



VIDEODOLMETSCHEN

EINFACH.PERSÖNLICH

VIDEODOLMETSCHEN als Qualitätsstandard

Wien - Berlin - Zürich



VIDEODOLMETSCHEN
EINFACH.PERSÖNLICH

SAVD bietet als einziger europäischer Sprachdienstleister Videodolmetschen mit unterschiedlichen Schwerpunkten (Gesundheit, Verwaltung, Recht, Soziales), den Datenschutzbestimmungen entsprechender Technologie und einem Sprachpool von mittlerweile knapp 750 Dolmetschern, die innerhalb von 120 Sekunden in ein Gespräch zugeschaltet werden können.

Gegründet aus einem wissenschaftlichen Pilotprojekt aus dem Jahre 2012, ausgehend vom öst. Bundesministerium für Gesundheit, kann SAVD monatliche Zuwachsraten von über 25% aufweisen. Das Unternehmen erwartet heuer ein ähnliches Wachstum und rechnet mit rund 150.000 Videocalls 2016.

SAVD sieht sich darüber hinaus auch als Solution Provider im öffentlichen Bereich, wenn es sich um haftungsrelevante und politische Problemstellungen handelt. Dadurch erhält der Vertragspartner nicht nur Zugang zu einem schnell wachsenden qualitätsvollen Dolmetscherpool und einer state-of-the-art Technologie. So können kurz- und mittelfristig Kosten eingespart, Entlastung bei Personal und Service durchgeführt und das Case-Management optimiert werden, die sich aufgrund von sich oft rasch entwickelnden, internationalen Standards laufend verändern.

Mit 1. März 2016 wird der 24h-Service im deutschsprachigen Raum angeboten, um auch in der Nacht und an Wochenenden qualitätsvolle Dolmetscher in kürzester Zeit bereitzustellen. Mit über 250 Kunden aus den Bereichen Gesundheit, Justizvollzug, Jobcenter, Kommunen, Polizei/Asyl und Schulen und rund weiteren 100 Pilotprojekten kann SAVD mittlerweile den gesamten öffentlichen Bereich mit ausgebildeten Dolmetschern zu leistbaren Preisen abdecken. Eine eigens gegründete Weiterbildungsinitiative für junge Dolmetscher und die Partnerschaft mit dem BDÜ in Deutschland sollen auch weiterhin die hohe Qualität der Dienstleistung absichern.

SAVD Videodolmetschen GmbH
Geiselbergstraße 17, Stiege 2, 5. OG
1110 Wien, Austria
Tel.: +43 (0)1 3321305
office@videodolmetschen.com
www.videodolmetschen.com

FN: 416441p
UID: ATU 68715955

Erste Bank AG
IBAN: AT66 2011 1825 2717 1400
BIC: GIBAATWWXXX



VIDEODOLMETSCHEN
EINFACH.PERSÖNLICH

Unser Sprachangebot und Responsezeiten

Die Erreichbarkeit von DolmetscherInnen in den verschiedenen Sprachgruppen

max. Wartezeit: <u>120 Sekunden</u>	durchschnittliche Wartezeit: <u>15 Minuten</u>	durchschnittliche Wartezeit: <u>120 Minuten</u>	durchschnittliche Wartezeit: <u>1 Tag</u>
Sprachgruppe A	Sprachgruppe B	Sprachgruppe C	Sprachgruppe D
Albanisch	Chinesisch	Armenisch	Afrikaans
Arabisch	Dari/Persisch	Aserbaidshanisch	Amharisch
BKS	Englisch	Edo/Bini	Bengalisch
Bulgarisch	Französisch	Griechisch	Dänisch
Farsi/Persisch	Georgisch	Hindi	Estnisch
Polnisch	Italienisch	Igbo	Filipino
Rumänisch	Kurdisch	Japanisch	Finnisch
Russisch	Paschtu	Koreanisch	Hebräisch
Slowakisch	Slowenisch	Mongolisch	Indonesisch
Tschechisch	Spanisch	Niederländisch	Isländisch
Türkisch	Tigrinya	Portugiesisch h	Kambodschanisch
Ungarisch	Ukrainisch	Punjabi	Kasachisch
	Urdu	Somali	Lettisch
	Vietnamesisch	Thailändisch	Litauisch
			Nepalesisch
			Norwegisch
			Schwedisch
			Singhalesisch
			Suaheli
			Tadschikisch
			Tamilisch
			Tibetisch
			Turkmenisch
			Usbekisch

Stand Januar 2016

SAVD Videodolmetschen GmbH
Geiselbergstraße 17, Stiege 2, 5. OG
1110 Wien, Austria
Tel.: +43 (0)1 3321305
office@videodolmetschen.com
www.videodolmetschen.com

FN: 416441p
UID: ATU 68715955

Erste Bank AG
IBAN: AT66 2011 1825 2717 1400
BIC: GIBAATWWXXX

KONTAKTDATEN

SAVD Videodolmetschen GmbH

Dr. Peter Merschitz

CTO

Tel.: +43 664 541 76 22

p.merschitz@videodolmetschen.com

www.videodolmetschen.com

Geiselbergstraße 17, Stiege 3, 5. OG

1110 Wien, Austria