



Freie und Hansestadt Hamburg

Finanzbehörde / Behörde für Schule und Berufsbildung

SBH, An der Stadthausbrücke 1, 20355 Hamburg

SBH | Schulbau Hamburg
GMH | Gebäudemanagement Hamburg

**Behörde für Schule
und Berufsbildung**

An die Schulleitungen
der allgemeinbildenden Schulen
in Hamburg

Mandy Herrmann
Sprecherin der Geschäftsführung

Thorsten Altenburg-Hack
Amtsleiter

Hamburg, im Januar 2024

Kundenbefragung von SBH | Schulbau Hamburg und GMH | Gebäudemanagement Hamburg durch verian (vormals Kantar Public)

Sehr geehrte Schulleiterinnen und Schulleiter,

SBH | Schulbau Hamburg und GMH | Gebäudemanagement Hamburg planen als Gebäudemanagement-Dienstleister der städtischen Schulen wieder die Durchführung einer Befragung bei Ihnen als Leitungen der Hamburger Schulen. Wir möchten mit der Befragung eine fachliche Rückmeldung zu den von SBH und GMH erbrachten Leistungen, insbesondere in den Bereichen Gebäudemanagement sowie Neubau und Sanierung, und den damit verbundenen Prozessen erhalten. Die Untersuchung soll dazu beitragen, Ihre Meinungen, Erfahrungen und Erwartungen systematisch aufzunehmen, um die Zusammenarbeit zukünftig noch besser gestalten zu können.

Mit der Durchführung der Befragung wurde wieder verian (umfirmiert aus Kantar Public) als unabhängiges und eines der renommiertesten Forschungsinstitute Deutschlands beauftragt. In Kürze wird eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter von verian Kontakt mit Ihnen aufnehmen, um einen Termin für ein persönlich-mündliches Interview mit Ihnen an Ihrer Schule zu vereinbaren. Die Befragung kann alternativ auch telefonisch durchgeführt werden. Wenn Sie dies wünschen, geben Sie bitte dem Interviewer bei der Terminvereinbarung einen entsprechenden Hinweis. Die Durchführung der Interviews soll im Zeitraum zwischen Ende Januar bis zum Beginn der Frühjahrsferien erfolgen. Die Befragung selbst wird 20 bis 30 Minuten dauern.

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Wir bitten Sie jedoch ausdrücklich, sich zu beteiligen. Uns ist wichtig, Ihnen auch in diesen Zeiten ein guter Partner zu sein, in denen es uns allen sicherlich nicht an jeder Stelle gelingen wird, den letzten Stein fristgerecht zu setzen. Wir haben den Anspruch und das Ziel, gemeinsam mit Ihnen die richtigen Lösungen zu erarbeiten und umzusetzen. Ihre Rückmeldungen helfen uns, die Zusammenarbeit und die Leistungen, die wir im Schulbau und in der Bewirtschaftung erbringen, weiter zu verbessern.

Alle im Rahmen der Befragung gemachten Angaben werden streng vertraulich behandelt; die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden selbstverständlich eingehalten. Es können keine Rückschlüsse auf einzelne Personen gezogen werden, da persönliche Daten wie beispielsweise Name oder Adresse der Schule getrennt von den Antworten gespeichert werden. Nähere Informationen zum Datenschutz stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung.

Sollten Sie Fragen zum Projekt oder dessen Ablauf haben, so können Sie gerne die folgenden Ansprechpartner bei SBH/GMH oder bei verian kontaktieren:

Stefan Nowicki, Projektkoordination Kundenbefragung bei SBH | Schulbau Hamburg / GMH | Gebäudemanagement Hamburg

E-Mail: stefan.nowicki@sbh.hamburg.de
Tel: 040 / 428 23-6347

Thorsten Spengler, Projektleiter bei verian

E-Mail: thorsten.spengler@veriangroup.com
Tel: 030 / 53322-205

Wir bitten Sie, an dieser uns sehr wichtigen Befragung teilzunehmen und uns im Rahmen des persönlichen Interviews Ihre Meinung mitzuteilen.

Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen



Mandy Herrmann
Geschäftsführung
SBH | Schulbau Hamburg
GMH | Gebäudemanagement Hamburg



Thorsten Altenburg-Hack
Amt für Bildung
Behörde für Schule und Berufsbildung