

# PROGRAMME D'URGENCE HIVERNAL DE HAMBOURG

**01.11.2023 – 31.03.2024**

**tous les jours de 17 h à 9 h 30**



Le programme d'urgence hivernal est un service public qui s'adresse exclusivement aux personnes sans domicile fixe qui cherchent à se loger gratuitement et anonymement si elles le souhaitent, **et qui n'ont pas d'autres possibilités de se loger ou de se prendre en charge.**

## 1 **Lieux d'hébergement de Fördern & Wohnen**

- Pour obtenir une place gratuite pour la nuit, veuillez vous adresser directement à l'un des **lieux d'hébergement de Fördern & Wohnen (F&W)** :

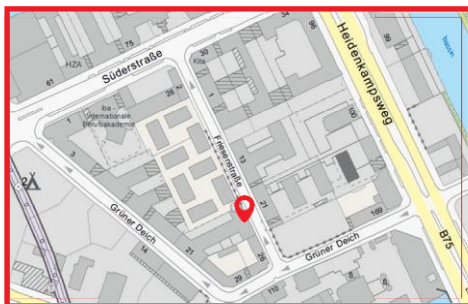
### Friesenstraße 22

Hamburg-Hammerbrook  
Téléphone: 428 35-37 49

#### Arrivée:

Prenez le **S-Bahn S3** ou **S31** jusqu'à l'arrêt « **Hammerbrook** ». De là, il reste env. **10 minutes à pied**.

Ce lieu d'hébergement est également adapté aux **fauteuils roulants**.



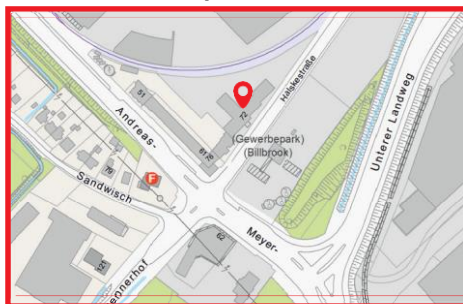
### Halskestraße 72

Hamburg-Billbrook  
Téléphone: 0176 / 42870863

#### Arrivée:

Prenez les **lignes de bus 120, 230** jusqu'à l'arrêt « **Moorfleet (Halskestraße)** ».

Ou: Prenez le **S-Bahn S21** jusqu'à l'arrêt « **Billwerder-Moorfleet** ». De là, il reste env. **10 minutes à pied**.



Le soir, une **navette de bus gratuite de Fördern & Wohnen** part de la **Friesenstraße** pour rejoindre la **Halskestraße**. Ceux qui y passent la nuit peuvent profiter le matin d'un transfert en bus vers le centre-ville. Des informations à ce sujet sont disponibles dans la Friesenstraße.

## 2 **Conteneurs d'habitation près des églises et des universités**

- Si vous souhaitez obtenir l'une des quelque 100 places de couchage dans les **conteneurs d'habitation** des **paroisses**, de la **Hochschule für angewandte Wissenschaften** (haute école des sciences appliquées) ou de la **Evangelische Hochschule für Sozialpädagogik** (haute école évangélique de pédagogie sociale) de la **Rauhe Haus**, veuillez vous adresser à:

**Du lun. au ven. de 11 h à 16 h:**

**Diakonie-Zentrum für Wohnungslose**  
Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche)  
Téléphone: 40 17 82 11

**Pour les femmes sans abri:**

Lun., jeu., sam., dim.: de 14 h à 19 h  
Mer.: de 10 h à 15 h

**Centre d'accueil de jour « Kemenate »**  
Charlottenstraße 30 (U2 Emiliestraße)  
Téléphone: 430 49 59

### 3 **Wärmestube (foyer d'accueil)**

- ▶ En hiver, personne ne doit passer la nuit dans la rue ! Les sans-abris qui n'ont pas droit à une place pour dormir dans les hébergements de Fördern & Wohnen se voient proposer un séjour nocturne dans la **Wärmestube** (foyer d'accueil) de la **Hinrichsenstraße 4**.

