

Wer wir sind

Der Verlust der eigenen vier Wände ist eine besondere Notlage. Wir, die Fachstellen für Wohnungsnotfälle, sind in dieser Situation für Sie da.

Sie finden uns in den Hamburger Bezirksämtern. Wir können Sie unterstützen, wenn Sie ihre Wohnung verlieren könnten oder bereits verloren haben.

Was wir tun

Wohnungssicherung

Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Wohnung behalten zu können. Haben Sie zum Beispiel Mietschulden, ist eine Übernahme möglich, als Darlehen oder Beihilfe.

Wohnungsvermittlung

Wenn Sie als Hamburgerin / Hamburger oder bleibberechtigter Flüchtling wohnungslos geworden sind und in einer öffentlich-rechtlichen Unterkunft leben, unterstützen wir Sie bei der Wohnungssuche.

Öffentlich-rechtliche Unterbringung

Wenn Sie von heute auf morgen obdachlos werden und keine andere Unterkunft haben, vermitteln wir Ihnen einen Platz in einer öffentlich-rechtlichen Unterkunft.

Wie Sie uns erreichen

Altona

Alte Königstraße 29 - 39
22767 Hamburg

Telefon: 428 11 - 39 72

Mo, Di, Fr 8.00 - 12.00 Uhr
Do 8.00 - 16.00 Uhr

Bergedorf

Weidenbaumsweg 21, Eingang C
21029 Hamburg

Telefon: 428 91 - 21 21

Mo, Do 8.00 - 16.00 Uhr
Di, Fr 8.00 - 13.00 Uhr

Eimsbüttel

Grindelberg 62 - 66
20144 Hamburg

Telefon: 428 01 - 19 61

Mo, Di 8.00 - 14.00 Uhr
Mi 8.00 - 12.00 Uhr
Do 8.00 - 18.00 Uhr

Harburg

Harburger Rathausforum 1
21073 Hamburg

Telefon: 428 71 - 26 28

Terminvergabe über Eingangszone des SDZ:
Mo, Fr 8.00 - 12.00 Uhr
Di 8.00 - 16.00 Uhr
Do 8.00 - 18.00 Uhr

nach telefonischer Vereinbarung:
Mo, Fr 8.00 - 9.00 Uhr

Hamburg-Mitte

Caffamacherreihe 1-3
20355 Hamburg

Telefon: 428 54 - 49 43

Di, Do 8.30 - 12.30 Uhr
und nach telefonischer Vereinbarung

Hamburg-Nord

Kümmellstraße 7
20249 Hamburg

Telefon: 428 04 - 53 61 oder - 53 62

Di 10.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr
und nach telefonischer Vereinbarung

Wandsbek

Wandsbeker Allee 71 - 73
22041 Hamburg

Telefon: 428 81 - 27 72

Di 10.00 - 12.00 Uhr
Do 13.30 - 15.00 Uhr
und nach telefonischer Vereinbarung

Die Kontaktdaten und Sprechzeiten erfahren Sie tagesaktuell auch unter der Telefonnummer 115 sowie im Internet unter www.hamburg.de/behoerdenfinder (Suchbegriff: Wohnungsnotfälle).

Wir bieten Hilfe bei

- Mietrückständen,
- fristlosen Kündigungen,
- Räumungsklagen,
- Schwierigkeiten mit Vermietern,
- Wohnungsräumung,
- Obdachlosigkeit,
- der Suche nach einer Wohnung, wenn Sie obdachlos sind oder in einer Wohnunterkunft leben.

Vereinbaren Sie gerne einen Beratungstermin.

Wenn wir Ihnen nicht selbst helfen können, bemühen wir uns, Sie an die richtige Stelle weiterzuleiten.

Mehr Informationen finden Sie unter

www.hamburg.de/obdachlosigkeit.

Dach über dem Kopf

Unterstützung
Information
Beratung

Dringlichkeitsbestätigung

Hilfen aus einer Hand

Kündigung

Mietschulden

Räumungsklage

Obdachlosigkeit

**FACHSTELLEN FÜR
WOHNUNGSNOTFÄLLE**

Unterstützung und Beratung bei
drohendem Wohnungsverlust
und bei Obdachlosigkeit

Impressum

Herausgeberin: Freie und Hansestadt Hamburg
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration
Referat für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Hamburger Straße 47, 22083 Hamburg

Titelbild: colourbox.de
Stand: Februar 2019
Druck: AldagM Druck, Hamburg

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit des Senats der Freien und Hansestadt Hamburg herausgegeben. Sie darf weder von Parteien noch von Wahlbewerbern oder Wahlhelfern zum Zwecke der Wahlwerbung oder in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Landesregierung zugunsten einzelner politischer Gruppen verstanden werden könnte.