

Was tun, wenn eine Strom-, Gas- oder Wassersperre droht?

Es gibt viele Wege, Sperren zu vermeiden. Wir wollen zeigen, wer hier helfen kann. Wichtig ist, das Problem anzusprechen, damit eine Lösung gefunden werden kann.

Hier gibt es Infos für alle, die in **Hamburg** leben.

- » Wenden Sie sich an Ihren Strom-, Gas- oder Wasserversorger. In vielen Fällen kann eine Lösung wie Ratenzahlungen gefunden werden
- » Falls Sie das Problem alleine nicht lösen können, wenden Sie sich als Leistungsempfänger:in an Ihr Jobcenter oder Ihr Sozialamt
- » Auch Beratungsstellen helfen bei Geldsorgen weiter
- » Lassen Sie sich kostenlos beraten wie Sie Energie und Wasser sparen



Hamburger Härtefallfonds

Falls Sie Ihre Energiekosten nicht bezahlen können, können Ihre Schulden unter bestimmten Voraussetzungen übernommen werden. Dies gilt nur, wenn Sie keine Sozialleistungen erhalten und Sie keine Möglichkeit zur Selbsthilfe haben. Wenden Sie sich an die öffentlich geförderten Schuldner-Beratungsstellen. Die Telefonnummern und Adressen finden Sie in diesem Flyer.

Weitere Informationen: www.hamburg.de/haertefallfonds

Tipps zum Energie- und Wassersparen

Ihre Rechnung ist sehr hoch? Nutzen Sie das Angebot zur kostenlosen Energieberatung in Hamburg.

Stromspar-Check

Caritas Hamburg

Infotelefon: 040 / 2 80 14 03 81

E-Mail: stromsparcheck-hamburg@caritas-im-norden.de

Hier erfahren Sie, wie Sie Ihren Verbrauch einfach und schnell senken können. Haushalte mit wenig Geld erhalten beim Stromspar-Check wertvolle Energiespartipps und Soforthilfen wie LED-Lampen, schaltbare Steckdosenleisten, Zeitschaltuhren, Wasserstrahlregler oder Raumthermometer. Der Bund und die Hamburger Umweltbehörde fördern den Tausch von alten Kühlschränken und Gefriergeräten mit jeweils bis zu 200 Euro.

Herausgeber:

Freie und Hansestadt Hamburg

Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft
Amt Energie und Klima

Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg

Telefon: 040 / 4 28 40-39 07

E-Mail: Energiesperren@bukea.hamburg.de

Internet: www.hamburg.de/energiesperren



Bildnachweis: Titelbild: AdobeStock | JackF,
links: AdobeStock | photobyphotoboy,
Innen oben: © AdobeStock | Jacob Lund,
unten: © AdobeStock | Stockfotos-MG

V.i.S.d.P.: Eva-Lotte May

Stand: August 2023



Dieses Druckerzeugnis ist mit dem Blauen Engel ausgezeichnet.



Mit Info zum Hamburger Härtefallfonds

ENERGIESPERRE

WAS TUN?

Kein Geld mehr für die

- » Stromrechnung?
- » Gasrechnung?
- » Wasserrechnung?

Achtung, es drohen Sperren!

Ich habe Geldsorgen und Zahlungsprobleme

Ich kann meine Stromrechnung, Gasrechnung oder Wasserrechnung nicht bezahlen.

Sie haben eine Rechnung oder schon eine Mahnung erhalten und haben kein Geld, um diese zu bezahlen? Das können Sie tun:

Sprechen Sie so schnell wie möglich mit dem Anbieter oder Absender der Mahnung über ihr Problem. In vielen Fällen kann gemeinsam eine Lösung wie Ratenzahlung gefunden werden.

Die Grundversorger in Hamburg sind für Strom, Gas und Wasser unterschiedlich:



Für Strom: Vattenfall Europe Sales GmbH
Telefon: 040 / 6 57 98 80 00

Auf der Internetseite www.vattenfall.de/zahlungsverzug gibt es Videos und Informationen zu den wichtigsten Fragen und Antworten in folgenden Sprachen: Deutsch, Englisch, Türkisch, Russisch, Arabisch, Italienisch, Polnisch.



Für Gas: E.ON Energie Deutschland GmbH
Telefon: 0871 / 95 38 62 00

Auf der Internetseite www.eon.de finden Sie weitere Informationen zu Kontaktmöglichkeiten und Beratungsstellen. Klicken Sie oben rechts auf die Lupe und geben Sie den Suchbegriff „Zahlhilfe“ ein.



Für Wasser: Hamburg Wasser

Telefon: 040 / 78 88 22 22
(Mo – Do: 8 – 18 Uhr, Fr.: 8 – 16 Uhr)
E-Mail: servicecenter@hamburgwasser.de
Kundencenter (Mo – Fr.: 10 – 13 Uhr, 14.30 – 18.00 Uhr)
Ballindamm 1, 20095 Hamburg

Auf der Internetseite www.hamburgwasser.de finden Sie Informationen auf Deutsch, Englisch, Französisch und Türkisch. Klicken Sie oben rechts auf die Lupe und geben Sie den Suchbegriff „Sperrung“ ein.

Ich brauche Hilfe

Falls Sie das Problem alleine nicht lösen können: Wenden Sie sich als Leistungsempfänger:in an den für Sie zuständigen Standort des Jobcenters (team-arbeit-hamburg.de) oder Ihr Fachamt für Grundsicherung und Soziales (Sozialamt). Auch Beratungsstellen helfen bei finanziellen Fragen oder Problemen weiter.

Gemeinsam kann eine Lösung erarbeitet und dem Anbieter vorgeschlagen werden. In manchen Fällen können auch Jobcenter oder Sozialämter finanziell unterstützen.



Beratungsstellen im Auftrag der Stadt Hamburg

Verbraucherzentrale Hamburg

Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Telefon: 040 / 2 48 32-0 oder 2 48 32-1 09

afg worknet Schuldnerberatung GmbH

Beratungsstelle Altona

Neue Große Bergstraße 20, 22767 Hamburg
Telefon: 040 / 20 94 75-60

Beratungsstelle Bahrenfeld

Bahrenfelder Kirchenweg 69, 22761 Hamburg
Telefon: 040 / 8 55 04 66-77

AWO AQtivus

Amalienstraße 5, 1. Stock, 21073 Hamburg
Telefon: 040 / 5 40 90 49-30



Schuldenhilfe Sofort e. V. – Neugraben-Fischbek

Stremelkamp 13, 21149 Hamburg
Telefon: 040 / 70 12 10-24

Deutsches Rotes Kreuz Hamburg

Behrmannplatz 3, 22529 Hamburg
Telefon: 040 / 5 54 20-1 21

Diakonisches Werk Hamburg

Beratungsstelle Altona

Königstraße 54, 22767 Hamburg
Telefon: 040 / 30 62 03 85

Beratungsstelle Barmbek

Wohldorfer Straße 7, 22081 Hamburg
Telefon: 040 / 30 62 03 90

Beratungsstelle Hamm

Horner Weg 19, 20535 Hamburg
Telefon: 040 / 30 62 04 70

hamburger arbeit GmbH

Beratungsstelle Eilbek

Hammer Steindamm 44, 22089 Hamburg
Telefon: 040 / 4 28 68 44 44

Beratungsstelle Bergedorf

Sander Markt 12, 21031 Hamburg
Telefon: 040 / 4 28 68 44 55