



# Freie und Hansestadt Hamburg

## Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung

Az: 620.015-14/1

Stand: 01.01.2021

**Wichtiger Hinweis:** Die nachfolgenden Informationen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für Waren- und Dienstleistungen, die der Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung (LGV) privatwirtschaftlich anbietet. Die einzelnen Waren- und Dienstleistungen können dem in der Anlage abgedruckten Preisverzeichnis, welches jederzeit auch unter [Preisverzeichnis](#) abrufbar ist, entnommen werden.

Alle Leistungen des LGV, deren Abrechnung über die Gebührenordnung für das amtliche Vermessungswesen und den Gutachterausschuss für Grundstückswerte in Hamburg (GebOVerM) vom 5. Dezember 2006 erfolgt, sind ausgenommen; diese richten sich nach den Vorschriften dieser Gebührenordnung und des Gebührengesetzes sowie den allgemeinen Vorschriften. Alle gebührenpflichtigen Leistungen des LGV können der [Gebührenordnung](#) und deren Anlage entnommen werden. Für alle übrigen Leistungen und in Zweifelsfällen gelten die nachfolgenden Informationen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ergänzend gelten für alle urheberrechtlich geschützten Leistungen die online abrufbaren [LGV-Nutzungsbedingungen](#). Soweit für einzelne Waren oder Dienstleistungen weitere vertragliche Bestimmungen vorgesehen sind, werden diese im Rahmen des jeweiligen Angebots dem Kunden vorab zur Kenntnis gebracht. Ergänzend verweisen wir auf die Regelungen des Hamburgischen Vermessungsgesetzes.

### I.

## Informationen vor Vertragsschluss bei Fernabsatzverträgen, Verbraucherverträgen und Bestellungen im elektronischen Geschäftsverkehr

#### 1. Anbieter und Vertragspartner

Ihr Vertragspartner bei allen Bestellungen ist  
Freie und Hansestadt Hamburg  
Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung  
Neuenfelder Straße 19  
21109 Hamburg  
Deutschland

Telefon: 040 115 (Zentrale)  
Fax: 040 427 31 04 07  
E-Mail: [info@gv.hamburg.de](mailto:info@gv.hamburg.de)  
Internet: [www.geoinfo.hamburg.de](http://www.geoinfo.hamburg.de)  
(nachfolgend: LGV)

#### 2. Leistungen und Produkte

Der LGV bietet u. a. folgende Produkte und Dienstleistungen als Leistungen unter dem Preisverzeichnis an:

- Daten des Satellitenpositionierungsdienstes SAPOS®
- Geobasisdaten des Amtlichen Liegenschaftskatasterinformationssystem (ALKIS®), Offline-Bereitstellung von ALKIS®-Datensätzen
- Geobasisdaten des Amtlichen Topographisch-Kartographischen Informationssystem (ATKIS®) (analoge topographische Karten; Offline-Bereitstellung von ATKIS®-Datensätzen und digitalen kartographischen Daten)
- Kartographische Produkte (analoge kartographische Produkte gedruckt und auf CD-ROM)
- Luftbildprodukte
- Broschüren und Bücher
- Kommunale Geodaten
- Reproduktions- und drucktechnische Arbeiten
- Kommunale vermessungstechnische Leistungen
- Grundstücks-Wertermittlungen
- Nutzung des Intranet-Auskunftsystems der Freien und Hansestadt Hamburg
- Sonstige Leistungen

Eine genaue Auflistung können Sie dem jeweils aktuellen [Preisverzeichnis](#) entnehmen (siehe Anlage zu diesen Informationen und AGB). Eine ausführliche Beschreibung aller vom LGV angebotenen Produkte und Dienstleistungen (einschließlich der gebührenpflichtigen Leistungen) können Sie den jeweiligen Beschreibungen auf den Internetseiten des [LGV](#) sowie der Broschüre [Produkte und Dienstleistungen](#) entnehmen. Digitale Daten mit Eigentumsangaben erhalten nur die Kunden, die ein berechtigtes Interesse an diesen Informationen nachweisen können. Bitte beachten Sie für unsere digitalen Inhalte die beim entsprechenden Angebot aufgeführten Kompatibilitätshinweise.

