

# BALL

Bezirksamtsleitlinien  
Eimsbüttel

## Unsere Ball werden...

- von der Bezirksamtsleitung und
- von den Beschäftigten als Handlungsorientierung angesehen.

## Wir

- sind eine moderne Bezirksverwaltung.
- arbeiten für die Bürger:innen und das Gemeinwohl unseres Bezirks.
- lassen Bürger:innen und Mitarbeiter:innen an unseren Entscheidungen durch Offenheit und Transparenz teilhaben.
- nutzen verschiedene Plattformen für eine intensive Öffentlichkeitsarbeit. Wir erklären unser Verwaltungshandeln und erreichen somit Akzeptanz und Beteiligung von den Bürger:innen.
- fühlen uns für das soziale Miteinander im Bezirk verantwortlich.  
Wir fördern und initiieren soziale Projekte, Bürgerbeteiligungsverfahren, kulturelle Vielfalt und Klimaschutzprojekte.
- stellen den barrierefreien Zugang zu unseren Angeboten und Dienststellen sicher.
- verstehen die Digitalisierung als Chance, Verwaltungsabläufe zu optimieren.
- setzen Klimaschutz als fach- und dezernatsübergreifende Aufgabe bei allen dienstlichen Tätigkeiten um.

## Die Standards unserer Arbeit

- Wir arbeiten eigenverantwortlich, reflektiert, engagiert und lösungsorientiert.
- Vertrauen und Selbstvertrauen sind für uns von höchster Priorität.
- Veränderungen jeglicher Art stehen wir offen gegenüber.
- Unsere Arbeit richten wir nach gemeinsamen Zielen aus.
- Wir legen Qualitätskriterien fest und überprüfen diese.
- Wir streben an, uns ständig zu verbessern.
- Die Arbeit im Team hat für uns eine große Bedeutung.
- Wir setzen auf Kreativität und innovatives Denken und Handeln.
- Wir setzen nachhaltiges Handeln im Arbeitsalltag um und agieren klimabewusst.

**Der Erhalt und die Verbesserung der Lebensqualität und der Gesundheit der Eimsbüttler Bürger:innen und unserer Mitarbeiter:innen sind unser Auftrag.**

## Wir Mitarbeitende im Bezirksamt zeichnen uns aus durch

- fachliche, soziale und digitale Kompetenzen,
- Verantwortungsbewusstsein und Dienstleistungsorientierung,
- Kritik, Team- und Kommunikationsfähigkeit,
- Aufgeschlossenheit, Empathie und Diversität,
- Wissen über moderne Arbeitsweisen,
- Bereitschaft zum Netzwerken,
- einen respektvollen Umgang miteinander und gegenüber den Bürger:innen.

## Unter Kundenorientierung verstehen wir:

- vertrauensvolle, verbindliche Beratung und Dienstleistung
- klare Zuständigkeiten,
- kundenfreundliche Öffnungszeiten,
- telefonische und digitale Erreichbarkeit,
- klimafreundliche Erreichbarkeit durch gute Anbindung mit dem ÖPNV und dem Fahrrad,
- Möglichkeiten zur digitalen Antragsstellung,
- ein Höchstmaß an Datenschutz und Rechtssicherheit,
- leichte und gendergerechte Sprache und barrierefreie Kommunikation.

**Wir sind kompetente, engagierte und selbstbewusste Ansprechpartner:innen.**

## Unsere Führungskräfte sind

- reflektierte Vorbilder, die verlässlich und vertrauensvoll handeln und eine aktive Fehler- und Feedbackkultur leben.
- Coaches und Talentmanager:innen, die Kompetenzen der Mitarbeiter:innen erkennen und fördern sowie aktiv den Teamzusammenhalt entwickeln.
- Vernetzer:innen, die Kommunikation aktiv und transparent gestalten, Wissen aktiv teilen und interdisziplinäres, fachamtsübergreifendes Arbeiten fördern.
- Change Manager:innen, die innovativ und mutig handeln und aktiv den Klimaschutz, die Digitalisierung und Veränderungsprozesse vorantreiben.
- Strateg:innen und Umsetzer:innen, die ergebnis- und zielorientiert denken und handeln, messbare Ziele entwickeln und den Mut haben, zügig Entscheidungen zu treffen.



Hamburg | Bezirksamt  
Eimsbüttel

**Wir bleiben am BALL**