

Datenschutzerklärung

und

allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung im Telefonischen HamburgService des Bezirksamtes Wandsbek der Freien und Hansestadt Hamburg

Nahezu alle Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen treten mit der Verwaltung früher oder später in Kontakt, weil sie z.B. einen Personalausweis beantragen müssen oder Kindergeld beanspruchen können. Hierbei müssen personenbezogene Daten verarbeitet werden.

In einem Verwaltungsverfahren sind Daten personenbezogen, wenn sie einer natürlichen Person, einer Körperschaft (z. B. Verein, Kapitalgesellschaft), einer Personenvereinigung oder einer Vermögensmasse zugeordnet werden können. Keine personenbezogenen Daten sind anonymisierte Daten.

Wenn Verwaltungsbehörden personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das, dass sie diese Daten z. B. erheben, speichern, verwenden, übermitteln, zum Abruf bereitstellen oder löschen.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, bei wem wir sie erheben und was wir mit diesen Daten machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können.

Inhaltsverzeichnis

1. Wer sind wir?	2
2. Wer sind Ihre Ansprechpartner?	
3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	2
4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	3
5. Wie verarbeiten wir diese Daten?	3
6. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?	3
7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?	3
8. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?	3

1. Wer sind wir?

Der Telefonische HamburgService ist ein Servicecenter des Bezirksamts Wandsbek, welches für die Beantwortung telefonischer Anfragen zu allen Verwaltungsdienstleitungen für die Freie und Hansestadt Hamburg, die Landeshauptstadt Kiel, die Hansestadt Lübeck und im Rahmen der 115 Anrufe für das Land Schleswig-Holstein im Auftrag tätig ist.

2. Wer sind Ihre Ansprechpartner?

Für fachliche Fragen zum Fachamt Telefonischer HamburgService des Bezirksamtes Wandsbek wenden Sie sich bitte an

Bezirksamt Wandsbek Telefonischer HamburgService Schloßstraße 60, 22041 Hamburg

E-Mail: hs-geschäftsstelle@service.hamburg.de

Darüber hinaus können Sie sich in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten an die/den für die Bezirksämter zuständige/n gemeinsamen Datenschutzbeauftragte/n wenden:

Gemeinsame/r Datenschutzbeauftragte/r der Bezirksämter E-Mail: dsbderbezirke@hamburg-nord.hamburg.de

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Der Telefonische HamburgService verarbeitet mit Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a), die Daten für die zuständigen Dienststellen als Auftragsverarbeiter und leitet diese mit der Bitte um Rückruf weiter, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. In gewünschten Fällen können mit Ihrer Einwilligung Ihre Daten auch verarbeitet werden, um eine E-Mail oder SMS mit den gewünschten Informationen oder Kontaktdaten an Sie zu verschicken. Sofern eine telefonische Anfrage nicht durch den HamburgService beantwortet werden kann und der/die zuständige Sachbearbeiter/in für eine Vermittlung nicht erreicht wird, wird das Anliegen aufgenommen und mit Ihrer Einwilligung per E-Mail mit der Bitte um Rückruf verschickt.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Persönliche Identifikations- und Kontaktangaben, die Sie im Telefonat oder per E-Mail angeben. z. B. Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Steuernummer, Identifikationsnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Weitere Angaben, die Sie ggfs. im Telefonat oder in der E-Mail mitteilen

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

5. Wie verarbeiten wir diese Daten?

In den automationsgestützten Verwaltungsverfahren werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und in weiteren Schritten den Verwaltungsverfahren zugrunde gelegt. Wir setzen dabei technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust oder Veränderung sowie gegen unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen. Unsere Sicherheitsstandards entsprechen stets den aktuellsten technologischen Entwicklungen.

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

6. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

Alle personenbezogenen Daten, die uns in einem Verwaltungsverfahren bekannt geworden sind, dürfen wir nur dann an andere Personen oder Stellen weitergeben, wenn Sie der Weitergabe zugestimmt haben.

Vor der Aufnahme der Daten werden die Kunden gefragt, ob sie mit der Speicherung und Weitergabe der Daten einverstanden sind.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre aufgenommenen Daten werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

8. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus Artikel 15 bis 18 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung.

Ihre Rechte können Sie über unsere Datenschutzkoordination geltend machen. Diese erreichen Sie per E-Mail: Datenschutzkoordination@wandsbek.hamburg.de.

Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Daher sollten in dem Antrag möglichst Angaben zum konkreten Verwaltungsverfahren und zum Verfahrensabschnitt gemacht werden.

Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

· Recht auf Löschung

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

· Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Die Einschränkung steht einer Verarbeitung nicht entgegen, soweit an der Verarbeitung ein wichtiges öffentliches Interesse besteht.

Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings können wir dem nicht nachkommen, wenn an der Verarbeitung ein überwiegendes öffentliches Interesse besteht oder eine Rechtsvorschrift uns zur Verarbeitung verpflichtet.

Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg

Tel.: (040) 4 28 54 - 40 40 E-Fax: (040) 4 279 - 11811

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten

In einigen Fällen können oder dürfen wir Ihrem Anliegen nicht entsprechen. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teilen wir Ihnen in diesem Fall immer den Grund für die Verweigerung mit.

Wir werden Ihnen aber grundsätzlich innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Anliegens antworten. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.