dormit în spațiile de cazare ale Fördern & Wohnen** au posibilitatea de a petrece o noapte în **camera caldă** din Hinrichsenstraße 4.

4 Centrele de zi

- ▶ **Unde pot rămâne pe parcursul zilei?** Sunt disponibile, în principiu, **facilități de primire în regim de zi**, de exemplu, în următoarele unități. **Vă rugăm să vă informați în prealabil cu privire la eventualele restricții, de exemplu la personalul din cadrul programului de urgență pe timp de iarnă al Fördern & Wohnen.** Acolo veți găsi, de asemenea, informații despre alte oferte de petrecere a perioadei de zi care nu sunt enumerate aici.

- **Tagesaufenthaltsstätte Spaldingstraße 77a**   

Stația Hauptbahnhof

Lu - Du: între orele 9.30 și 16.30,
masă caldă: începând cu ora 12.00

- **Tagestreff CariCare, Altstädter Twiete 5**    

Stația Hauptbahnhof

Lu - Vi: între orele 7.00 și 16.30 și 18.30 și 20.30,
Sâ: între orele 7.00 și 9.30 și 18.30 și 20.30

- **Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße 101**     

Stația Schlump (U2, U3)

Lu - Vi: între orele 11.00 și 16.00,
masă caldă: între orele 12.00 și 14.00

- **Kemenate – Punct de întâlnire pentru femei, Charlottenstraße 30**    

Stația Emilienstraße (U2)

Lu, Jo, Sâ, Du: între orele 14.00 și 19.00
Mi: între orele 10.00 și 15.00

- **Tagesstätte Herz As, Norderstraße 50**    

Stația Hauptbahnhof

Lu - Du: între orele 10.00 - 16.00, posibilitatea de a utiliza dușurile și mașini de spălat conform programării
masă caldă: începând cu ora 14.00, în funcție de stoc

- **Obdachlosen-Tagesstätte „MAhLZEIT“, Billrothstraße 79**   

Stația Holstenplatz (S11, S21, S31), de acolo cu autobuzul până la stația Gerichtstraße

Lu - Jo: între orele 9.00 și 14.30

masă caldă: Lu - Jo între orele 11.00 și 13.00

5 Oferte de consiliere

- ▶ Programul de urgență pe timp de iarnă oferă **servicii gratuite de consiliere socială**. În acest fel, vă ajutăm să găsiți o cale de ieșire din starea de persoană fără adăpost. Discutați cu asistenții sociali de la Fördern & Wohnen și **permiteți-le să vă ajute**.

Pentru a beneficia de un **loc într-o locuință**, trebuie mai întâi trebuie să solicitați o verificare a drepturilor dumneavoastră la prestații sociale la **Jobcenter team.arbeit.hamburg** (Kleine Reichenstraße 2, 20457 Hamburg).

Indicație: *Înscrierea personală este posibilă numai cu o programare prealabilă.*

Telefon: 286 65 555 (linie de asistență telefonică)

Program audiențe telefonice: Lu - Vi: între orele 8.00 și 12.30.

Numărul de telefon al centrului de servicii este disponibil Lu - Vi între orele 8.00 și 18.00 la: 24 85-14 44.

6 „Plata” – Consiliere și asistență pentru cetățenii UE

- ▶ Proiectul „Plata” oferă consiliere în special persoanelor fără adăpost din Europa de Est. Membrii personalului vorbesc limbile **germană, bulgară, engleză, italiană, poloneză, română, rusă, slovacă și cehă**. Plata oferă mediere în sistemul de asistență sau ajută la revenirea în țara de origine, dacă se dorește, și are adresa la: Rosenallee 11, 20097 Hamburg

Telefon: 28 00 43 11

Programul de lucru: Lu, Mi, Vi între orele 10.00 și 13.00 și în funcție de programare

Indicație: *Sesiunile de consiliere au loc, de asemenea, în locațiile în care se desfășoară programul de urgență pe timp de iarnă. Informații în acest sens puteți găsi la „Plata” sau la angajații Fördern & Wohnen din programul de urgență pe timp de iarnă. www.hoffnungsorte-hamburg.de*



Informații suplimentare cu privire la programul de urgență pe timp de iarnă, precum și cu privire la sistemul de asistență pentru persoanele fără adăpost în general puteți găsi la www.hamburg.de/obdachlosigkeit/ precum și în broșura „Das soziale Hilfesystem für wohnungslose Menschen” (Sistemul de asistență socială pentru persoanele fără adăpost), care este disponibilă în numeroase unități de înțajutorare a persoanelor fără adăpost.