

Anhang – Teil 1

Mitarbeiterstruktur und Aufteilung in den bezirklichen Jugendberufsagenturen:

	Mitarbeiter in der Jugendberufsagentur insgesamt	davon Agentur für Arbeit <small>-Berufsberatung -Team-Akademische Berufe -Ausbildungsvermittlung</small>	davon Jobcenter team.arbeit.hamburg	davon Bezirksamt	davon Hamburger Institut für Berufliche Bildung
Bezirk Mitte	107	60	42	2	3
Bezirk Harburg	50	19	27	2	2
Hamburg gesamt (für alle 7 Bezirke)	318	125	165	14	14

(Stand jeweils August 2012)

Bewerber- und Ausbildungsmarkt – Daten zum Bezirk:

	Schulabsolventen der allgemeinbildenden Schulen 2013	Erwartetes Kundenpotential von jugendlichen Ausbildungsbewerbern bzw. Ratsuchenden	<u>Bewerber</u> um einen Ausbildungsplatz, gemeldet in der Berufsberatung der Arbeitsagentur - Klammerwert: noch aktuell suchende Bewerber *	<u>Ausbildungsstellen</u> , die der Arbeitsagentur zur Vermittlung gemeldet wurden - Klammerwert: noch aktuell zu besetzen *
Bezirk Mitte		5.000	1.236 (345)	3.644 (763)
Bezirk Harburg		3.000	1.348 (351)	828 (187)
Hamburg gesamt	14.155	25.000	8.052 (2.165)	10.216 (2.491)

* Berichtszeitraum Oktober 2011 bis August 2012 (Stand August 2012)

Anhang Teil 2

Fallbeispiele

Agentur für Arbeit Hamburg:

Sarah: Hat im letzten Jahr ihr Abitur erreicht, kann sich nicht entscheiden, wo sie studieren soll, ggf. sogar im Ausland. Termin im Team Akademische Berufe vereinbart, um Möglichkeiten zu besprechen.

Mirko: Erkundigt sich Berufsausbildungsbeihilfe, weil er zum 01. August eine Ausbildung begonnen hat und die eigene Wohnung nicht mehr finanzieren kann. Er erhält Informationen und Antrag ausgehändigt.

Kilian: Schulabgänger 2012, mittlere Reife, erzählt, dass er keine berufliche Vorstellung und Orientierung hat, nicht weiß, was er machen soll. Er möchte und erhält einen Termin bei einem Berufsberater.

Jan: Abiturient, sucht Studienberatung, kann sich aber auch eine höherwertige Berufsausbildung vorstellen. Klare Notwendigkeit für ein individuelles Beratungsgespräch.

Natalie: Bachelor-Studium beendet, Arbeitslosmeldung. Wird direkt zum Kollegen geschickt, der die Formalitäten klärt, die Daten der Bewerberin aufnimmt und ihr einen Termin bei der Arbeitsvermittlung aushändigt.

Oke: Ist aus Hameln nach Hamburg gezogen und sucht einen Ausbildungsplatz zum Februar 2013. Daten werden aufgenommen und Termin bei der Arbeitsvermittlung vereinbart.

Jobcenter team.arbeit.hamburg

Timo D: „Ich will umziehen, weil meine Wohnung zu klein und viel zu weit weg liegt – was brauche ich dafür?“

Jobcenter: Er bekommt die aktuellen Wohnungsrichtlinien für Alg2-Empfänger ausgehändigt und ihm wird das Verfahren erläutert. Jedem Umzug muss zugestimmt werden.

Ergün S: in Begleitung einer Dolmetscherin und seines Vaters im Rentenalter: Ich hab die letzten drei Monate mein Geld nicht bekommen, warum nicht?

Nach Recherche stellte sich heraus, dass E. und sein Vater die Post nicht geöffnet haben und somit auch nicht den vom Jobcenter automatisch zugeschickten Weiterbewilligungsantrag ausgefüllt haben, damit die Leistungen erneut weiterbewilligt werden können.

Jobcenter: Ein neuer Weiterbewilligungsantrag mit dem heutigen Tag der Antragsstellung wird ausgegeben. Ergün wird angehalten, seine Post zukünftig zu öffnen, damit solche vermeintlichen Unstimmigkeiten nicht mehr passieren.

Elke: „Ich habe kein Geld mehr und brauche dringend eine Barauszahlung“. Jobcenter: Konnte leider nicht helfen, da Frau K diesen Monat bereits sich das vierte Mal mittellos gemeldet hat, ein Vorschuss war nicht möglich. Ein Gespräch mit dem zuständigen Arbeitsvermittler sowie die Aushändigung von Lebensmittelgutscheinen hat die Kundin abgelehnt.

Malte: Mein Strom ist abgestellt, kann das JC die Kosten übernehmen?

Jobcenter: Bitte vereinbaren Sie mit Ihrem Stromanbieter eine Ratenzahlung, falls dieser es ablehnt, kommen Sie mit ihren aktuellen Kontoauszügen sowie der schriftlicher Ablehnung vorbei, dann kann das ggfs. als Darlehn übernommen werden. Auch wird in diesen Fällen, wenn der Kunde zustimmt, der Abschlag zukünftig direkt an den Stromanbieter gezahlt, damit diese Situation nicht wieder vorkommt.