

Що робити, якщо існує загроза відключення електроенергії, газу чи води?

Існує багато шляхів, щоб запобігти блокуванню. Ми покажемо, хто може допомогти. Важливо зайнятися проблемою, щоб можна було знайти рішення.

Тут наведена інформація для всіх, хто мешкає у **Гамбурзі**.

- » Зверніться до свого постачальника електроенергії, газу або води. У багатьох випадках можна домовитися про оплату частинами
- » Якщо ви не можете вирішити проблему самостійно, зверніться як одержувач послуг до свого центру зайнятості або до відділу соціального забезпечення.
- » Консультаційні центри також можуть допомогти у випадках, коли бракує грошей
- » Отримайте безкоштовну консультацію щодо того, як економити енергію та воду



Поради стосовно заощадження енергії та води

Ваш рахунок занадто великий? Скористайтеся пропозицією по безкоштовній консультації стосовно енергії у Гамбурзі.

Stromspar-Check (перевірка енергозбереження)

Caritas Hamburg

Інформаційний телефон: 040/2 80 14 03 81

Ел. пошта: stromsparmcheck-hamburg@caritas-im-norden.de

Тут ви довідаєтеся, як просто і швидко знизити споживання. Під час перевірки енергозбереження домогосподарства з невеликими грошима отримують цінні поради щодо енергозбереження та негайну допомогу, як-от світлодіодні лампи, мережеві розгалужувачі, таймери, регулятори струменя води або кімнатні термометри. Федеральний уряд і природоохоронне управління Гамбурга сприяють обміну старих холодильників і морозильних камер виплатою по 100 євро на кожен прилад.

Видавець:

Freie und Hansestadt Hamburg

Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft

Amt Energie und Klima

Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg

Телефон: 040/4 28 40-39 07

Ел. пошта: Energiesperren@bukea.hamburg.de

Інтернет: www.hamburg.de/energiesperren



Авторські права на ілюстрації: ілюстрація на титульній сторінці: AdobeStock | JackF,

вгорі зліва: AdobeStock | photobyphotoboy,

внизу зліва зліва: AdobeStock | maho,

внизу зліва справа: AdobeStock | igradesign,

всередині вгорі: © AdobeStock | STTheVisualsYouNeed,

внизу: © AdobeStock | Stockfotos-MG

V.i.S.d.P.: Eva-Lotte May

Станом на: серпень 2022



Dieses Druckerzeugnis ist mit dem Blauen Engel ausgezeichnet.



ВІДКЛЮЧЕННЯ

ЕНЕРГІЇ!

ЩО РОБИТИ?

Бракує грошей для оплати за

» електроенергію?

» газ?

» воду?

Увага, це загрожує відключенням!

Я маю проблеми з грошима та оплатою

Я не можу сплатити рахунок за електроенергію, газ чи воду.

Ви отримали рахунок чи вже й нагадування, але у вас немає грошей, щоб його оплатити? Ви можете зробити наступне:

Якнайшвидше поговоріть з постачальником або відправником нагадування про свою проблему. У багатьох випадках можна домовитися про оплату частинами.

Базові постачальники електроенергії, газу і води у Гамбурзі є різними:



Для електроенергії: Vattenfall Europe Sales GmbH
Телефон: 040/6 57 98 80 00

На веб-сайті www.vattenfall.de/zahlungsverzug є відео та інформація по найважливіших питаннях наступними мовами: німецька, англійська, турецька, російська, арабська, італійська, польська.



Для газу: E.ON Energie Deutschland GmbH
Телефон: 0871/95 38 62 00

На веб-сайті www.eon.de надано інформацію про контакти і консультаційні центри. Натисніть справа вгорі на лупу і введіть слово «Zahlhilfe» (допомога з оплатою).



Для води: Hamburg Wasser
Телефон: 040/78 88 22 22
(пн.–чт.: 8.00–18.00, пт.: 8.00–16.00)
Ел. пошта: servicecenter@hamburgwasser.de
Центр обслуговування клієнтів
(пн.–пт.: 10.00–13.00, 14.30–18.00)
Ballindamm 1
20095 Hamburg

На веб-сайті www.hamburgwasser.de надано інформацію німецькою, англійською, французькою та турецькою мовами. Натисніть справа вгорі на лупу і введіть слово «Sperrung» (блокування).

Мені потрібна допомога

Якщо ви не можете самостійно вирішити проблему: Зверніться у якості отримувача послуг до відповідного відділу центру зайнятості (team-arbeit-hamburg.de) чи до вашого відділу базового матеріального забезпечення та соціальних питань (орган соціального забезпечення). Наведені нижче консультаційні центри також допомагають у вирішенні фінансових питань чи проблем.

Разом можна розробити рішення і запропонувати його постачальнику. У деяких випадках центри зайнятості чи органи соціального забезпечення також можуть надати фінансову підтримку.



У Гамбурзі існують наступні консультаційні центри

Центр споживачів

Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Телефон: 040/2 48 32-0 oder 2 48 32-1 09

afg worknet Schuldnerberatung GmbH

Консультаційний центр Altona

Neue Große Bergstraße 20, 22767 Hamburg
Телефон: 040/20 94 75-60

Консультаційний центр Bahrenfeld

Bahrenfelder Kirchenweg 69, 22761 Hamburg
Телефон: 040/8 55 04 66-77

AWO AQtivus

Amalienstraße 5, 1. Stock, 21073 Hamburg
Телефон: 040/5 40 90 49-30



Schuldnerhilfe Sofort e. V. – Neugraben-Fischbek

Stremelkamp 13, 21149 Hamburg
Телефон: 040/70 12 10-24

Deutsches Rotes Kreuz Hamburg

Behrmanplatz 3, 22529 Hamburg
Телефон: 040/55 42 01 21

Diakonisches Werk Hamburg

Консультаційний центр Altona

Königstraße 54, 22767 Hamburg
Телефон: 040/30 62 03 85

Консультаційний центр Barmbek

Wohldorfer Straße 7, 22081 Hamburg
Телефон: 040/30 62 03 90

Консультаційний центр Hamm

Horner Weg 19, 20535 Hamburg
Телефон: 040/30 62 04 70

hamburger arbeit GmbH

Консультаційний центр Eilbek

Hammer Steindamm 44, 22089 Hamburg
Телефон: 040/4 28 68 44 44

Консультаційний центр Bergedorf

Sander Markt 12, 21031 Hamburg
Телефон: 040/4 28 68 44 55