



شناسه

ناشر:

اداره کل بهداشت و حمایت از مصرف کننده
اداره حمایت از مصرف کننده
آدرس: هامبورگ - بیل اشتراسه ۸۰ - کد پستی ۲۰۲۳۹

طراحی: ک-و-ه- دیزاین

Fotos: Colourbox

حق داشتن

حساب بانکی

این اطلاعات را میتوانید در آدرس اینترنتی زیر نیز بصورت رایگان
به زبانهای مختلف دریافت کنید:

www.hamburg.de//kundenschutz/veroeffentlichungen

وضعیت: نوامبر ۲۰۱۶ [برابر با آذر ۱۳۹۵]

تذکره مورد توزیع:

این نشریه در چارچوب اطلاع رسانی دولت آزاد بندری هامبورگ
منتشر میشود. استفاده از آن توسط احزاب و سازمانهای تبلیغات
انتخابی و مأموران انتخابات بمنظور تبلیغات انتخابی ویا استفاده از
آن به نحوی که حمایت دولت محلی به نفع گروههای سیاسی ار آن
مستفاد شود مجاز نیست.



کجا میتوان حساب بانکی پایه افتتاح کرد؟

کلیه بانکهای عادی و اسپارکاسه ها حساب بانکی پایه عرضه میکنند. درخواست افتتاح حساب بانکی پایه مستقیماً در بانکهای عادی و اسپارکاسه ها صورت میگیرد. یا در اینترنت در سایت سازمان کشوری نظارت بر خدمات مالی (بافین) در آدرس زیر:

در صورتیکه بانک از افتتاح حساب برای من خودداری کند؟

در صورتیکه بانک از افتتاح حساب بانکی خودداری کند اقدامات مختلفی علیه آن امکان دارد: www.bafin.de

۱. به سازمان کشوری نظارت بر خدمات مالی (بافین) مراجعه کنید. این سازمان درخواست شما را بطور رایگان بررسی میکند. فرم مخصوص آن در سایت بافین www.bafin.de موجود است. این فرم را چاپ کرده بطور کامل پر کنید و از طریق پست به آدرس زیر ارسال کنید:

Bundesamt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Referat ZR 3
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn

۲. یا به اداره دآوری مربوطه مراجعه کنید. این اداره بمنظور کمک به حل اختلاف با بانک ایجاد شده است. بانک موظف است آدرس این اداره را در اختیار شما بگذارد.

در صورتیکه این اقدام نیز نتیجه نداد:

۳. شما میتوانید از طریق دادگاه اقدام کنید. بدین منظور شما بایستی دادخواستی به دادگاه تسلیم کنید.

در کشور آلمان هر شخص حق دارد حساب بانکی داشته باشد. این حق در سال ۲۰۱۶ میلادی [برابر با ۱۳۹۵ هجری شمسی] بصورت قانون درآمد.

این قانون شامل چه کسانی میشود؟

هر کس که هنوز حساب بانکی نداشته و ساکن اتحادیه اروپا باشد از حق قانونی داشتن این حساب بانکی برخوردار است. این حساب بانکی حساب بانکی پایه نامیده میشود. این قانون شامل کسانی که محل سکونت دائم ندارند و یا درخواست پناهنده‌گی داده اند نیز میشود.

حساب بانکی پایه چیست؟

حساب بانکی پایه یک حساب بانکی عادی است. به این حساب میتوان پول واریز و از آن برداشت کرد. پرداخت خودکار موسوم به حواله پول خودکار امکان دارد. حواله پول عادی نیز ممکن است. معمولاً برداشت پول بیشتر از موجودی حساب ممکن نیست. یعنی اینکه این حساب بانکی حساب اعتباری نیست. این حساب عموماً رایگان نیست. بانکها مجاز به دریافت کارمزد حساب بانکی میباشند. این کارمزد باید متناسب بوده یعنی کارمزد زیاد بالا نباشد. بانک تنها در موارد کاملاً مشخصی مجاز به بستن حساب بانکی میباشد. (این حساب بانکی به صورت حساب تأمین نیز کاربرد دارد. بدین معنی که موجودی آن تا مبلغ مشخصی در مقابل توقیف حساب بانکی مصون است.)