

## Wie komme ich zur Untersuchungshaftanstalt?

Unsere Anschrift lautet:

**Untersuchungshaftanstalt Hamburg**  
**Holstenglacis 3**  
**20355 Hamburg**

Sie erreichen uns am besten mit **öffentlichen Verkehrsmitteln**, da im direkten Umfeld kaum Parkplätze zur Verfügung stehen. Auf dem Anstaltsgebäude dürfen Sie nicht parken. In unmittelbarer Nähe befinden sich der Fernbahnhof **Hamburg-Dammtor** sowie der **U-Bahnhof Messehallen**. Mit dem Bus erreichen Sie die Anstalt über die **Haltestelle Sievekingplatz**. Mehr dazu finden Sie unter <http://www.hvv.de>.



Wenn Sie dennoch **mit dem Auto** kommen müssen und vor der Anstalt keinen Parkplatz finden, nutzen Sie besser Parkplätze der S-Bahnhöfe im städtischen Randbereich oder Parkhäuser/-plätze in der City, am Bahnhof Dammtor oder am Heiligengeistfeld. Bitte planen Sie dabei genügend Zeit ein.

## Wo findet der Besuch statt?

Die Untersuchungshaftanstalt verfügt über ein eigenes Besuchszentrum. Den Eingang erreichen Sie über den Holstenglacis. Der Zugang ist barrierefrei eingerichtet. Es stehen eine Rollstuhlrampe und ein Rollstuhllift zur Verfügung.



## Wie oft darf ich jemanden besuchen?

Zweimal monatlich können erwachsene Untersuchungsgefangene regelhaft 60 Minuten und Strafgefangene einmal monatlich 60 Minuten Besuch empfangen. In einigen Fällen und bei Jugendlichen gelten abweichende Regelungen. Diese erläutern wir Ihnen bei Bedarf gerne.

## Wie viele Personen dürfen mitkommen?



Zu einem Besuchstermin können nicht mehr als drei Personen – inklusive Kinder – gemeinsam eingelassen werden.

## ? Was muss und was darf ich mitbringen?

Sie müssen unbedingt einen **gültigen Personalausweis** oder **Reisepass** mitbringen! Bitte bringen Sie auch eine 2-Euro-Münze mit, damit Sie Wertgegenstände, die Sie nicht mit zum Besuch nehmen dürfen, einschließen können. Die Münze wird von Ihnen als Pfand im automatischen Schließfach hinterlegt. Sie erhalten Sie nach dem Aufschluss des Fachs zurück.

Zum Besuch dürfen Sie für die oder den Besuchte/n Wäsche tauschen. Achten Sie aber bitte unbedingt darauf, dass sich z.B. in Hosentaschen keine Gegenstände befinden.

## ? Was darf ich nicht mitbringen?

Sie dürfen zum Beispiel keine Mobiltelefone und Wertgegenstände zum Besuch mitbringen. Beim Einlass werden Taschen- und Personenkontrollen durchgeführt. Während des Besuchs dürfen keine Gegenstände (auch keine Nahrungs- und Genussmittel) übergeben werden. Fragen dazu beantworten wir Ihnen gerne.



## ? Wie melde ich einen Besuch an?

Besuche finden nur nach Terminabsprache statt. Der erste Besuchstermin sowie auch ein Termin zur Wäscheabgabe müssen telefonisch vereinbart werden. Bitte halten Sie alle wichtigen Daten und etwas zum Notieren bereit.

Die Rufnummer des Besuchsentrums: **040 428 29-293**  
Bei Fragen zum Wäschetausch: **040 428 29-294**

Unter anderem bei Untersuchungshaft kann es sein, dass der Besuch vorher von Ihnen bei dem zuständigen Gericht, der zuständigen Staatsanwaltschaft oder der Polizei beantragt werden muss. Bei Fragen zur Besuchserlaubnis helfen wir Ihnen gerne.

## ? Wie sind die Besuchszeiten?

### Montag bis Mittwoch:

Einlasszeiten:  
08:00 Uhr - 11:20 Uhr  
12:30 Uhr - 15:00 Uhr

Besuchszeiten:  
08:10 Uhr - 11:40 Uhr  
12:45 Uhr - 15:45 Uhr

### Donnerstag:

Einlasszeiten:  
08:00 Uhr - 11:20 Uhr  
12:30 Uhr - 14:30 Uhr  
15:15 Uhr - 18:00 Uhr

Besuchszeiten:  
08:10 Uhr - 11:40 Uhr  
12:40 Uhr - 14:45 Uhr  
15:30 Uhr - 18:30 Uhr

### Freitag:

Einlasszeiten:  
08:00 Uhr - 12:00 Uhr

Besuchszeiten:  
08:10 Uhr - 12:20 Uhr



## ? Wie sind die Wäscheabgabezeiten?

**Montag bis Mittwoch:** 08:10 Uhr – 11:30 Uhr  
12:40 Uhr – 14:30 Uhr

**Donnerstag:** 08:10 Uhr – 11:30 Uhr  
12:40 Uhr – 14:30 Uhr  
15:15 Uhr – 18:00 Uhr

**Freitag:** 08:10 Uhr - 12:00 Uhr

## ? Was ist noch zu beachten?

Auf alle Fälle müssen Sie **pünktlich** sein. Wenn Sie ca. 20 Minuten vor dem Besuchstermin eintreffen, sind Sie auf der sicheren Seite. Da wir immer sehr viele Besuchstermine haben, können wir Ihnen bei Verspätung leider keine Verlängerung oder Nachholung gewähren. Wenn Sie beispielsweise wegen Krankheit nicht kommen können, informieren Sie uns daher bitte rechtzeitig.

Der **Wäschetausch** kann ausschließlich im Rahmen des Besuchs stattfinden. Lediglich die Erstabgabe ist nach vorheriger Terminvereinbarung ohne Besuch möglich.



### **Wir nehmen kein Bargeld für unsere Gefangenen an!**

Wenn Sie Geld für eine Gefangene oder einen Gefangenen einzahlen wollen, nutzen Sie dafür die Kontoverbindung der Untersuchungshaftanstalt. Soll das Geld für einen einmaligen Einkauf beim Anstaltskaufmann bestimmt sein, so verwenden Sie bitte die Zweckbindung „**Zusatzeinkauf**“. Wichtig ist auch die **Angabe des Namens** des Empfängers, möglichst mit Geburtsdatum.

Nur Geldzahlungen, die zu einer sofortigen Entlassung führen, werden in bar angenommen (z.B. bei Ersatzfreiheitsstrafen).

Allgemeine Auskünfte zu Einzahlungen erteilt Ihnen die Zahlstelle unter der Rufnummer **040 428 29-216**.

Die Kontoverbindung der Untersuchungshaftanstalt lautet:

Postbank Hamburg  
IBAN: DE59 2001 0020 0146 0602 04  
BIC: PBNKDEFF

**Haben Sie noch Fragen?**

**Wir helfen Ihnen gerne!**

