

Что делать, если существует угроза отключения электричества, газа или воды?

Существует множество способов избежать этого. Мы хотим объяснить, кто может помочь. Важно найти решение проблемы.

Данная информация предназначена для всех жителей Гамбурга.

- » Обратитесь к своему поставщику электричества, газа или воды. Во многих случаях можно найти такое решение, как рассрочка платежа
- » Если вы не можете решить проблему самостоятельно, обратитесь как получатель услуг в свой центр занятости или в отдел социального обеспечения.
- » Консультационные центры также могут помочь в случаях, когда не хватает денег
- » Получите бесплатную консультацию о том, как экономить энергию и воду



Советы по экономии энергии и воды

Вы получили большой счет? Воспользуйтесь бесплатной консультацией по вопросам энергопотребления в Гамбурге.

Проверка экономии электроэнергии

Каритас Гамбург

Телефон: 040/2 80 14 03 81

Эл. почта: stromsparcheck-hamburg@caritas-im-norden.de

Здесь вы можете узнать, как быстро и легко сократить потребление. Семьи с небольшим достатком могут получить ценные советы по энергосбережению и прямую помощь, например, светодиодные лампы, выключаемые розетки, часы с таймером, регуляторы струи воды или комнатные термометры. Федеральное правительство и экологическое ведомство Гамбурга предоставляют 100 евро на замену старых холодильников и морозильных камер (на каждый).

Издатель:

Freie und Hansestadt Hamburg

Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft

Amt Energie und Klima

Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg

Телефон: 040/4 28 40-39 07

Эл. почта: Energiesperren@bukea.hamburg.de

Интернет: www.hamburg.de/energiesperren



Источники фотографий: иллюстрация на титульной странице: AdobeStock | JackF,

сверху слева: AdobeStock | photobyphotoboy,

снизу слева слева: AdobeStock | maho,

снизу слева справа: AdobeStock | igradesign,

внутри вверху: © AdobeStock | STheVisualsYouNeed,

внизу: © AdobeStock | Stockfotos-MG

V.i.S.d.P.: Eva-Lotte May

По состоянию на: Август 2022



Dieses Druckerzeugnis ist mit dem Blauen Engel ausgezeichnet.



ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭНЕРГИИ ЧТО ДЕЛАТЬ?

Больше нет денег для

- » оплаты за электричество?
- » оплаты за газ?
- » оплаты за воду?

Внимание! Их могут отключить!

У меня проблемы с деньгами и платежами

Я не могу оплатить счет за электричество, газ или воду.

Вы получили счет или напоминание, но у вас нет денег, чтобы его оплатить? Вот что вы можете сделать:

Обратитесь как можно скорее к поставщику или отправителю напоминания и поговорите о своей проблеме. Во многих случаях такое решение, как оплата в рассрочку, можно найти вместе.

В Гамбурге разные поставщики электроэнергии, газа и воды:



Электричество: Vattenfall Europe Sales GmbH
Телефон: 040/6 57 98 80 00

На сайте www.vattenfall.de/zahlungsverzug представлены видеоролики и информация о наиболее важных вопросах и ответах на следующих языках: немецкий, английский, турецкий, русский, арабский, итальянский, польский.



Газ: E.ON Energie Deutschland GmbH
Телефон: 0871/95 38 62 00

На сайте www.eon.de вы найдете более подробную информацию о контакте и консультационных центрах. Нажмите на лупу в правом верхнем углу и введите поисковый запрос „Zahlhilfe“ („помощь в оплате“).



Вода: Hamburg Wasser

Телефон: 040/78 88 22 22
(понедельник – четверг: с 8 до 18, пятница: с 8 до 16)
Эл. почта: servicecenter@hamburgwasser.de
Центр обслуживания клиентов
(пн-пт: с 10 до 13, 14.30 до 18)
Ballindamm 1, 20095 Гамбург

На сайте www.hamburgwasser.de вы найдете информацию на немецком, английском, французском и турецком языках. Нажмите на лупу в правом верхнем углу и введите поисковый запрос „Sperrung“ („отключение“).

Мне нужна помощь

Если вы не можете решить проблему самостоятельно: Как получатель пособия, обратитесь в ответственное за вас отделение Центра занятости (team-arbeit-hamburg.de) или в службу по основному обеспечению и социальной защите (Sozialamt). Консультационные центры, перечисленные ниже, также могут помочь вам в решении финансовых вопросов или проблем.

Вместе можно найти решение и предложить его поставщику. В некоторых случаях центры занятости или социальные службы также могут оказать финансовую поддержку.



Консультационные центры по поручению города Гамбурга

Консультационный центр для потребителей
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Телефон: 040/2 48 32-0 oder 2 48 32-1 09

afg worknet Schuldnerberatung GmbH

Консультационный центр Altona
Neue Große Bergstraße 20, 22767 Hamburg
Телефон: 040/20 94 75-60

Консультационный центр Bahrenfeld
Bahrenfelder Kirchenweg 69, 22761 Hamburg
Телефон: 040/8 55 04 66-77

AWO AQtivus
Amalienstraße 5, 1. Stock, 21073 Hamburg
Телефон: 040/5 40 90 49-30



Schuldnerhilfe Sofort e.V. – Neugraben-Fischbek
Stremelkamp 13, 21149 Hamburg
Телефон: 040/70 12 10-24

Немецкий Красный Крест в Гамбурге
Behrmanplatz 3, 22529 Гамбург
Телефон: 040/55 42 01 21

Диакония в Гамбурге –консультирование по вопросам задолженности

Консультационный центр Altona
Königstraße 54, 22767 Гамбург
Телефон: 040/30 62 03 85

Консультационный центр Barmbek
Wohldorfer Straße 7, 22081 Гамбург
Телефон: 040/30 62 03 90

Консультационный центр Hamm
Horner Weg 19, 20535 Гамбург
Телефон: 040/30 62 04 70

Работа в Гамбурге

Консультационный центр Eilbek
Hammer Steindamm 44, 22089 Гамбург
Телефон: 040/4 28 68 44 44

Консультационный центр Bergedorf
Sander Markt 12, 21031 Гамбург
Телефон: 040/4 28 68 44 55