

# BESCHWERDE- TELEFON PFLEGE

Beratung und  
Unterstützung  
für Pflegebedürftige  
und Angehörige

**040/ 28 05 38 22**

Caffamacherreihe 1-3  
20355 Hamburg



Sie können sich mit allen **Beschwerden** zum Thema **Pflege in Hamburg** an das **Beschwerdetelefon Pflege** wenden.

Die **Beratung und Unterstützung** ist **kostenfrei**, **vertraulich** und kann auf Wunsch auch **anonym** erfolgen.

Ihre **Ansprechpartnerin** ist **Babette Schmidt-Lange**, **Pflegeberaterin**.

**Das Beschwerdetelefon ist zu erreichen:**

**Montag, Dienstag, Freitag**      **9 Uhr - 12 Uhr**  
**Donnerstag**                              **14 Uhr - 17 Uhr**  
oder nach Vereinbarung

**Telefon:**                              **(040) 28 05 38 22**

**Fax:**                                      **(040) 28 05 38 44**

**Internet:**

**[www.hamburg.de/beschwerdetelefon-pflege](http://www.hamburg.de/beschwerdetelefon-pflege)**

**E-Mail:**

**[beschwerdetelefon-pflege@hamburg-mitte.hamburg.de](mailto:beschwerdetelefon-pflege@hamburg-mitte.hamburg.de)**

**Träger:**

- ♦ **die Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz**
- ♦ **die Landesverbände der Pflegekassen**