



Öffentliche Rechtsauskunft-
und Vergleichsstelle der
Freien und Hansestadt Hamburg

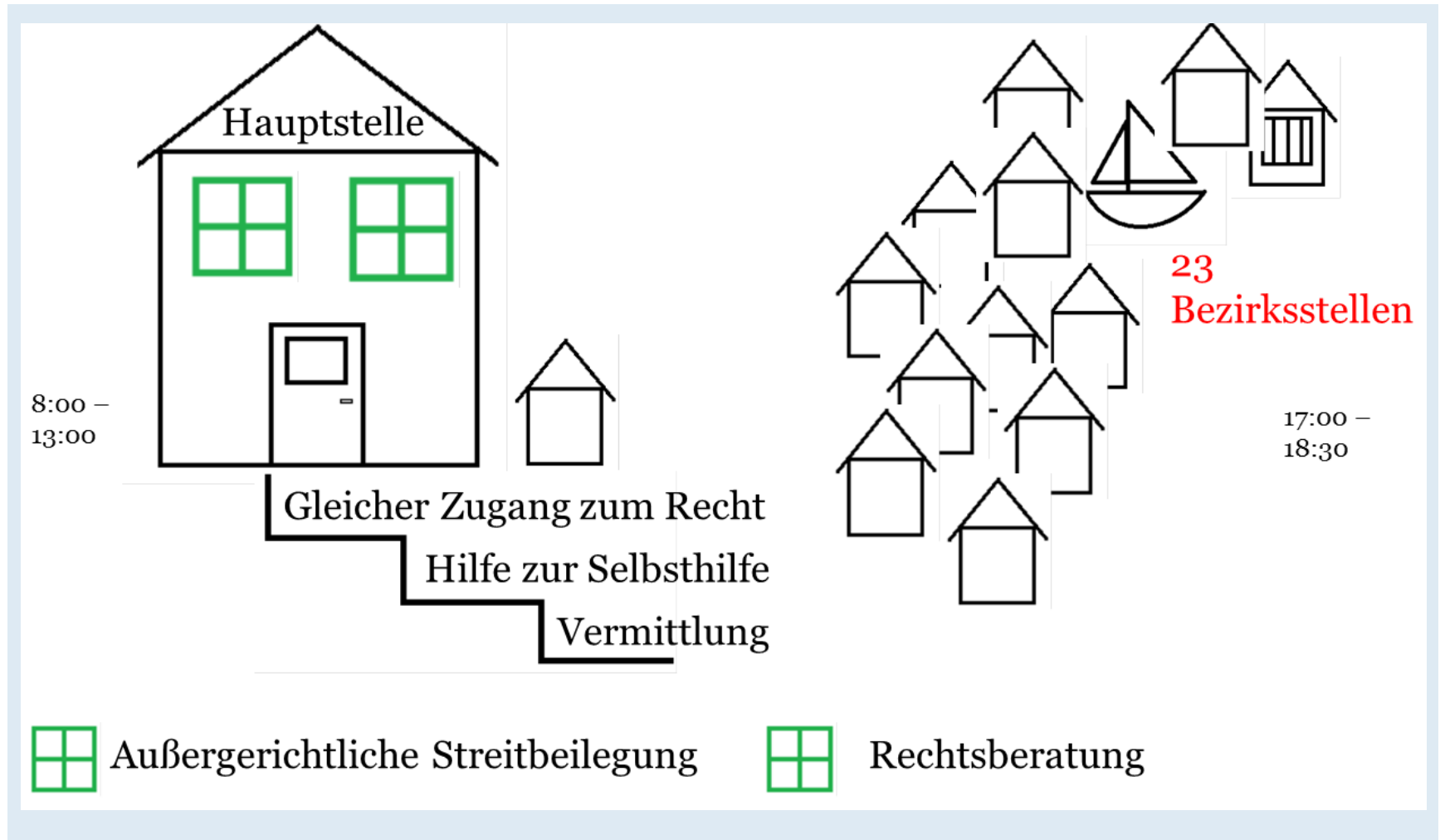
Aufgaben oder Aufrufen?