#### 3. Bezugs- und Bestellmöglichkeiten

Einige Dienstleistungen und Produkte können nur über bestimmte Vertriebswege bezogen werden:

- Die Produkte des Kartenvertriebs (Karten und Broschüren nach Kartenverzeichnis) und der digitalen Datenbereitstellung sowie den Immobilienmarktbericht können Sie formlos per Brief (Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg), Fax (040 427 31 04 07) und E-Mail ([info@gv.hamburg.de](mailto:info@gv.hamburg.de)) bei uns bestellen.
- Die Online-Bereitstellung von ALKIS®-Datensätzen in den Formaten DWG und JPG erfolgt über die [Anwendung Liegenschaftskataster](#).

Eine telefonische Bestellung ist nicht möglich.

#### 4. Preise

Ihre Bestellung erfolgt auf Grundlage der auf den Internetseiten des LGV angegebenen Preise, gemäß der [Preisliste](#) zum Kartenverzeichnis und dem allgemeinen [Preisverzeichnis](#). Alle Preise sind Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, soweit diese anfällt.

#### 5. Zahlungsmöglichkeiten

Für Bestellungen **per Brief, Fax und E-Mail** ist eine Zahlung nur per Rechnung möglich. Für die Online-Bestellung von **ALKIS®-Datensätzen** zum Download ist nur die Zahlung per Kreditkarte (MasterCard oder Visa), Lastschrift oder Wallet (masterpass) möglich. Zusätzliche Zahlungsentgelte erheben wir nicht.

#### 6. Versandmöglichkeiten, Versandkosten, Lieferzeiten

Wir versenden weltweit, jedoch nicht an Postfachadressen. Der Versand erfolgt versandkostenfrei unverzüglich nach Abschluss der Bestellung. Die Lieferzeit beträgt ca. 3 bis 8 Arbeitstage ab Eingang der Bestellung. Bei der Online-Bereitstellung von ALKIS®-Datensätzen stehen dem Kunden die Daten direkt nach der Bezahlung zum Herunterladen bereit.

#### 7. Zustandekommen eines Vertrags bei Bestellung über das Online-Angebot

- Mit Ihrer Online-Bestellung über die [Anwendung Liegenschaftskataster](#) (durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs) geben Sie ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Vor der Bestellung können Sie Ihre Angaben überprüfen und im Bedarfsfall korrigieren. Wir schicken Ihnen nach Ihrer Bestellung eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestelleingangsbestätigung). Durch diese Bestelleingangsbestätigung kommt noch kein Kaufvertrag zustande. Diese dient lediglich zu Ihrer Information und Kontrolle. Bei Bestellung von digitalen Inhalten erfolgt die Annahme durch deren Bereitstellung zum Download direkt nach dem Abschluss des Bestellvorgangs.
- Wir speichern alle Vertragsinformationen nach der Bestellung und dem Ver-

tragsschluss. Sie können lediglich die jeweils aktuell geltenden vertraglichen Bestimmungen (also diese Informationen und die im Anschluss befindlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie die aktuellen Nutzungsbedingungen) und die jeweiligen Preislisten auf den Seiten des [LGV](#) abrufen. Verträge mit dem LGV werden nur in deutscher Sprache geschlossen.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Wenn Sie als Verbraucher eine Ware oder Dienstleistung per Brief, Fax, E-Mail oder online über die [Anwendung Liegenschaftskataster](#) bestellen, steht Ihnen folgendes Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, im Falle der Lieferung in mehreren Teilsendungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mit uns einen Dienstleistungsvertrag geschlossen oder einen Vertrag über die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, so beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie **Freie und Hansestadt Hamburg**  
**Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung**  
**Neuenfelder Straße 19**

**21109 Hamburg**  
**Deutschland**  
**Telefon: 040 115**  
**Fax: 040 427 31 04 07**  
**E-Mail: [info@gv.hamburg.de](mailto:info@gv.hamburg.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an

**Freie und Hansestadt Hamburg**  
**Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung**  
**Neuenfelder Straße 19**  
**21109 Hamburg**  
**Deutschland**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- über Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie erfolgte oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- über die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn Sie ausdrücklich dem Erlöschen des Widerrufsrechts vor Beginn der Ausführung des Vertrages zugestimmt haben.

Ende der Belehrung über das Widerrufsrecht

### Widerrufsformular

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

**Freie und Hansestadt Hamburg, Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung, Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg, Deutschland**  
**E-Mail: [info@gv.hamburg.de](mailto:info@gv.hamburg.de), Fax: 040 427 31 04 07**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

(nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen

## 9. Garantie und Gewährleistung

Ihnen stehen alle gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach Maßgabe unserer AGB zur Verfügung. Gesonderte darüber hinausgehende Garantien übernehmen wir nicht.

