



## اداره تخصصی برای شرایط اضطراری مسکن

حمایت و مشورت در صورت خطر قریب الوقوع از دست دادن مسکن و بی خانمان شدن

### ما کی هستیم

از دست دادن سرپناه، حالت وخیم و اضطراری است. ما، یعنی اداره تخصصی برای شرایط اضطراری مسکن، در صورت وقوع چنین حالتی به شما کمک می کنیم.

شما می توانید ما را در اداره های حوزوی شهر پیدا کنید. در صورت خطر از دست دادن مسکن یا در صورت بی سرپناه بودن، ما می توانیم از شما حمایت کنیم.

### ما چه کاری را انجام می دهیم

#### حفاظت آپارتمان

ما به شما کمک می کنیم تا بتوانید آپارتمان خویش را حفظ کنید. اگر شما به طور مثال در پرداخت کرایه بدهکار باشید، امکان پشتیبانی از طریق قرضه دهی یا کمک مالی وجود دارد.

#### آپارتمان یابی

هرگاه شما به عنوان یک شهروند هامبورگ و یا پناهنده، دارای حق اقامت، بی سرپناه شده اید و در مسکن دولتی زندگی می کنید، ما به شما در یافتن سر پناه کمک می کنیم.

#### جا دادن در مسکن دولتی

اگر ناگهان بی خانمان شوید و مسکن دیگری نداشته باشید، ما برای شما در یکی از مسکن دولتی جا پیدا می کنیم.

### ما در این موارد کمک می کنیم

- عقب افتادگی در پرداخت کرایه
- لغو کردن قرارداد بدون مهلت
- شکایت برای تخلیه
- مشکلات با صاحب خانه
- تخلیه آپارتمان
- بی سر پناهی
- در جستجوی آپارتمان بودن، در صورتی که شما بی سرپناه باشید و یا در یک مسکن دولتی زندگی کنید

با ما یک قرار مشورتی بگذارید. در صورتی که نتوانیم به شما کمک کنیم، تلاش خواهیم کرد تا ارتباط شما را با اداره های ذیربط برقرار کنیم.

معلومات بیشتر را میتوان از اینجا به دست آورد: [www.hamburg.de/obdachlosigkeit](http://www.hamburg.de/obdachlosigkeit)

## چطور میتوانید به ما دسترسی پیدا کنید

### **Altona**

Alte Königstraße 29 - 39, 22767 Hamburg

تلیفون: 428 11 - 39 72

دوشنبه، سه شنبه و جمعه ساعت 8-12 ، پنجشنبه ساعت 8-16

### **Bergedorf**

Weidenbaumsweg 21, Eingang C, 21029 Hamburg

تلیفون: 428 91 - 21 21

دوشنبه و پنجشنبه ساعت 8-16 ، سه شنبه و جمعه ساعت 8-13

### **Eimsbüttel**

Grindelberg 62 - 66, 20144 Hamburg

تلیفون: 428 01 - 19 61

دوشنبه و سه شنبه ساعت 8-14 ، چهارشنبه ساعت 8-12 ، پنجشنبه ساعت 8-18

### **Harburg**

Harburger Rathausforum 1, 21073 Hamburg

تلیفون: 428 71 - 26 28

تعیین وقت ملاقات در بخش ارایه خدمات اجتماعی

دوشنبه و جمعه ساعت 8-12 ، سه شنبه ساعت 8-16 ، پنجشنبه ساعت 8-18

تعیین وقت ملاقات از طریق تماس تلیفونی: دوشنبه و جمعه ساعت 8-9

### **Hamburg-Mitte**

Caffamacherreihe 1-3, 20355 Hamburg

تلیفون: 428 54 - 49 43

سه شنبه و پنجشنبه ساعت 8.30-12.30 و تعیین وقت ملاقات از طریق تماس تلیفونی

### **Hamburg-Nord**

Kümmellstraße 7, 20249 Hamburg

تلیفون: 428 04 - 53 61 oder - 53 62

سه شنبه ساعت 10-12 ، پنجشنبه ساعت 14-16 و تعیین وقت ملاقات از طریق تماس تلیفونی

### **Wandsbek**

Wandsbeker Allee 71 -73, 22041 Hamburg

تلیفون: 428 81 - 27 72

سه شنبه ساعت 10-12 ، پنجشنبه ساعت 13.30-15 و تعیین وقت ملاقات از طریق تماس تلیفونی

اطلاعات در مورد اوقات کاری و ارتباط با ما را روزانه از طریق تماس با شماره تلیفون ۱۱۵ و یا ازسایت انترنتی [www.hamburg.de/behoerdenfinder](http://www.hamburg.de/behoerdenfinder) به دست می آورید. ( واژه جستجو "Wohnungsnotfälle")