

## Eğer bir elektrik, gaz veya su kapatılma tehdidi mevcut ise, ne yapmak gerekir?

Tedarik kesilmesini önlemek için birçok yol var. Burada, size kimin yardımcı olabileceğini göstermek istiyoruz. Önemli olan, bir çözüm bulunabilmesi için problemi anlatmaktır.

Aşağıda **Hamburg**'da yaşayan herkes için bilgiler bulunmaktadır.

- » Elektrik, gaz veya su tedarik şirketiniz ile irtibata geçiniz. Birçok durumda taksitle ödeme gibi çözüm yolları bulunabilmektedir
- » Ege bu problemi tek başına çözemiyorsanız yardım ödemesi alan şahıs olarak Jobcenter veya Sosyal Daireye müracaat ediniz
- » Para problemlerinde danışma merkezleri de yardımcı olmaktadır
- » Nasıl enerji ve su tasarrufu edebileceğiniz konusunda ücretsiz danışmanlık hizmeti alınız



## Enerji ve su tasarrufu tavsiyeleri

Faturanız çok mu yüksek? Hamburg'daki ücretsiz enerji danışmanlığı imkanından yararlanın.

### Stromspar-Check

Caritas Hamburg

Bilgi için telefon: 040/2 80 14 03 81

E-posta: stromsparcheck-hamburg@caritas-im-norden.de

Burada, tüketiminizi nasıl kolay ve hızlıca azaltabileceğinizi öğreneceksiniz. Stromspar-Check ile Haneler değerli enerji tasarrufu tavsiyeleri ve LED lambalar, şalterli uzatma kabloları, zaman ayarlayıcı saatler ve tasarruflu musluk uçları ya da oda termometresi gibi anında yardımlar ediniyorlar. Hamburg Çevre Makamları eski buzdolabı ve dondurucu cihazların değişimini her biri 100 Euro tutarında olmak üzere teşvik etmektedir.

### Yayınlayan:

#### Serbest ve Hansa Kenti Hamburg

Çevre, İklim, Enerji ve Ziraatçılık Dairesi  
Enerji ve İklim Dairesi

Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg

Telefon: 040/4 28 40-39 07

E-posta: Energiesperren@bukea.hamburg.de

Internet: www.hamburg.de/energiesperren



Resim kanıtları: Kapak resmi: AdobeStock | JackF,

Sol üst: AdobeStock | photobyphotoboy,

Sol alt sol: AdobeStock | maho,

Sol alt sağ: AdobeStock | igradesign,

İç kısım üst: © AdobeStock | STheVisualsYouNeed,

Alt resim: © AdobeStock | Stockfotos-MG

Basın Yayın Hukuku açısından sorumlu: Eva-Lotte May

Durum: серпень 2022



Dieses Druckerzeugnis ist mit dem Blauen Engel ausgezeichnet.



## ENERJİ KAPATILDI

## ŞİMDİ NE YAPALIM?

Aşağıdaki faturaları ödemek için para kalmadı ise

- » Elektrik faturası?
- » Gaz faturası?
- » Su faturası?

**Dikkat, kapatılma tehdidi bulunmaktadır!**

## Para sıkıntım ve ödeme sorunlarım var

Elektrik, doğalgaz ya da su faturamı ödeyemiyorum.

Bir fatura ya da ihtar aldınız ve bunu ödemek için paranız mı yok? Şunları yapabilirsiniz:

**Vakit kaybetmeden hizmet sağlayıcı ya da ihtar gönderen ile probleminizle alakalı görüşün. Birçok durumda birlikte bir çözüm bulunabilir, örneğin taksitli ödeme gibi.**

Hamburg için asıl elektrik, doğalgaz ve su sağlayıcılar farklı kuruluşlardır:

**Elektrik için: Vattenfall Europe Sales GmbH**  
Telefon: 040/6 57 98 80 00

www.vattenfall.de/zahlungsverzug internet sayfasında önemli soruları ve cevapları şu dillerde bulabilirsiniz:  
Almanca, İngilizce, Türkçe, Rusça, Arapça, İtalyanca, Lehçe.

**Doğalgaz için: E.ON Energie Deutschland GmbH**  
Telefon: 0871/95 38 62 00

www.eon.de internet sayfasında iletişim olanaklarına ve danışma noktalarına dair başka bilgileri bulabilirsiniz. Sağ üstteki büyütece tıklayın ve "Zahlhilfe" yazın.

**Su için: Hamburg Wasser**  
Telefon: 040/78 88 22 22  
(Pazartesi – Perşembe: Saat 8–18, Cuma: Saat 8–16)  
E-posta: servicecenter@hamburgwasser.de  
Müşteri hizmetleri merkezi  
(Pazartesi-Cuma: Saat 10–13, 14.30–18)  
Ballindamm 1  
20095 Hamburg

www.hamburgwasser.de internet sayfasında Almanca, İngilizce, Fransızca ve Türkçe bilgileri bulabilirsiniz. Sağ üstteki büyütece tıklayın ve "Sperrung" yazın

## Yardıma ihtiyacım var

Eğer problemi yalnız çözemiyorsanız: Yardım alan olarak Jobcenter'ın yetkili hizmet noktasına (team-arbeit-hamburg.de) ya da temel geçim ve sosyal uzmanlık dairesine (Sosyal Yardım Dairesi) başvurunuz. Aşağıdaki danışma yerleride maddi sorunlarınız ve problemlerinizde size yardımcı olur.

Birlikte bir çözüm üzerinde çalışılır ve hizmet sağlayıcıya öneride bulunur. Bazı durumlarda Jobcenter ya da Sosyal Yardım Daireleri maddi destekte bulunabilir.



## Hamburg Belediyesinin talimatı ile faaliyet gösteren Danışmanlık Merkezleri

**Verbraucherzentrale (Tüketici merkezi)**  
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg  
Telefon: 040/2 48 32-0 oder 2 48 32-1 09

**afg worknet Schuldnerberatung GmbH**

**Beratungsstelle Altona**  
Neue Große Bergstraße 20, 22767 Hamburg  
Telefon: 040/20 94 75-60

**Beratungsstelle Bahrenfeld**  
Bahrenfelder Kirchenweg 69, 22761 Hamburg  
Telefon: 040/8 55 04 66-77

**AWO AQtivus**  
Amalienstraße 5, 1. Stock, 21073 Hamburg  
Telefon: 040/5 40 90 49-30



**Schuldenhilfe Sofort e.V. – Neugraben-Fischbek**  
Stremelkamp 13, 21149 Hamburg  
Telefon: 040/70 12 10-24

**Deutsches Rotes Kreuz Hamburg**  
Behrmannplatz 3, 22529 Hamburg  
Telefon: 040/55 42 01 21

**Diakonisches Werk Hamburg – (Borçlu danışma)**

**Beratungsstelle Altona**  
Königstraße 54, 22767 Hamburg  
Telefon: 040/30 62 03 85

**Beratungsstelle Barmbek**  
Wohldorfer Straße 7, 22081 Hamburg  
Telefon: 040/30 62 03 90

**Beratungsstelle Hamm**  
Horner Weg 19, 20535 Hamburg  
Telefon: 040/30 62 04 70

**hamburger arbeit GmbH**

**Beratungsstelle Eilbek**  
Hammer Steindamm 44, 22089 Hamburg  
Telefon: 040/4 28 68 44 44

**Beratungsstelle Bergedorf**  
Sander Markt 12, 21031 Hamburg  
Telefon: 040/4 28 68 44 55