



Terminübersicht und Kursinformationen Forum Flüchtlingshilfe

Fortbildungsveranstaltungen für die freiwillige Flüchtlingshilfe 2020

Thema/Titel	Termine
<p>Hilfe! – Verloren im Behördenschungel? Ein Wegweiser für Geflüchtete und die freiwillige Flüchtlingshilfe.</p> <p><u>Beschreibung:</u></p> <p>Mit dieser Fortbildung wollen wir Ihnen einen Überblick vermitteln und Fragen beantworten wie z.B. „Welche Behörde ist wofür zuständig?“, „Wer hilft mir, wenn ich mich im Behördenschungel nicht zurecht finde?“ und „Welche Wege kann ich gehen, um Neuhamburgerinnen und Neuhamburger am besten zu unterstützen?“</p> <p>Nicht nur Geflüchtete brauchen Hilfe, auch die Begleitung geflüchteter Menschen setzt Klarheit voraus. Häufig geht es um ausländerrechtliche Fragen, Leistungen nach SGB II oder SGB XII, die Vorbereitung auf den Arbeitsmarkt und Integration in das Leben in Deutschland. Ein Überblick über die verschiedenen Behörden und zuständigen Anlaufstellen ist für Freiwillige in der Flüchtlingshilfe wichtig, um geflüchtete Menschen bei der Bewältigung der deutschen Bürokratie zu unterstützen.</p> <p>Neben dem Input wollen wir auch mit Ihnen ins Gespräch kommen und hören, welche Erfahrungen Sie bislang gemacht haben. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in dieser Fortbildung keine Einzelfälle lösen können. Wir wollen diese aber diskutieren und eine Perspektive für weitere Schritte entwickeln.</p>	<p>Modul I: Mittwoch, 22.04.2020</p> <p>Modul II: Mittwoch, 29.04.2020</p> <p>jeweils von 16:00 bis 19:15 Uhr</p>

An zwei Abenden werden folgende Themen bearbeitet:

- Aufbaustrukturen allgemein: Politik und Verwaltung: Bürgerschaft, Senat
- Fachbehörden und Bezirke; Aufbau und Verhältnis Stadt und große Leistungsträger Jobcenter t.a.h. und Arbeitsagentur
- Aufbaustrukturen spezielle: Aufbau und Verhältnis BAMF, Zentrale Ankunftsstellen und Ausländerbehörde; W.I.R
- Nutzung der Dialogforen
- HamburgService als Zulieferer von Inhalten und Zuständigkeiten
- Reden mit Behörden: Kommunikationstool anhand von Fällen

Die Veranstaltung findet in zwei sich ergänzenden Modulen an jeweils zwei Terminen statt.
Für den vollständigen Überblick empfiehlt sich die Teilnahme an beiden Modulen.

Für einen kleinen Abendimbiss und Getränke ist gesorgt.

Eingeladen sind: Engagierte der freiwilligen Flüchtlingshilfe und Hamburgerinnen und Hamburger mit Fluchterfahrung.

Dozentin Modul I: Dr. Barbara Schurig

Dozentin Modul II: Birte Steller

Ort der Veranstaltungen:

**Hilfe! – Verloren im
Behördendschungel?**

Zentrum für Aus- und Fortbildung

Normannenweg 26
20537 Hamburg

Ansprechpartner:

Gabriela Weiß
Tel.: 040 / 428 31 - 1568

forum@zaf.hamburg.de

Weitere Fortbildungsangebote finden Sie im
Kursportal der

AKTIVOLI-Freiwilligenakademie

<http://aktivoli.kursportal.info/>

Anmeldung zur Teilnahme:

Bitte melden Sie sich möglichst bis drei Wochen vor der Veranstaltung zur Teilnahme an. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Ca. drei Wochen vor der Veranstaltung werden Sie vom ZAF über Ihre Teilnahme informiert. Sollten Sie kurzfristig verhindert sein, informieren Sie bitte das ZAF damit eine andere Teilnehmerin / ein anderer Teilnehmer nachrücken kann.