

BALL

Bezirksamtsleitlinien

Eimsbüttel

**Ein neues Gesicht für
unser Bezirksamt**



— Unser **Leitbild** ist eingebunden in den gesamten Modernisierungsprozeß der Hamburger Verwaltung und wird von der Bezirksamtsleitung vorgelebt. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist aufgerufen, sich die Leitlinien in ihrem / seinem täglichen Handeln zu eigen zu machen.

— **Wir sind eine moderne Bezirksverwaltung, die im Dienste der Bürgerinnen und Bürger und des Gemeinwohls arbeitet.**

- Wir arbeiten eigenverantwortlich und selbstkritisch. Wir fühlen uns den Bürgerinnen und Bürgern und dem Gemeinwohl verpflichtet. Vertrauen und Selbstvertrauen spielen dabei eine große Rolle.
- Wir pflegen eine Unternehmenskultur, in der Veränderungsideen im Sinne des Neuen Steuerungsmodells (Bürger- und Mitarbeiterorientierung, Wirtschaftlichkeit) positiv aufgenommen und umgesetzt werden. Auch die Leitlinien sind offen für zeitgemäße und flexible Anpassung.
- Wir richten unsere Arbeit nach gemeinsamen Zielen aus und vereinbarten Qualitätskriterien, an denen wir unser Handeln messen lassen.
- Wir lösen Aufgaben und Probleme team- und ergebnisorientiert. Dazu können sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jederzeit mit freier Themenwahl zusammenschließen. Hierbei ist Kreativität wichtiger als Perfektion.
- Wir lassen Bürgerinnen und Bürger und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Entscheidungen durch Offenheit und Transparenz teilhaben.
- Wir betreiben eine intensive Öffentlichkeitsarbeit, um unser Verwaltungshandeln zu erklären und um Akzeptanz in der Öffentlichkeit zu erreichen.
- Wir fühlen uns für das soziale Miteinander im Bezirk Eimsbüttel verantwortlich. Deshalb initiieren und fördern wir soziale Projekte, Eigeninitiative und Selbstorganisation von Bürgerinnen und Bürgern.
- Wir engagieren uns für eine nachhaltige soziale Stadtentwicklung.
- Wir tragen dazu bei, daß die Lebensqualität und Gesundheit unserer Bürgerinnen und Bürger und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten und gefördert wird.

Wir sind kundenorientiert

Unsere Kunden sind sowohl die Bürgerinnen und Bürger als auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir sind für die Kunden gut erreichbar; das bedeutet:

- kurze Wege
- ein klares Informationssystem über Zuständigkeiten, Öffnungszeiten und telefonische Erreichbarkeit
- eine offene, verständliche Darstellung in Wort und Schrift

Wir als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- haben neben dem eigenen Aufgabengebiet auch Aufgaben des gesamten Amtes im Blick
- übernehmen für die eigene Arbeit die Verantwortung
- stellen die Dienstleistung in den Vordergrund
- benennen und beheben Störungen in Arbeitsabläufen
- sind ansprechbar und fühlen uns zuständig
- gehen offen und ehrlich miteinander um und arbeiten zusammen

- nehmen Rücksicht auf die Interessen der anderen
- verhalten uns so, wie wir selbst gern behandelt werden möchten

Wir als Vorgesetzte

- übernehmen gern Verantwortung und sind entscheidungsfreudig
- führen mit großem Engagement und mit hohem Stellenwert Mitarbeiter- / Vorgesetztengespräche
- erkennen und fördern die Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- initiieren und fördern interne Fortbildung sowie Dienst- und Fachbesprechungen
- stehen auch in Konfliktsituationen zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- sind uns unserer Vorbildfunktion bewußt und leben sie vor
- benennen Kommunikationsstörungen und fördern Lösungen

Wir bleiben am BALL

Wir verbessern laufend unsere Leistungen, sind stets initiativ und reagieren flexibel auf neue Anforderungen und Bedarfe.

Darum bieten wir:

- Leistungen aus "einer Hand" (ganzheitliche Sachbearbeitung)
- wirtschaftliche Arbeit
- transparente Arbeitsabläufe

Wir sind kompetente, engagierte und selbstbewußte Ansprechpartner

Von dem hier Geschriebenen ist vieles durch das Eimsbüttler Projekt EMILIE entstanden. EMILIE steht für Eimsbüttel mit interessierten Leuten in Entwicklung, dies ist ein Eimsbütteler Organisations- und Personalentwicklungskonzept.

Wir sind offen für Kritik und Verbesserungsvorschläge