## 10. Service / Kontaktmöglichkeiten

Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen erreichen Sie uns unter der E-Mail-Adresse [info@gv.hamburg.de](mailto:info@gv.hamburg.de) und montags bis freitags in der Zeit von 8.00–13.00 Uhr unter der Telefonnummer 040 115 (Zentrale) (Anruf aus dem dt. Festnetz zum Ortstarif / Mobilfunkpreise können abweichen).

## II.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen des Landesbetriebes Geoinformation und Vermessung (nachfolgend LGV-AGB)

## A. Geltungsbereich

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Bedingungen gelten für die nachfolgend näher beschriebenen Leistungsangebote des Landesbetriebes Geoinformation und Vermessung und des Gutachterausschusses für Grundstückswerte in Hamburg (nachfolgend gemeinsam LGV): Lieferungen und Leistungen des LGV sowie die Nutzung von Geoinformationen (nachfolgend: Daten), Geodatendiensten (nachfolgend: Dienste) und sonstigen Produkten des LGV sowie durch den LGV erbrachte Dienstleistungen. Ausgenommen sind alle Daten, Dienste und sonstige Produkte des LGV, die in der Gebührenordnung für das amtliche Vermessungswesen und den Gutachterausschuss für Grundstückswerte in Hamburg (GebO Verm) aufgelistet sind und durch Gebührenbescheid abgerechnet werden.
- 1.2 Unter Lieferung werden die Bereitstellung der Produkte, insbesondere Karten, digitale Daten und Broschüren durch Abgabe verstanden. Lieferungen können über Online-Bestellvorgänge des Online-Dienstes Liegenschaftskataster des HamburgService, durch Bestellung per Post, Fax, E-Mail veranlasst werden. Unter Leistung werden die Inanspruchnahme der Dienstleistungen, insbesondere vermessungstechnische, mediengestalterische Leistungen und die Erstellung von Grundstücks-Wertermittlungen sowie Beratung verstanden.
- 1.3 Diese Bedingungen gelten sowohl für Verträge mit Verbraucherinnen und Verbrauchern (§ 13 BGB) als auch mit Unternehmern (§ 14 BGB) (gemeinsam nachfolgend „Kunden“). Verbraucher sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 1.4 Die vorstehend genannten Lieferungen und Leistungen erfolgen auf Grundlage der nachfolgenden Bedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Auf Lieferungen und Leistungen finden die Allgemeinen Bestimmungen gemäß Ziffer B Anwendung. Zusätzlich finden auf Lieferungen die Bestimmungen gemäß Ziffer C und auf Leistungen die Bestimmungen gemäß Ziffer D Anwendung. Ergänzend gelten die online abrufbaren Nutzungsbedingungen für Lieferungen und Leistungen des LGV sowie das Preisverzeichnis des LGV (Anlagen).
- 1.5 Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, soweit sie schriftlich zwischen dem LGV und dem Nutzer oder der Nutzerin (nachfolgend gemeinsam: Kunden) vereinbart worden sind. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden durch den LGV nicht anerkannt.

## B. Allgemeine Bestimmungen

### 2. Preise

- 2.1 Die Bereitstellung und Nutzung der Daten, Dienste und Produkte ist kostenpflichtig, soweit es nicht anders geregelt ist. Die Höhe der Kosten bemisst sich nach den jeweils angegebene Preisen sowie dem Preisverzeichnis des LGV in der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses oder der Nutzung der Dienste geltenden Fassung. Soweit die Preise der Mehrwertsteuer unterliegen, werden diese gegenüber Verbrauchern inklusive anfallender Mehrwertsteuer angegeben.
- 2.2 Erhält der Kunde eine Rechnung, wird der Betrag mit Zugang der Rechnung fällig. Soweit die Parteien keine abweichende schriftliche Vereinbarung treffen, ist diese innerhalb von 30 Tagen nach Zugang ohne Abzug zu begleichen. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Eingang des Geldes bei dem LGV maßgebend. Mit fruchtlosem Ablauf dieser Frist gerät der Kunde in Zahlungsverzug.

### 3. Besonderheiten im Falle eines Widerrufsrechts

- 3.1 Ist der Kunde ein Verbraucher, steht ihm nach § 312g BGB ein Widerrufsrecht zu, solange der Vertragsschluss nicht vor Ort im LGV erfolgt. Hierfür gelten die Bestimmungen der vorstehend unter I. aufgeführten Widerrufsbelehrung.

