

## Impressum

Wydawca:

Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz  
Amt für Verbraucherschutz (Urząd Zdrowia i Ochrony  
Konsumenta Biuro do Spraw Konsumenta)  
Billstr. 80, 20359 Hamburg

Opracowanie: kwh-design  
Druk: VIG Druck & Media GmbH  
Fotos: Colourbox

Pobór informacji:

Te informacje znajdują Państwo także w Internecie  
na stronie: [www.hamburg.de/kundenschutz/  
veroeffentlichungen](http://www.hamburg.de/kundenschutz/veroeffentlichungen)  
i mogą je ściągnąć bezpłatnie w różnych językach.

Stan: listopad 2016

Wskazówki dot. rozprowadzania ulotki:

Ta publikacja w formie druku wydawana jest w ramach  
polityki społecznej Senatu Wolnego i Hanseatyckiego  
Miasta Hamburga.

Nie mają prawa jej wykorzystywać ani partie  
polityczne, ani agitatorzy wyborczy, ani osoby  
pomagające podczas kampanii wyborczej w celach  
reklamy wyborczej lub w jakikolwiek inny sposób,  
który mógłby być rozumiany jako opowiadanie  
się Rządu Federalnego po stronie poszczególnych  
ugrupowań politycznych.



**PRAWO DO**

**POSIADANIA**

**KONTA W BANKU**



Każdy obywatel w Niemczech ma prawo do posiadania konta w banku. To prawo zostało sformułowane przez ustawę w 2016 r.

### **Kogo to dotyczy?**

Każdy obywatel, który jeszcze nie posiada konta w banku i mieszka na obszarze Unii Europejskiej, ma prawo do posiadania takiego konta. Jest to tak zwane **konto podstawowe**. To prawo przysługuje również osobom nie posiadającym stałego miejsca zamieszkania oraz osobom szukającym azylu.

### **Co to jest konto podstawowe?**

Konto podstawowe to zwykłe konto bankowe. Użytkownicy takiego konta mogą dokonywać wpłat i wypłat pieniędzy. Poza tym możliwe jest realizowanie przelewów automatycznych, czyli tzw. zleceń stałych, a także przelewów własnych. Posiadaczom takiego konta bank zwykle nie oferuje limitu debetowego, tzn. że nie udostępnia kredytu. Z reguły konto nie jest darmowe. Bankom wolno pobierać opłaty za prowadzenie konta. Te opłaty muszą mieścić się w granicach rozsądku, czyli nie powinny być zbyt wysokie. Wypowiedzenie konta bankowego przez bank jest dozwolone tylko w wyjątkowych przypadkach. (Konto może być także prowadzone jako konto chronione przed zajęciem, tzn. że saldo dodatnie do określonej wysokości jest chronione przed zajęciem.)

## **Gdzie można założyć podstawowe konto bankowe?**

Wszystkie znane banki i kasy oszczędnościowe (Sparkassen) oferują konta podstawowe. Wniosek należy złożyć bezpośrednio w danym banku lub kasie oszczędnościowej (Sparkasse) albo w Internecie na stronie „Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)” (Federalny Urząd Nadzoru Usług Finansowych), [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

### **A jeżeli bank odmówi założenia konta?**

Jeżeli bank nie chce założyć konta, istnieją różne możliwości, żeby temu zaradzić:

1. Należy zwrócić się do urzędu BaFin. Tam nastąpi bezpłatne sprawdzenie wniosku. Odpowiedni formularz znajduje się na stronie [www.bafin.de](http://www.bafin.de). Ten formularz należy wydrukować, dokładnie wypełnić i wysłać pocztą na adres:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Referat ZR 3  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn
2. Albo należy zwrócić się do właściwej instytucji pojednawczej. Taka instytucja istnieje po to, żeby udzielić pomocy i wyjaśnić konflikt z bankiem. Adres tej instytucji musi podać bank. A jeśli to nie pomoże:
3. Można również podjąć kroki sądowe. W tym przypadku trzeba złożyć do sądu pozew przeciwko bankowi.