

# Hilfe bei Notlagen am Tage

Tagsüber helfen die Allgemeinen Sozialen Dienste (ASD) in den bezirklichen Jugendämtern: Von Montag bis Donnerstag zwischen 8 und 16 Uhr, Freitag in der Zeit von 8 bis 14 Uhr.

Unter der Rufnummer **115** erreichen Sie den Behördenfinder, der Sie mit dem für Sie zuständigen Jugendamt verbindet.

Der Allgemeine Soziale Dienst ist Teil des Fachamtes Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) im Bezirk. Zu seinen Aufgaben gehört es, Kinder vor Gefährdungen zu bewahren und Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder zu beraten und zu unterstützen. Bei Bedarf bewilligt er weitergehende erzieherische Hilfen oder vermittelt an andere kompetente Stellen.



## Kontakt / Anfahrt

**Kinder- und Jugendnotdienst (KJND)**  
Feuerbergstraße 43, 22337 Hamburg  
KJND-Online@leb.hamburg.de

**Telefon Tag + Nacht: 040 428 15 3200**

### Anfahrt

Sie erreichen uns

- mit der U-Bahn über die Stationen Ohlsdorf oder Sengelmannstraße (U1), Fußweg 10 Minuten
- mit der S-Bahn über die Station Rübenkamp (S1), Fußweg 15 Minuten
- mit der Buslinie 172 ab Ohlsdorf oder Barmbek bis Haltestelle Feuerbergstraße
- mit der Nachtlinie 607 bis Haltestelle Feuerbergstraße

Mai 2018



**KINDER- UND**

**JUGENDNOTDIENST**

**040 428 15 3200**

## Kinder- und Jugendnotdienst (KJND): Tag und Nacht Beratung und Hilfe

Der Kinder- und Jugendnotdienst (KJND) ist Ansprechpartner außerhalb der Dienstzeiten der Allgemeinen Sozialen Dienste in den bezirklichen Jugendämtern – also von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 16 bis 8 Uhr, Freitag ab 14 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen rund um die Uhr.

Für Kinder und Jugendliche, die nicht in Hamburg wohnen, hier aber in eine Not-situation geraten, stellt der KJND Hilfen Tag und Nacht zur Verfügung. Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen beraten und helfen.

Der KJND ist eine Einrichtung des Landesbetriebes Erziehung und Beratung (LEB).



## Kinder und Jugendliche schützen: Hinsehen und Handeln!

Sie haben Hinweise oder beobachten, dass Kinder oder Jugendliche möglicherweise vernachlässigt oder misshandelt werden? Dann wählen Sie die Rufnummer des Kinder- und Jugendnotdienstes:  
**040 428 15 3200** – rund um die Uhr.

## Wir vom KJND beraten und helfen Kindern, Jugendlichen und Eltern

- ... wenn Kinder und Jugendliche Schwierigkeiten mit Eltern, Freunden oder Institutionen haben
- ... wenn Kinder und Jugendliche allein gelassen, vernachlässigt, misshandelt oder missbraucht werden
- ... wenn Kinder und Jugendliche weggelaufen sind, wenn sie nicht mehr nach Hause wollen oder nicht mehr nach Hause können
- ... wenn Eltern Probleme mit ihren Kindern haben

## Unser Angebot für Hilfesuchende in akuten Notlagen und Krisen

- Wir hören zu und vermitteln in Konflikten zwischen den Beteiligten
- Wir kümmern uns bei Bedarf um weitere Hilfen oder können andere Fachleute nennen
- Wenn keine Alternativen möglich sind, bieten wir Minderjährigen vorübergehend Unterkunft
- Wir beraten am Telefon (040 428 15 3200)
- Wir beraten in unserer Beratungsstelle (Notdienst) in der Feuerbergstraße 43
- In Einzelfällen beraten wir ggf. auch zu Hause oder an einem anderen verabredeten Ort