Rechtsberatung und praktische
Hilfe für Ratsuchende mit
niedrigem Einkommen

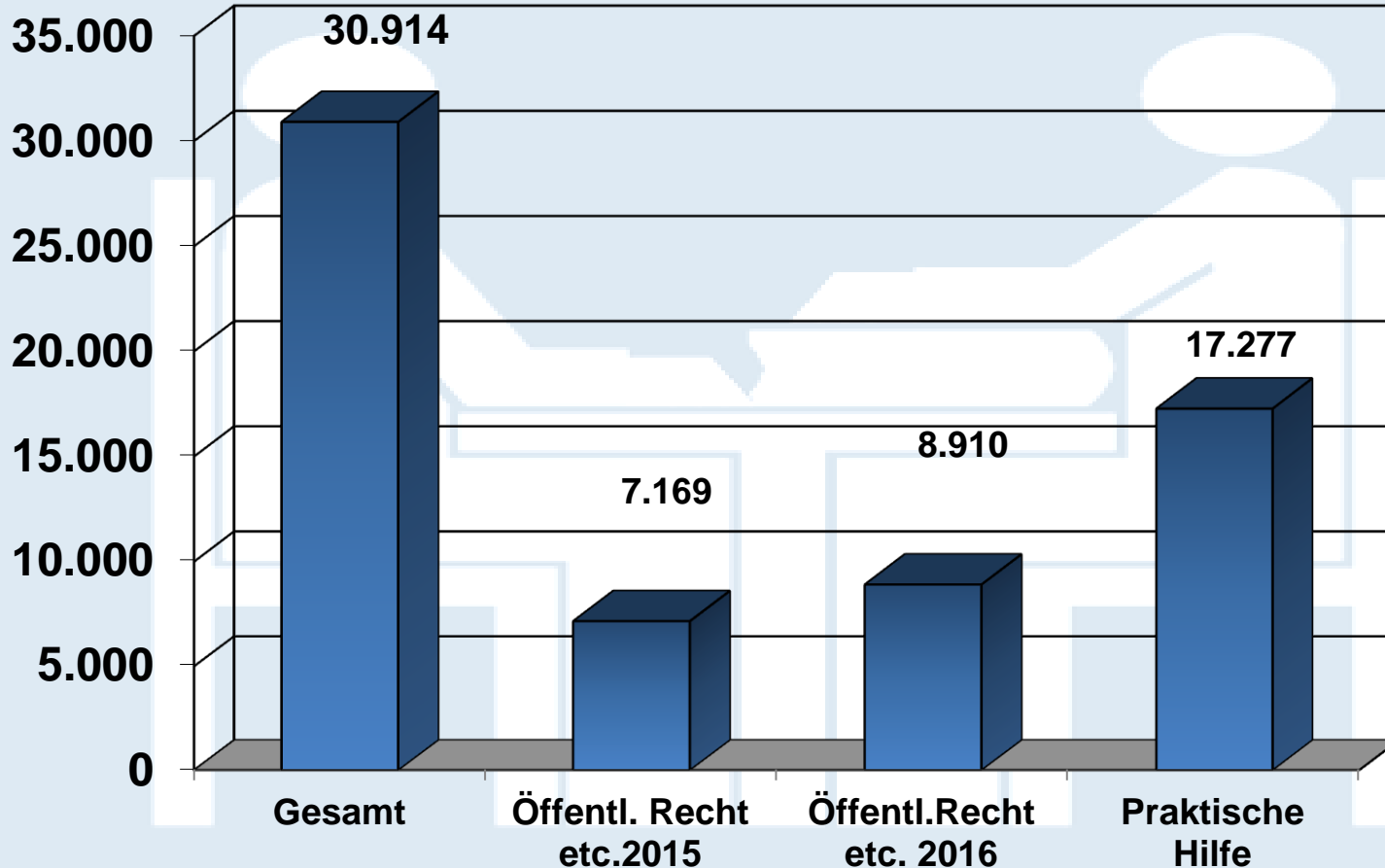
- **Rechtsberatung**
- الاستشارات القانونية
- **Legal consultation**

- **Konfliktlösung**
- تسوية المنازعات خارج المحاكم عن طريق عمليات
- **Conflict resolution**