### 4. Vertriebspartner

- 4.1 Kunden, die gemäß vertraglicher Vereinbarung Vertriebspartnerinnen bzw. Vertriebspartner des LGV sind, erhalten für die Lieferung von Produkten gemäß Ziffern P4.1 und P6 des Preisverzeichnisses des LGV in Hamburg die nachfolgenden Preisnachlässe:  
Bei der Abgabe von 1 bis 9 Produkten wird der Preis um 30 %, bei der Abgabe von 10 bis 199 Produkten um 40 % und bei der Abgabe von 200 und mehr Produkten um 50 % reduziert. Ausgenommen sind zudem Produkte, welche als „Plot-on-Demand“ hergestellt werden (im Preisverzeichnis LGV erkennbar als „Plot je Blatt“).

### 5. Haftung

- 5.1 Für Schäden, die durch die Nutzung der Daten, Dienste bzw. sonstigen Produkte entstehen, haftet der LGV nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos für die Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf, „Kardinalpflicht“) haftet der LGV aber auch bei einfacher Fahrlässigkeit; im letzten Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 5.2 Der Kunde haftet gegenüber dem LGV bei schuldhaften Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere bei vereinbarungswidriger Nutzung oder Weitergabe von Daten oder Zugangskennungen für Dienste durch den Kunden oder seine Beschäftigten für den dadurch entstandenen Schaden.

### 6. Gewährleistung

- 6.1 Der LGV stellt die Daten, Dienste und Produkte mit der zur Erfüllung seiner öffentlichen Aufgaben erforderlichen Sorgfalt bereit. Für die Daten, Dienste und Produkte gelten in Bezug auf deren Verfügbarkeit und deren Qualität die durch den LGV in Produktbeschreibungen oder ähnlichen zugewiesenen Spezifikationen und Qualitätsmerkmale. Garantien übernimmt der LGV nicht, es sei denn, sie sind ausdrücklich vereinbart. Der LGV übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten sowie die dauerhafte Verfügbarkeit der Dienste. Der LGV macht geplante Änderungen betreffend die Bereitstellung der Daten, Dienste und Produkte möglichst frühzeitig vor deren Umsetzung in geeigneter Weise bekannt, soweit davon auszugehen ist, dass die Änderungen aus Sicht des Kunden nicht nur unerheblich sind.
- 6.2 Die Gewährleistungsfrist für Verträge, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt ein Jahr ab Ablieferung oder, soweit eine Abnahme erforderlich ist, ab der Abnahme. Die fünfjährige Verjährungsfrist bei Bauwerken und Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet werden, bleibt bestehen. Davon unberührt bleiben die gesetzlichen Verjährungsfristen in den Fällen arglistigen Verschweigens sowie Ansprüche eines Liefererges gemäß §§ 478, 479 BGB. Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern verjähren innerhalb der gesetzlichen Pflichten.

### 7. Speicherung von Kundendaten

- 7.1 Die Kontaktinformationen des Kunden werden vom LGV elektronisch gespeichert und in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz der Freien und Hansestadt Hamburg zur Durchführung der Aufträge und Bestellungen verarbeitet.

### 8. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand, Erfüllungsort, geltendes Recht

- 8.1 Die Parteien sind sich einig, dass die Ungültigkeit oder die Undurchsetzbarkeit einzelner Regelungen die Gültigkeit dieser LGV-AGB nicht berührt. Soweit sich einzelne Regelungen als ungültig oder undurchsetzbar erweisen, verpflichten sich die Parteien einvernehmlich zusammenzuwirken, um eine nach Treu und Glauben für beide Seiten angemessene Regelung zu finden. Letzteres gilt auch für die Schließung etwaiger Regelungslücken.
- 8.2 Wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ist Gerichtsstand Hamburg. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union als Deutschland können sich davon ungeachtet auf die zwingenden Verbraucherschützenden Normen dieses Staates berufen.
- 8.3 Informationen über Verbraucherschlichtungsstellen zur Beilegung von Streitigkeiten erhalten Sie unter <http://ec.europa.eu/odr/>. Unsere E-Mail-Adresse ist: [info@gv.hamburg.de](mailto:info@gv.hamburg.de). Es wird darauf hingewiesen, dass von unserer Seite keine Bereitschaft zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren besteht.

