

EXTERNE EINZAHLUNGEN TELEFONSYSTEM

Sie können sich von ihren Angehörigen jederzeit Geld von außen einzahlen lassen, das Ihnen dann direkt zum Telefonieren zur Verfügung steht. Die Kontoverbindung hierfür lautet:

Bankverbindung:

Empfänger: Gerdes Communications GmbH
IBAN: DE10 4401 0046 0186 2084 67
BIC: PBNKDEFF
Verwendungszweck (WICHTIG!): 8-stellige Nummer des PrisonPhone-Nutzerkontos

Ausfüllhinweise Überweisungsformular:

- Im Feld „Empfänger: Name, Vorname/Firma“ des Überweisungsträgers muss folgender Name stehen: **Gerdes Communications GmbH**
- Im Feld „IBAN des Empfängers“ muss folgende IBAN stehen: **DE10 4401 0046 0186 2084 67**
- Im Feld „Empfänger-BIC“ muss folgende BIC stehen: **PBNKDEFF**
- Im Feld „bei (Kreditinstitut)“ muss folgender Bankname stehen: **POSTBANK**
- Im Feld „Betrag“ den gewünschten Einzahlungsbetrag eintragen.
- Im Feld „Kunden-Referenznummer (Verwendungszweck)“ muss folgendes stehen: **8-stellige Nummer des PrisonPhone-Nutzerkontos** (siehe Kontokarte)

Wichtig:

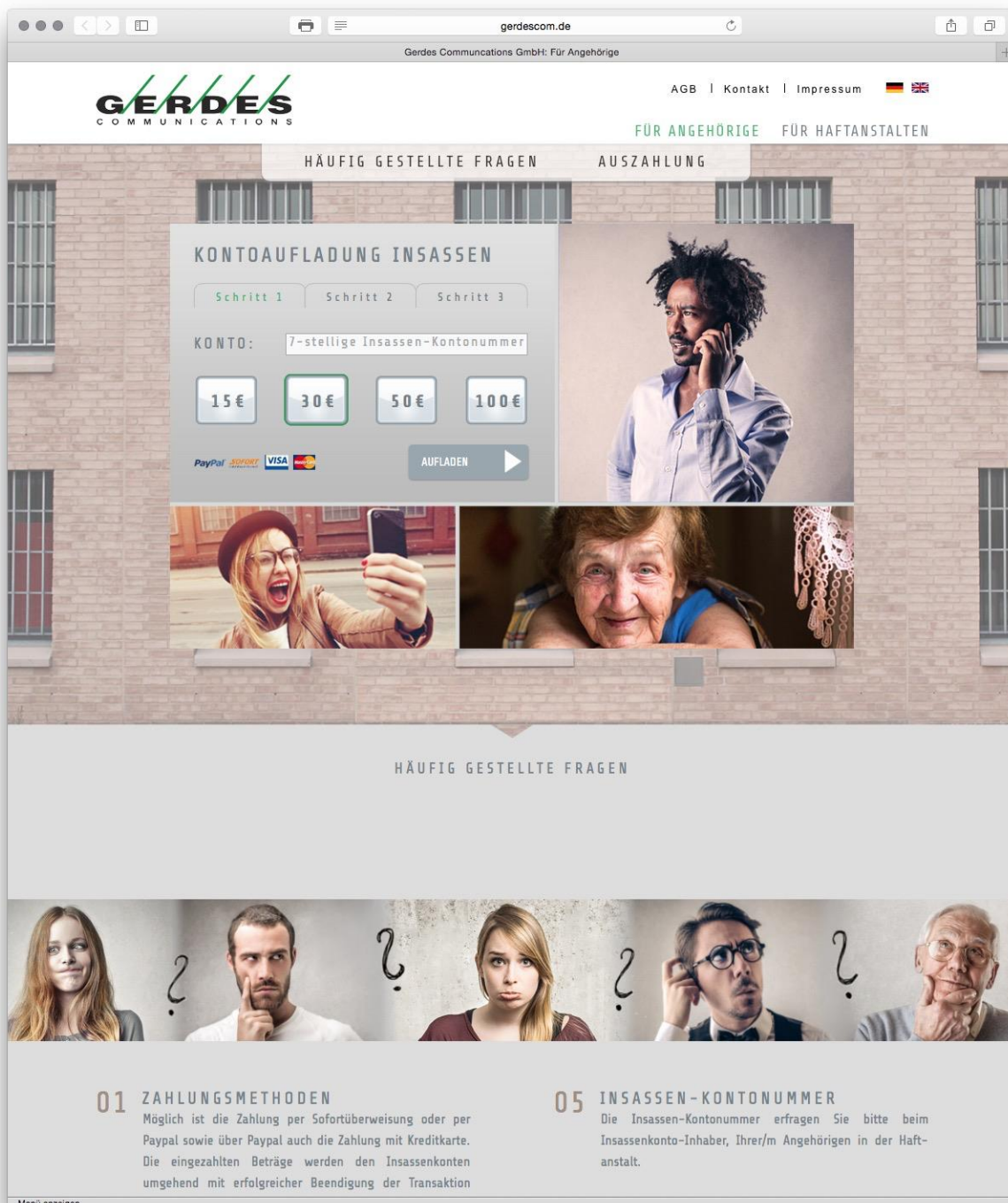
Der Überweisungsträger muss deutlich lesbar und vollständig ausgefüllt sein, ansonsten kann eine Überweisung nicht gewährleistet werden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Gutschrift auf das PrisonPhone-Nutzerkonto, abhängig von der gewählten Bank, **bis zu 5 Bankwerktagen** in Anspruch nehmen kann.