### 4 **Centres d'accueil de jour**

- ▶ **Où puis-je aller pendant la journée ?** En principe, il existe par exemple des **possibilités d'accueil de jour** dans les établissements suivants. **Veillez vous renseigner au préalable sur les éventuelles restrictions, par exemple auprès du personnel du programme d'urgence hivernal de Fördern & Wohnen.** Vous y trouverez également des informations sur d'autres offres d'accueil de jour qui ne figurent pas dans cette liste.

- **Tagesaufenthaltsstätte Spaldingstraße 77a**   

Arrêt Hauptbahnhof

Du lun. au dim.: de 9 h 30 à 16 h 30,

repas chauds: à partir de 12 h

- **Tagestreff CariCare, Altstädter Twiete 5**    

Arrêt Hauptbahnhof

Du lun. au ven.: de 7 h à 16 h 30 et de 18 h 30 à 20 h 30,

sam.: de 7 h à 9 h 30 et de 18 h 30 à 20 h 30

- **Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße 101**     

Arrêt Schlump (U2, U3)

Du lun. au ven.: de 11 h à 16 h,

repas chauds: de 12 h à 14 h

- **Kemenate – Tagestreff für Frauen, Charlottenstraße 30**    

Arrêt Emilienstraße (U2)

Lun., jeu., sam., dim.: de 14 h à 19 h

Mer.: de 10 h à 15 h

- **Tagesstätte Herz As, Norderstraße 50**    

Arrêt Hauptbahnhof

Du lun. au dim.: de 10 h à 16 h, douches et utilisation de la machine à laver sur rendez-vous

repas chauds: à partir de 14 h, dans la limite des stocks disponibles

- **Obdachlosen-Tagesstätte « MAHLZEIT », Billrothstraße 79**   

Arrêt Holstenplatz (S11, S21, S31), de là, avec des bus jusqu'à l'arrêt Gerichtstraße

Du lun. au jeu.: de 9 h à 14 h 30

repas chauds: du lun. au jeu. de 11 h à 13 h

### 5 **Offres de conseil**

- ▶ Le programme d'urgence hivernal propose un **service social gratuit**. Nous vous aidons ainsi à trouver un moyen de sortir du sans-abrisme. Discutez avec les assistants sociaux de Fördern & Wohnen **et faites-vous aider**. Pour obtenir une **place dans un hébergement**, vous devez d'abord faire vérifier vos droits aux prestations sociales au **Jobcenter team.arbeit.hamburg** (Kleine Reichenstraße 2, 20457 Hamburg).

**Remarque:** les visites personnelles ne sont possibles que sur rendez-vous.

**Téléphone: 286 65 555 (hotline téléphonique)**

**Heures de permanence téléphonique:** Du lun. au ven.: de 8 h à 12 h 30

Le **numéro de téléphone du centre de service** est joignable du lun. au ven., de 8 h à 18 h, au numéro suivant: 24 85-14 44.

### 6 **« Plata » – Conseil et aide pour les citoyens de l'UE**

- ▶ Le projet « Plata » conseille en particulier les sans-abris d'Europe de l'Est. Les collaborateurs parlent **allemand, bulgare, anglais, italien, polonais, roumain, russe, slovaque et tchèque**. Plata fait le lien avec le système d'aide ou aide au retour dans le pays d'origine si cela est souhaité, et se trouve à: Rosenallee 11, 20097 Hamburg  
Téléphone: 28 00 43 11

Heures d'ouverture: lun., mer., ven. de 10 h à 13 h et sur rendez-vous

**Remarque:** Des consultations sont également organisées sur les sites du programme d'urgence hivernal. Des informations à ce sujet peuvent être obtenues auprès de « Plata » ou auprès des collaborateurs de Fördern & Wohnen dans le cadre du programme d'urgence hivernal. **www.hoffnungsorte-hamburg.de**



Pour plus d'informations sur le programme d'urgence hivernal et sur l'ensemble du système d'aide aux sans-abri à Hamburg, voir [www.hamburg.de/obdachlosigkeit/](http://www.hamburg.de/obdachlosigkeit/) ainsi que la brochure « **Le système d'aide sociale pour les personnes sans domicile** » disponible dans de nombreuses institutions d'aide aux sans-abris.