



Servicios de emergencia especializados en vivienda

Apoyo y asesoramiento en caso de pérdida inminente de la vivienda y para personas sin hogar

Quiénes somos

La pérdida del hogar es una situación de emergencia. Nosotros, los servicios de emergencia especializados en vivienda, estamos a su disposición en esta situación.

Puede encontrarnos en las diferentes oficinas de distritos de Hamburgo. Podemos ayudarle si se encuentra en una situación en la que podría perder su vivienda o si ya la ha perdido.

Lo que hacemos

Protección de la vivienda

Le ayudamos a que pueda conservar su vivienda. Si, por ejemplo, tiene deudas con el alquiler, es posible asumirlas como un préstamo o una subvención.

Agencia de alquiler de viviendas

Si usted como residente de Hamburgo o como refugiado con derecho de permanencia se ha quedado sin hogar y vive en una vivienda pública, le ayudamos en la búsqueda de alojamiento.

Alojamiento de derecho público

Si se queda sin hogar de un día para otro y no tiene otro tipo de alojamiento, le buscamos un lugar en un alojamiento público. Seguridad de la vivienda.

Le ofrecemos ayuda con

- los atrasos en el alquiler,
- la rescisión del contrato sin previo aviso,
- las demandas de desahucio,
- problemas con los arrendatarios,
- los desahucios,
- los casos de desamparo,
- la búsqueda de una vivienda si es una persona sin hogar o vive en un alojamiento provisional.

Pida sin problemas una cita para poder asesorarle. Si no podemos ayudarle nosotros mismo, haremos todo lo posible para remitirle al lugar adecuado.

Encuentra más información en www.hamburg.de/obdachlosigkeit.

Dónde nos puede encontrar

Altona

Alte Königstraße 29 - 39, 22767 Hamburg

Teléfono: +49 428 11 - 39 72

Lu, Ma, Vi 8 - 12 h, Ju 8 - 16 h

Bergedorf

Weidenbaumsweg 21, Eingang C, 21029 Hamburg

Teléfono: +49 428 91 - 21 21

Lu, Ju 8 - 16 h, Ma, Vi 8 - 13 h

Eimsbüttel

Grindelberg 62 - 66, 20144 Hamburg

Teléfono: +49 428 01 - 19 61

Lu, Ma 8 - 14 h, Mi 8 - 12 h, Ju 8 - 18 h

Harburg

Harburger Rathausforum 1, 21073 Hamburg

Teléfono: +49 428 71 - 26 28

Asignación de citas a través de la zona de entrada del SDZ:

Lu, Vi 8 - 12 h, Ma 8 - 16 h, Ju 8 - 18 h

Con cita previa por teléfono: Lu, Vi 8 - 9 h

Hamburg-Mitte

Caffamacherreihe 1-3, 20355 Hamburg

Teléfono: +49 428 54 - 49 43

Ma, Ju 8:30 – 12:30 h y con cita previa por teléfono

Hamburg-Nord

Kümmellstraße 7, 20249 Hamburg

Teléfono: +49 428 04 - 53 61 o - 53 62

Ma 10 - 12 h, Ju 14 - 16 h y con cita previa por teléfono

Wandsbek

Wandsbeker Allee 71 -73, 22041 Hamburg

Teléfono: +49 428 81 - 27 72

Ma 10 - 12 h, Ju 13:30 - 15 h y con cita previa por teléfono

Los datos de contacto y los horarios de las oficinas actualizados también están disponibles en el número de teléfono 115 y en internet en www.hamburg.de/behoerdenfinder (término para la búsqueda: "Wohnungsnotfälle").