



# Agencje ds. kryzysów mieszkaniowych

Wsparcie i doradztwo w przypadku zagrożenia utratą mieszkania i bezdomności

## Kim jesteśmy?

Utrata własnych czterech ścian stanowi szczególnie trudną sytuację. Agencje ds. kryzysów mieszkaniowych zapewniają Państwu wsparcie właśnie w takich przypadkach.

Znajdą nas Państwo w hamburskich urzędach dzielnicy. Możemy Państwu pomóc, jeśli zachodzi ewentualność utraty przez Państwa mieszkania albo w sytuacji, gdy stracili już Państwo dom.

## Co robimy?

### Zabezpieczenie mieszkania

Pomagamy Państwu w zatrzymaniu mieszkania. Jeżeli zalegają Państwo z czynszem, istnieje możliwość przejęcia w formie pożyczki lub zasiłku.

### Szukanie mieszkania

Jeżeli jako mieszkanka/mieszkaniec Hamburga lub mający prawo do pozostania uchodźca zostali Państwo bez dachu nad głową i zamieszkują Państwo w publicznoprawnej placówce zakwaterowania, pomagamy Państwu w poszukiwaniu mieszkania.

### Zakwaterowanie publicznoprawne

Jeżeli z dnia na dzień zostaną Państwo bezdomni i nie posiadają innej możliwości noclegu, znajdziemy Państwu miejsce w publicznoprawnej placówce zakwaterowania. Zabezpieczenie mieszkania

## Oferujemy pomoc w przypadku

- zaległości w opłatach za czynsz,
- wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym,
- powodztwa o opuszczenie lokalu,
- trudności z wynajmującym lokal,
- eksmisji,
- bezdomności,
- poszukiwania mieszkania, jeżeli są Państwo bezdomni i mieszkają w noclegowni.

Prosimy o umówienie terminu porady. Jeżeli my sami nie będziemy w stanie Państwu pomóc, dołożymy starań, by skierować Państwa do odpowiedniej placówki.

Więcej informacji znajdą Państwo pod adresem [www.hamburg.de/obdachlosigkeit](http://www.hamburg.de/obdachlosigkeit).

## Jak się z nami skontaktować?

### **Altona**

Alte Königstraße 29 - 39, 22767 Hamburg  
Nr tel.: 428 11 - 39 72  
pn., wt., pt. godz. 8- 12, czw. godz. 8- 16

### **Bergedorf**

Weidenbaumsweg 21, Eingang C, 21029 Hamburg  
Nr tel.: 428 91 - 21 21  
pn., czw. godz. 8- 16, wt., pt. godz. 8- 13

### **Eimsbüttel**

Grindelberg 62 - 66, 20144 Hamburg  
Nr tel.: 428 01 - 19 61  
pn., wt. godz. 8- 14, śr. godz. 8- 12, czw. godz. 8- 18

### **Harburg**

Harburger Rathausforum 1, 21073 Hamburg  
Nr tel.: 428 71 - 26 28  
Przydzielanie terminów przez strefę wejścia Ośrodka Usług Socjalnych (SDZ):  
pn., pt. godz. 8- 12, wt. godz. 8- 16, czw. godz. 8- 18  
po uzgodnieniu telefonicznym: pn., pt. godz. 8- 9

### **Hamburg-Mitte**

Caffamacherreihe 1-3, 20355 Hamburg  
Nr tel.: 428 54 - 49 43  
wt., czw. godz. 8.30 - 12.30 oraz po uzgodnieniu telefonicznym

### **Hamburg-Nord**

Kümmellstraße 7, 20249 Hamburg  
Nr tel.: 428 04 - 53 61 oder - 53 62  
wt. godz. 10- 12, czw. godz. 14- 16 oraz po uzgodnieniu telefonicznym

### **Wandsbek**

Wandsbeker Allee 71 -73, 22041 Hamburg  
Nr tel.: 428 81 - 27 72  
wt. godz. 10- 12, czw. godz. 13.30 - 15 oraz po uzgodnieniu telefonicznym

Aktualizowane codziennie dane kontaktowe i godziny konsultacji można uzyskać również pod numerem telefonu 115 oraz w Internecie pod adresem [www.hamburg.de/behoerdenfinder](http://www.hamburg.de/behoerdenfinder) (wyszukiwana fraza: „Wohnungsnotfälle”).