

## **Familienrat in Hamburg**

### **Informationen zur Schulung für Bürgerkoordinator\*innen im SPFZ**

Der Familienrat ist ein Verfahren für Familien, die Probleme haben, die sie nicht alleine bewältigen können. Sie werden von einem/einer unabhängigen Koordinator\*in dabei unterstützt, ihr Netzwerk zu aktivieren und einzuladen, um mit allen gemeinsam eine eigene Lösung für das anstehende Problem zu entwickeln. Unter „Netzwerk“ sind nicht nur Verwandte, sondern auch Freunde, Nachbarn, Kollegen usw. zu verstehen.

Die Erfahrung zeigt, dass die im Familienrat entwickelten Problemlösungen passgenauer und nachhaltiger wirksam sind als Hilfen, die (nur) von professionellen Helfer\*innen erdacht wurden. Zudem ist es eine bereichernde Erfahrung für Familien-Netzwerke als Gemeinschaft zusammenzukommen und einander beistehen zu können.

Es gibt in allen Hamburger Bezirken Familienratsbüros<sup>1</sup>, an die sich ratsuchende Familien und/oder Fachkräfte wenden können, wenn sie einen Familienrat durchführen (bzw. vorschlagen wollen). Die Familienratsbüros informieren und beraten unverbindlich und vertraulich.

Die Familienratsbüros arbeiten mit sog. „Bürgerkoordinator\*innen“ zusammen. Dies sind Menschen unterschiedlichsten Alters und mit vielfältigen Berufs- und Lebenserfahrungen. Sie unterstützen als freie und neutrale Honorarkraft Familien dabei, einen Familienrat vorzubereiten und zu organisieren.

Sie durchlaufen eine dreitägige Schulung im Sozialpädagogischen Fortbildungszentrum der Stadt Hamburg, die für zukünftige Familienratskoordinator\*innen und interessierte Fachkräfte der Jugendhilfe angeboten wird.

Die Schulung umfasst folgende Themen:

- Einführung in das Verfahren des Familienrats, geschichtlicher Hintergrund
- Grundhaltung und Rolle als Koordinator\*in
- Rollen von professionellen und anderen Teilnehmer\*innen am Familienrat
- Praktische Übungen

Im Anschluss an die Fortbildung hospitieren die Bürger\*innen in ihrem Familienratsbüro bei erfahrenen Koordinator\*innen und werden bei der Durchführung ihrer ersten eigenen Familienräte gecoacht. Als Bürgerkoordinator\*in werden sie weiterhin vom Familienratsbüro begleitet und nehmen regelmäßig an Reflexionsgesprächen teil.

Die Anmeldung zur Fortbildung ist für zukünftige Bürgerkoordinator\*innen nur über das Familienratsbüro möglich. Interessierte Fachkräfte der Jugendhilfe melden sich direkt im SPFZ an.

Die Fortbildung wird durchgeführt von Martina Erpenbeck (Supervisorin, Coach und Familienratskoordinatorin, interact dialogo) und Maiken Liß (Diplompädagogin, Organisationsentwicklerin und langjährige Familienratskoordinatorin).

Die Fortbildung ist dreitägig, teilnehmen können bis zu 25 Personen.

**Termin 2023:**

**01.06.-02.06.2023 + 05.06.2023**

Anmeldungen sind jederzeit möglich.

---

<sup>1</sup> Kontaktdaten der FR-Büros und weitere Infos zum Familienrat finden Sie unter <http://www.hamburg.de/sozialraeumliche-angebote/7147328/familienrat/>