Für Fragen und Informationen: Kostenlose Service-Hotline für Gefangene **02225 / 916027-3**
Hotline für Angehörige **02225 / 916027-4**

ONLINE-EINZAHLUNGSTOOL

Externe Einzahlungen können ab sofort auch über die Webseite www.gerdescom.de getätigt werden.
Vorteil: Einzahlungen werden **direkt** verbucht und stehen unmittelbar als Guthaben für das PrisonPhone-Nutzerkonto zur Verfügung.



The screenshot shows the Gerdes website interface for 'KONTOAUFLADUNG INSASSEN'. The page includes a navigation bar with the Gerdes logo, 'AGB | Kontakt | Impressum', and language options for German and English. Below the navigation, there are tabs for 'HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN' and 'AUSZAHLUNG'. The main content area features a 'KONTOAUFLADUNG INSASSEN' form with three steps: 'Schritt 1', 'Schritt 2', and 'Schritt 3'. The 'KONTO:' field is labeled '7-stellige Insassen-Kontonummer'. There are four payment amount buttons: '15 €', '30 €', '50 €', and '100 €'. Below these are logos for 'PayPal', 'SOFORT', 'VISA', and 'MAYACARD'. An 'AUFLADEN' button with a play icon is at the bottom right of the form. To the right of the form is a photo of a man talking on a mobile phone. Below the form and photo are two smaller photos: a woman taking a selfie and an elderly woman smiling. Below these photos is a section titled 'HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN' with a row of six photos of people looking thoughtful, each with a question mark above them. At the bottom, there are two numbered sections: '01 ZAHLUNGSMETHODEN' and '05 INSASSEN-KONTONUMMER'. The footer contains the text 'Menü anzeigen'.

KONTOAUFLADUNG INSASSEN

Schritt 1 Schritt 2 Schritt 3

KONTO: 7-stellige Insassen-Kontonummer

15 € 30 € 50 € 100 €

PayPal SÖFORT VISA MAYACARD

AUFLADEN ▶

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

01 ZAHLUNGSMETHODEN
 Möglich ist die Zahlung per Sofortüberweisung oder per Paypal sowie über Paypal auch die Zahlung mit Kreditkarte. Die eingezahlten Beträge werden den Insassenkonten umgehend mit erfolgreicher Beendigung der Transaktion

05 INSASSEN-KONTONUMMER
 Die Insassen-Kontonummer erfragen Sie bitte beim Insassenkonto-Inhaber, Ihrer/m Angehörigen in der Haftanstalt.

Menü anzeigen