

EXTERNE EINZAHLUNGEN TELEFONSYSTEM

Sehr geehrte Kunden, hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass ab sofort Änderungen für Ihre Angehörigen im Bereich der externen Guthabeneinzahlung in Kraft treten, welche unbedingt zu berücksichtigen und an Ihre Angehörigen zu kommunizieren sind. Einzahlungen auf das bisherige Postbankkonto können, auf Grund von technischen Problemen bei der Postbank, nicht berücksichtigt werden, eventuelle Einzahlungen werden wieder gutgeschrieben, sobald der technische Fehler behoben ist.

Bankverbindung:

Empfänger: Gerdes Communications GmbH
IBAN: DE20 2004 0000 0617 2142 01
BIC: COBADEFFXXX
Verwendungszweck (WICHTIG!): 8-stellige Nummer des PrisonPhone-Nutzerkontos

Ausfüllhinweise Überweisungsformular:

- Im Feld „Empfänger: Name, Vorname/Firma“ des Überweisungsträgers muss folgender Name stehen: **Gerdes Communications GmbH**
- Im Feld „IBAN des Empfängers“ muss folgende IBAN stehen: **DE20 2004 0000 0617 2142 01**
- Im Feld „Empfänger-BIC“ muss folgende BIC stehen: **COBADEFFXXX**
- Im Feld „bei (Kreditinstitut)“ muss folgender Bankename stehen: **COMMERZBANK**
- Im Feld „Betrag“ den gewünschten Einzahlungsbetrag eintragen.
- Im Feld „Kunden-Referenznummer (Verwendungszweck)“ muss folgendes stehen: **8-stellige Nummer des PrisonPhone-Nutzerkontos** (siehe Kontokarte)

Wichtig:

Der Überweisungsträger muss deutlich lesbar und vollständig ausgefüllt sein, ansonsten kann eine Überweisung nicht gewährleistet werden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Gutschrift auf das PrisonPhone-Nutzerkonto, abhängig von der gewählten Bank, **bis zu 5 Bankwerktagen** in Anspruch nehmen kann.

Für Fragen und Informationen: Kostenlose Service-Hotline für Insassen **02225 / 916027-3**
Hotline für Angehörige **02225 / 916027-4**

ONLINE-EINZAHLUNGSTOOL

Externe Einzahlungen können auch über die Webseite www.gerdescom.de getätigt werden.
Vorteil: Einzahlungen werden **direkt** verbucht und stehen unmittelbar als Guthaben für das PrisonPhone-Nutzerkonto zur Verfügung.