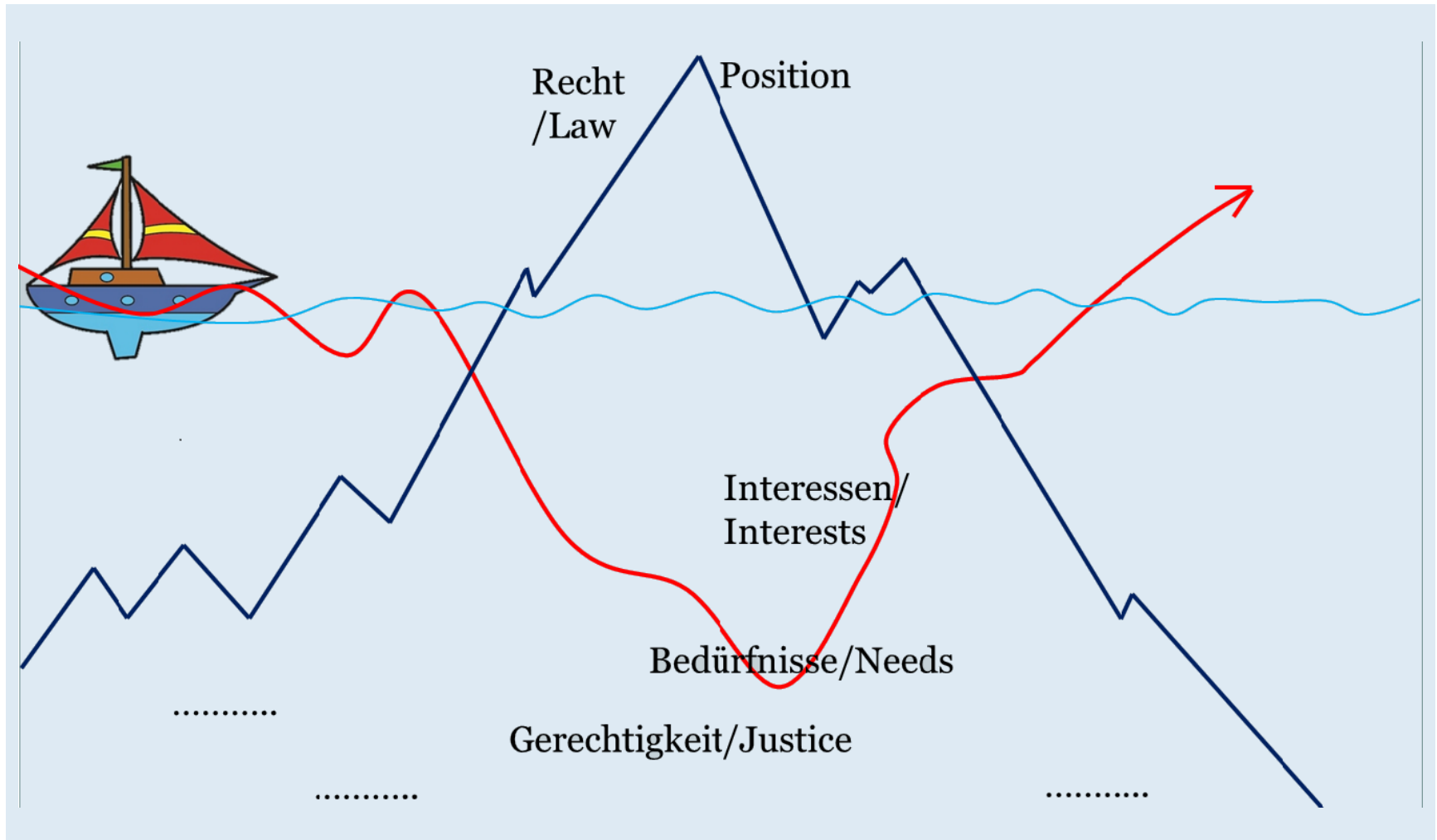
ÖRA Zentral und Dezentral



Anzahl der Beratungen 2015/16 (Hochrechnung)



Eisberg-Modell/iceberg model



Thesen

- 1. Fast mit jeder Kommunikation, jedem Konflikt, jeder Lebenslage sind Ungleichheitsaspekte verbunden, die sich ggf. ungerecht anfühlen.**
- 2. Gerechtigkeits- und vor allem Ungerechtigkeitserfahrungen gehen sehr tief.**
- 3. Verfahrensgerechtigkeit hilft sehr, sich zu verständigen, selbst wenn die Positionen weit auseinander liegen.**
- 4. Zugang zum Recht für ALLE ist ein effektiver, effizienter und gerechter Weg Verfahrensrecht zu implementieren und materielles Recht umzusetzen.**

Warum wird ein gerechter Zugang zum Recht wichtiger?

- **Die Folge von erlebter Ungerechtigkeit ist die Aufkündigung von Regelbeachtung, Beteiligung Engagement**
- **Der Bedarf an Engagement, Einsatz, Kooperation und Kreativität wächst und wird durch Gerechtigkeitserfahrung in einem funktionierenden gerechten Rechtsstaat gefördert**

Gerechtigkeit unter Affen?



<http://www.youtube.com/watch?v=OwR5l8wfXIU>



Öffentliche Rechtsauskunft-
und Vergleichsstelle der
Freien und Hansestadt Hamburg

Aufgaben oder Aufrufen?

Rechtsberatung und praktische
Hilfe für Ratsuchende mit
niedrigem Einkommen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Thank you for your attention!

Merci pour votre attention!