



# Centros especializados para emergências habitacionais

Apoio e aconselhamento em caso de perda iminente de habitação e privação de alojamento

## Quem somos

A perda das nossas quatro paredes é uma situação de emergência especial. Nós, os centros especializados para emergências habitacionais, estamos à sua disposição nesta situação.

Pode encontrar-nos nas autoridades distritais em Hamburgo. Podemos prestar-lhe auxílio se corre o risco de perder a sua habitação ou se já a perdeu.

## O que fazemos

### Assegurar a habitação

Ajudamos-lhe a manter a sua habitação. Por exemplo, se tiver dívidas de renda, pode assumi-las mediante empréstimo ou auxílio financeiro.

### Mediação para a habitação

Se ficou sem abrigo enquanto cidadão de Hamburgo ou enquanto refugiado com permissão de residência e reside agora num alojamento de entidade pública, iremos ajudá-lo na busca de habitação.

### Alojamento de entidade pública

Se ficar sem abrigo de um dia para o outro e não tiver outro alojamento, proporcionar-lhe-emos um lugar num alojamento de entidade pública. Assegurar a habitação

## Proporcionamos auxílio em caso de

- rendas em atraso,
- rescisão de contrato sem aviso prévio,
- ordens de despejo,
- problemas com o senhorio,
- desocupação do apartamento,
- privação de alojamento,
- procura de habitação, caso seja sem-abrigo ou viva num alojamento temporário.

Marque uma consulta para aconselhamento. Se não o pudermos ajudar, faremos o possível para o encaminhar para os serviços adequados.

Mais informações disponíveis em [www.hamburg.de/obdachlosigkeit](http://www.hamburg.de/obdachlosigkeit).

## Os nossos contactos

### **Altona**

Alte Königstraße 29 - 39, 22767 Hamburg

Telefone: 428 11 - 39 72

Seg, ter, sex 08:00 - 12:00 horas, qui 08:00 - 16:00 horas

### **Bergedorf**

Weidenbaumsweg 21, Eingang C, 21029 Hamburg

Telefone: 428 91 - 21 21

Seg, qui 08:00 - 16:00 horas, qui, sex 08:00 - 13:00 horas

### **Eimsbüttel**

Grindelberg 62 - 66, 20144 Hamburg

Telefone: 428 01 - 19 61

Seg, ter 08:00 - 14:00 horas, qua 08:00 - 12:00 horas, qui 08:00 - 18:00 horas

### **Harburg**

Harburger Rathausforum 1, 21073 Hamburg

Telefone: 428 71 - 26 28

Marcação através da zona de entrada do Centro de Serviços Sociais:

Seg, sex 08:00 - 12:00 horas, ter 08:00 - 16:00 horas, qui 08:00 - 18:00 horas

mediante marcação por telefone: seg, sex 08:00 - 09:00 horas

### **Hamburg-Mitte**

Caffamacherreihe 1-3, 20355 Hamburg

Telefone: 428 54 - 49 43

Ter, qui 08:30 - 12:30 horas e mediante marcação por telefone

### **Hamburg-Nord**

Kümmellstraße 7, 20249 Hamburg

Telefone: 428 04 - 53 61 ou - 53 62

Ter 10:00 - 12:00 horas, qui 14:00 - 16:00 horas e mediante marcação por telefone

### **Wandsbek**

Wandsbeker Allee 71 -73, 22041 Hamburg

Telefone: 428 81 - 27 72

Ter 10:00 - 12:00 horas, qui 13:30 - 15:00 horas e mediante marcação por telefone

As informações de contacto e o horário de atendimento também estão disponíveis com atualização diária através do número de telefone 115, bem como na Internet em [www.hamburg.de/behoerdenfinder](http://www.hamburg.de/behoerdenfinder) (termo de pesquisa: "Wohnungsnotfälle").