

# Online-Terminbuchung im Fachamt Grundsicherung und Soziales

Um lange Wartezeiten zu vermeiden, sind persönliche Vorsprachen für SGB XII- oder Asylbewerberleistungen ab Mitte Juni 2022 nur noch nach vorheriger Online-Terminvereinbarung möglich.

Ausnahmen: **Notsituationen** (drohende Mittellosigkeit, eilige Bestattung).

Für Ihre persönlichen Vorsprachen können Sie ab sofort einen **Termin online buchen** unter:

<https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/FVP/FV/Bezirke/DigiTermin/Behoerde/Auswahl?mandantId=29>



**Buchen Sie einen Termin lediglich, wenn Ihr Anliegen sich tatsächlich nicht anders klären lässt.**

Bitte nutzen Sie **vorrangig** die folgenden Kontaktmöglichkeiten:  
Post, Fax, Telefon,

**E-Mail:** [sozialamt-hamburg-mitte@hamburg-mitte.hamburg.de](mailto:sozialamt-hamburg-mitte@hamburg-mitte.hamburg.de)

Oder [www.hamburg.de/behoerdenfinder](http://www.hamburg.de/behoerdenfinder) (Suchbegriff: Sozialhilfe).