## C. Besondere Verkaufsbestimmungen

### 9. Lieferung und Untersuchungspflicht

- 9.1 Die vom LGV angegebenen Lieferfristen und -termine gelten nur ungefähr, sofern diese nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden.
- 9.2 Der Versand analoger Produkte erfolgt auf Gefahr des Kunden. Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung mit der Übergabe der verkauften analogen Produkte auf den

- Kunden über. Das Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.
- 9.3 Gedruckte Karten werden – soweit sie plano vorliegen – gerollt versandt.
  - 9.4 Der LGV ist zu handelsüblichen Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt, es sei denn, die Teillieferung oder -leistung ist für den Kunden unzumutbar oder vertraglich ausgeschlossen.
  - 9.5 Kunden, die Kaufleute sind, sind verpflichtet, Sendungen und Daten unmittelbar nach Eintreffen am Bestimmungsort zu untersuchen. Unrichtige oder unvollständige Sendungen oder sonstige offensichtliche Mängel sind innerhalb von einer Woche nach Erhalt zu reklamieren. Versteckte Mängel sind umgehend nach ihrer Feststellung zu reklamieren. Beanstandungen werden nur innerhalb dieser Fristen berücksichtigt.

#### **10. Eigentumsvorbehalt**

- 10.1 Das Eigentum an den Produkten bleibt bis zur vollständigen Bezahlung beim LGV.

### **D. Besondere Bestimmungen für Dienstleistungen des LGV**

#### **11. Unterlagen/Informationen des Kunden**

- 11.1 Soweit der LGV für die Erbringung seiner Leistung auf Unterlagen von Kunden oder dessen Informationen angewiesen ist, wird der Kunde diese rechtzeitig und kostenfrei zur Verfügung stellen.
- 11.2 Ist der LGV für die Erbringung der Leistung auf einen freien Zutritt zu einem Grundstück angewiesen, wird der Kunde dem LGV den Zutritt rechtzeitig verschaffen.
- 11.3 Soweit durch die nicht rechtzeitige Verschaffung von Unterlagen und Informationen sowie die nicht rechtzeitige Verschaffung des Zutritts zu einem Grundstück ein Schaden entsteht, haftet der LGV hierfür nicht.

#### **12. Abnahme**

- 12.1 Ist nach dem Vertrag eine Leistung im Sinne der Herstellung eines Arbeitsergebnisses zu erstellen, so ist der Kunde verpflichtet, dieses Arbeitsergebnis abzunehmen, wenn die vertraglich vereinbarten Leistungen von dem LGV – unbeschaden unwesentlicher Mängel – ordnungsgemäß erbracht wurden.

- 12.2 Die Abnahme ist spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Übergabe des Arbeitsergebnisses durchzuführen.
- 12.3 Der Abnahme steht es gleich, wenn der Kunde das Arbeitsergebnis nicht innerhalb einer vom LGV gesetzten Frist abnimmt, obwohl der Kunde dazu verpflichtet wäre. Die Abnahme gilt ebenfalls als erfolgt, wenn der Kunde das Arbeitsergebnis verwendet.

#### **13. Kündigung und Änderungen von Aufträgen**

- 13.1 Kündigt ein Kunde den bereits an den LGV erteilten Auftrag, nachdem mit der Arbeit begonnen wurde und bevor der Auftrag abgeschlossen ist, so bemisst sich der von dem Kunden zu zahlende Preis nach dem Verhältnis der erbrachten Teilleistung zur Gesamtleistung.
- 13.2 Wünscht ein Kunde eine Änderung des bereits an den LGV erteilten Auftrags und der LGV stimmt dieser Änderung zu, so bemisst sich der von dem Kunden zu zahlende Preis nach dem Umfang der endgültig vereinbarten Leistung; bereits vor dem Änderungswunsch erbrachte Mehrleistungen des LGV müssen von dem Kunden zusätzlich gemäß vorstehender Regelung nach Ziffer 13.1 bezahlt werden.
- 13.3 Sowohl im Fall der Kündigung (vorstehende Ziffer 13.1) als auch im Fall der Änderung des Auftrags (vorstehende Ziffer 13.2) erhebt der LGV eine pauschale Kostenentschädigung von EUR 60,00, die auf den Preis für die anteilig zu vergütenden Leistungen angerechnet wird, sofern nicht der Kunde im Einzelfall nachweist, dass dem LGV kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Das Entschädigungsrecht besteht nicht, wenn der Kunde den Auftrag aus wichtigem Grund kündigt, den der LGV zu vertreten hat.

#### **Anlagen:**

- Preisverzeichnis des Landesbetriebes Geoinformation und Vermessung (Preisverzeichnis LGV) [Stand: 1. Januar 2021]
- Nutzungsbedingungen für Lieferungen und Leistungen des Landesbetriebes Geoinformation und Vermessung (LGV-Nutzungsbedingungen) [Stand: 21. August 2017]